Política de Gestão

A JP Sá Couto, SA quer ser uma referência global na entrega das melhores soluções aos seus clientes, entregando-lhes soluções que vão de encontro às suas necessidades, construindo relações de proximidade e confiança com todas as partes interessadas, através do compromisso e profissionalismo de todos/as os/as colaboradores/as. Trata-se de uma aposta muito forte e na qual a Administração se obriga a empenhar todas as suas forças.

Nesse contexto, a JP Sá Couto, SA compromete-se a:

- Promover uma verdadeira **orientação ao cliente** perseguindo perseverantemente aquilo a que os nossos clientes dão valor, melhorando em contínuo a sua satisfação.
- Promover uma cultura organizacional de estímulo à **motivação e envolvimento efetivo de todos/as os/as nossos/as colaboradores/as,** partilhando a visão de um sistema de gestão transparente e promovendo a comunicação.
- **Ser uma empresa de confiança**, que honra compromissos, que usa os meios corretos para atingir os fins, e que se preocupa com o meio ambiente e as pessoas – com as pessoas que trabalham connosco, mas também com os membros das comunidades onde estamos inseridos – respeitando a lei, a privacidade de pessoas e entidades, assim como a confidencialidade e a integridade da informação, prestando informação verdadeira, rigorosa, objetiva e clara, evitando conflito de interesses.
- **Fazer da nossa ação ética**, mais do que um ideal, **um processo contínuo**, que requer que as nossas práticas sejam sempre coerentes com as palavras.
- Trabalhar em **equipa com os nossos parceiros estratégicos**, de modo a agirmos como um só na procura das melhores soluções.
- **Eliminar o supérfluo** e **reforçar o que for estratégico,** adotando **processos e procedimentos claros** para uma rigorosa execução e controlo, assegurando a disponibilidade de informação, meios e recursos necessários, efetuando revisões periódicas dos seus processos, de forma a garantir os objetivos e metas do SG.
- Promover e **proteger a saúde e segurança das nossas pessoas**, pela adoção de medidas que diminuam os perigos e minimizem os riscos, criando um ambiente seguro e saudável e condições para a consulta e participação, assegurando a disponibilização dos meios adequados para a sua implementação.
- **Proteger o ambiente** através da prevenção e minimização dos impactes ambientais negativos com a utilização racional dos recursos naturais, nos vários domínios da sua atividade, produtos e serviços, e assim contribuir para o desenvolvimento sustentável da empresa.
- **Melhorar o desempenho energético** através do desenvolvimento de produtos sustentáveis ao longo do seu ciclo de vida, otimização do uso e consumo de energia com investimento em tecnologias de energia renovável e redução de consumo de recursos rumo à **eficiência energética.**
- Continuar a promover a **intervenção social da Empresa**, procurando impactar positivamente a vida de todos/as aqueles/as com quem nos relacionamos, através de uma atitude socialmente responsável e ativa.
- **Melhorar continuamente a eficácia do nosso Sistema de Gestão** cumprindo rigorosamente com os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, antevendo e ultrapassando as falhas e os erros, rumo à excelência da qualidade dos serviços por nós prestados.

A jp.ik é uma marca registada da JP Sá Couto

A JP Sá Couto, SA com o apoio de todos/as, e referimos as nossas pessoas, os nossos clientes e os nossos parceiros, compromete-se a garantir a melhoria contínua para continuar a construir um futuro de confiança para todos/as.

_____, ___/___/_____

(A Administração)

A jp.ik é uma marca registada da JP Sá Couto