

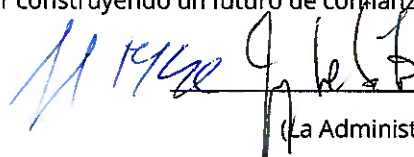
Política de Gestión

JP Sá Couto, SA quiere ser un referente mundial en la entrega de las mejores soluciones a nuestros clientes, entregando soluciones que satisfagan sus necesidades, construyendo relaciones cercanas y de confianza con todas las partes interesadas, a través del compromiso y profesionalismo de todos. Es una apuesta muy fuerte y en la que la Administración está obligada a comprometer todas sus fuerzas.

En este contexto, JP Sá Couto, SA se compromete a:

- Promover la verdadera **orientación al cliente** persiguiendo con perseverancia lo que nuestros clientes valoran, mejorando continuamente su satisfacción.
- Promover una cultura organizacional que fomente la **motivación y el involucramiento efectivo de todos nuestros colaboradores** compartiendo la visión de un sistema de gestión transparente y promoviendo la comunicación.
- **Ser una empresa de confianza**, que respeta los compromisos, que utiliza los medios adecuados para lograr los fines, y que se preocupa por el medio ambiente y las personas - con nuestros colaboradores, pero también con los miembros de las comunidades donde operamos - respetando la ley, la privacidad de las personas y entidades, así como la confidencialidad e integridad de la información, brindando información veraz, rigurosa, objetiva y clara, evitando conflictos de interés.
- **Hacer de nuestra acción ética**, más que un ideal, **un proceso continuo**, que requiere que nuestras prácticas sean siempre coherentes con las palabras.
- Trabajar en **equipo con nuestros socios estratégicos**, para actuar como uno solo en la búsqueda de las mejores soluciones.
- **Eliminar lo superfluo** y reforzar lo estratégico, **adoptando procesos y procedimientos claros** de ejecución y control rigurosos, y realizando revisiones periódicas de sus procesos, objetivos y metas.
- Promover y **proteger la salud y seguridad de nuestros colaboradores**, mediante la adopción de medidas que identifiquen los peligros y minimicen los riesgos, creando un ambiente y condiciones seguras y saludables para la consulta y participación, asegurando la disponibilidad de los medios adecuados para su implementación.
- **Proteger el medio ambiente** mediante la prevención y minimización de impactos ambientales negativos con el uso racional de los recursos naturales, en las distintas áreas de su actividad, productos y servicios, y así contribuir al desarrollo sostenible de la empresa.
- Continuar impulsando la **intervención social de la Compañía**, buscando impactar positivamente la vida de todos aquellos con quienes nos relacionamos, a través de una actitud socialmente responsable y activa.
- **Mejorar continuamente la efectividad de nuestro Sistema de Gestión**, cumpliendo estrictamente con los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, anticipándose y superando fallas y errores, hacia la excelencia de la calidad de los servicios prestados por nosotros.

JP Sá Couto, SA con el apoyo de todos, y nos referimos a nuestros colaboradores, nuestros clientes y nuestros socios, se compromete a velar por la mejora continua con el fin de seguir construyendo un futuro de confianza para todos.


16/11/2020
(La Administración)