

# BOLT X505

USER GUIDE // MANUAL DEL USUARIO // MANUAL DO UTILIZADOR

*Learning everywhere.*





# BOLT X505

## MANUAL DO UTILIZADOR

Antes de começar a usar o seu equipamento, certifique-se de ler o Manual do Utilizador que explica como utilizar o equipamento. Isso vai garantir que usa o seu dispositivo com segurança e corretamente. Este manual é apenas para referência e está sujeito a alterações sem aviso prévio.

# Índice

<b>32</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>		
<b>32</b>	<b>1</b>	<b>LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE</b>	
<b>32</b>	<b>2</b>	<b>INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA</b>	
33	2.1	Requisito de adaptador AC	
33	2.2	Nível de volume de advertência dos auriculares de ouvido	
33	2.3	Diretiva de Equipamento de Rádio (RED)	
<b>33</b>	<b>3</b>	<b>CONTEÚDO DA EMBALAGEM</b>	
<b>34</b>	<b>4</b>	<b>VISÃO GERAL DO EQUIPAMENTO</b>	
35	4.1	Teclas de função	
<b>35</b>	<b>5</b>	<b>LIGUE / DESLIGUE O SEU EQUIPAMENTO</b>	
35	5.1	Ligue pela primeira vez	
35	5.2	Desligue o seu dispositivo	
35	5.3	Modo de Suspensão	
36	5.4	Modo Ativo	
<b>36</b>	<b>6</b>	<b>CARREGAR O EQUIPAMENTO</b>	
36	6.1	Status de carga da bateria	
37	6.2	Economizar bateria	
<b>37</b>	<b>7</b>	<b>AÇÕES DE TOQUE</b>	
37	7.1	Operações básicas do touchpad	
<b>37</b>	<b>8</b>	<b>INTERFACE DO WINDOWS 11</b>	
37	8.1	Ambiente de trabalho	
38	8.2	Barra de Tarefas	
<b>39</b>	<b>9</b>	<b>OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO E CONECTIVIDADE</b>	
39	9.1	Configurações de ecrã	
39	9.2	Ativação do Windows	
40	9.3	Configuração da conta da Microsoft	
40	9.4	Substituir o ambiente de trabalho pelo ecrã Iniciar	
40	9.5	Fixar e soltar uma aplicação	
40	9.6	Conexão Wireless	
41	9.7	Conectar um Cartão de Memória	
41	9.8	Conectar um Disco Externo	
<b>42</b>	<b>10</b>	<b>AJUDA E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>	
42	10.1	Solução de problemas	
41	10.2	Problemas de exibição e ecrã	
42	10.3	Problemas de hibernação	
42	10.4	Problemas de som	
43	10.5	Outros problemas	
<b>43</b>	<b>11</b>	<b>AVISOS REGULATÓRIOS DA AGÊNCIA</b>	
43	11.1	Informações de certificação da taxa de absorção específica (SAR)	
43	11.2	Eliminação de equipamentos privados por utilizadores na União Europeia	

# INTRODUÇÃO

Este Manual do Utilizador aplica-se ao equipamento **BOLT X505**.

## Qualquer informação deve ser solicitada à:

JP Sá Couto, S.A.

Rua da Guarda, 675

4455-466 Perafita - Portugal

E-mail: info@jpik.com

## Nota:

As imagens do ecrã e as ilustrações podem ser diferentes daquelas que vê no produto. A jp.ik oferece produtos para a educação para profissionais, elegíveis para compra por instituições educativas, escritórios e conselhos de escola, bibliotecas públicas e museus. Estes produtos são usados por administradores escolares, professores ou alunos no contexto educativo.

## 1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Apesar dos esforços feitos para garantir a precisão da informação contida neste manual, o fabricante e o distribuidor não assumem qualquer responsabilidade resultante de erros ou omissões neste manual ou do uso das informações aqui contidas.

## 2. INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA



*A [s] bateria [s] não podem ser facilmente substituídas pelos próprios utilizadores*

### Atenção:

- O não cumprimento dos avisos e regulamentos de segurança pode causar danos materiais, lesões graves ou morte;
- Siga as informações de aviso e cuidado para evitar ferimentos em você ou em outras pessoas e para evitar danos ao seu dispositivo.

Certifique-se de cumprir as seguintes instruções de segurança:

- Cuide do seu equipamento e use-o de forma adequada;
- Nunca coloque o equipamento perto do fogo ou outras fontes de calor;
- Nunca coloque o equipamento sobre ou dentro de aparelhos de aquecimento, como

- fornos, micro-ondas, fogões ou radiadores. O dispositivo pode explodir quando sobreaquecido. Siga todas as normas locais para a eliminação de dispositivos usados;
- Não deixe o dispositivo conectado ou "ligado" quando fechado num ambiente sem ventilação, como uma mochila escolar, pois pode ocorrer sobreaquecimento;
- Não colocar objetos pesados que causem forte pressão no dispositivo;
- Evite expor o seu dispositivo a temperaturas muito frias ou muito quentes. As temperaturas extremas podem danificar o equipamento e reduzir a capacidade de carregamento e a vida útil do seu dispositivo;
- A faixa de temperatura de armazenamento recomendada para este dispositivo é de -20°C a 60°C;
- A faixa de temperatura de operação recomendada para este dispositivo é de 5°C a 35°C;
- Se o dispositivo foi submetido a temperaturas fora das temperaturas operacionais recomendadas, mas ainda dentro da faixa de temperatura de armazenamento, deixe-o ficar a uma temperatura dentro da faixa de temperatura operacional por pelo menos 24 horas antes de ligá-lo;
- Não use o seu dispositivo se ele estiver sobreaquecido;
- Não use o seu dispositivo num hospital, aeronave ou veículo, pois pode haver interferência de radiofrequência;
- Evite usar o seu dispositivo a uma distância de até 15 cm de um pacemaker, pois pode interferir com o seu funcionamento. Para minimizar a possível interferência com um pacemaker, use o seu dispositivo apenas no lado oposto do corpo onde fica o pacemaker;
- Desligue o dispositivo em ambientes potencialmente explosivos;
- Cumpra sempre os regulamentos, instruções e sinais em ambientes potencialmente explosivos;
- Para evitar cansaço visual, faça pausas frequentes enquanto usa o dispositivo;
- Não use o dispositivo se estiver rachado ou quebrado;
- O vidro ou acrílico quebrado podem causar ferimentos nas mãos;
- Se ficar dobrado ou mal arrumado, o dispositivo pode ficar danificado e as peças podem funcionar mal;
- Não desmonte, modifique ou repare o seu dispositivo. Quaisquer alterações ou modificações no seu dispositivo podem anular a garantia. Se o seu dispositivo precisar de manutenção, leve-o a um Centro de Serviços aprovado;
- Permita que apenas pessoal qualificado faça a manutenção no seu dispositivo;
- Ao limpar o seu dispositivo, observe o seguinte: não use produtos químicos ou detergentes. Isso pode descolorar ou corroer a parte externa do dispositivo ou pode resultar em choque elétrico ou incêndio;
- Não use o dispositivo para outra coisa senão o uso pretendido;
- Se o seu dispositivo tiver um flash ou luz de câmara, não o use perto dos olhos das pessoas ou de animais de estimação. Usar um flash próximo dos olhos pode causar perda temporária de visão ou danos nos olhos. Tenha cuidado quando exposto a luzes intermitentes;

- Proteja os seus dados pessoais e evite fugas ou uso indevido de informações confidenciais;
- Ao usar o seu dispositivo, certifique-se de fazer backup dos dados importantes. Os nossos dispositivos não são responsáveis pela perda de quaisquer dados;
- Quando se desfizer do seu dispositivo, faça o backup de todos os seus dados e, em seguida, reinicie o dispositivo para evitar o uso indevido das suas informações pessoais;
- Leia atentamente o painel de permissões ao fazer downloads. Seja particularmente cauteloso com aplicações que têm acesso a muitas funções ou a uma quantidade significativa das suas informações pessoais;
- Verifique as suas contas regularmente por uso não aprovado ou suspeito. Se encontrar qualquer sinal de uso indevido das suas informações pessoais, entre em contato com o seu provedor de serviços para excluir ou alterar as informações da sua conta;
- No caso do seu dispositivo ser perdido ou roubado, altere as palavras-chave das suas contas para proteger as suas informações pessoais;
- Evite usar aplicações de fontes desconhecidas e bloqueie o seu dispositivo com um padrão, palavra-chave ou PIN.

Não distribua material protegido por direitos de autor sem a permissão dos proprietários do conteúdo. Isso pode violar as leis de direitos de autor. O fabricante não é responsável por quaisquer problemas legais causados pelo utilizador ou pelo uso ilegal de material protegido por direitos de autor.

## 2.1 Requisito de adaptador CA

O adaptador CA deve corresponder aos requisitos do plug e tensão energética da sua região. A aprovação regulamentar foi obtida usando o adaptador CA para a área local. Nunca use um carregador danificado, cabos de alimentação danificados ou tomadas elétricas soltas. As conexões não seguras podem causar choque elétrico ou incêndio. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas nem desconecte o carregador puxando o cabo. Isso pode resultar em eletrocussão. Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao dispositivo. Qualquer dano causado por uso indevido não é coberto pela garantia. Durante o carregamento, o dispositivo pode aquecer. Isso é normal e não deve afetar a vida útil ou o desempenho do dispositivo. Se a bateria ficar mais quente do que o normal, o carregador pode parar de carregar. Use apenas carregadores, baterias e cabos aprovados. Carregadores genéricos não aprovados podem reduzir a vida útil do seu dispositivo ou causar mau funcionamento. Podem também resultar em incêndio ou causar a explosão da bateria. Ao usar acessórios ou baterias não aprovados, a segurança do utilizador não é garantida e é da sua exclusiva responsabilidade.

## 2.2 Advertência do nível de volume dos auriculares de ouvido

Ouvir música em níveis de volume altos e por longos períodos de tempo pode prejudicar a sua audição. Para reduzir o risco de danos auditivos, baixe o volume para um nível seguro e confortável, bem como a quantidade de tempo a ouvir em níveis altos. Para sua segurança, antes de usar headsets ou fones de ouvido, reajuste sempre o volume. O volume de som é mais alto em alguns fones de ouvido, embora as configurações do controlo de volume sejam as mesmas. Alterar o áudio padrão ou as configurações do equalizador pode aumentar o volume e deve ser feito com cuidado. A exposição a sons altos durante a caminhada pode desviar a sua atenção e causar um acidente. Não use fones de ouvido ao conduzir ou andar de bicicleta. Isso pode desviar a sua atenção e causar um acidente ou pode ser ilegal, dependendo da sua região.

## 2.3 Diretiva de Equipamento de Rádio (RED)



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	
EL	ES	DE	FI	FR	HR	HU	IE	IS	
IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	
PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK(NI)			

**EN** Restricted to indoor use **ES** Limitado al uso en espacios interiores **PT** Limitado a uso em espaços interiores

### Atenção:

- A banda (s) de frequência em que o equipamento de rádio opera: 2,4 GHz, 5.2 GHz e 5.6 GHz;
- A potência máxima de radiofrequência transmitida na (s) banda (s) de frequência em que o equipamento de rádio opera: 19.71 dBm (a 2.4GHz), 22.6 dBm (a 5.2GHz) e 22.6 dBm (a 5.6GHz).

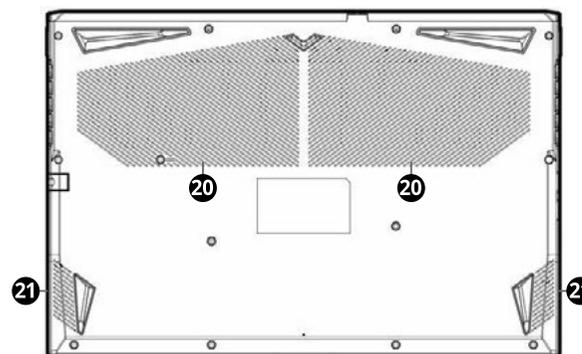
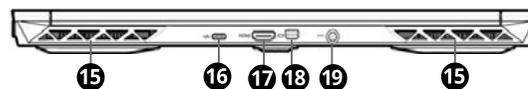
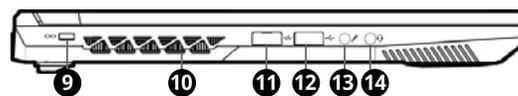
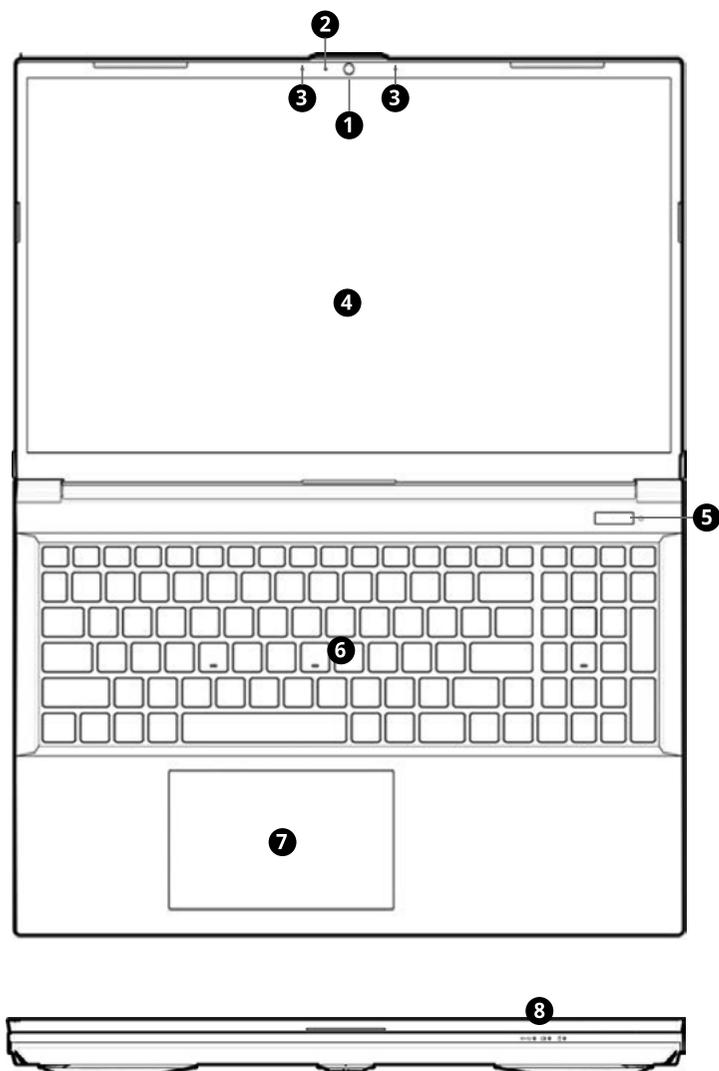
## 3. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Desembale cuidadosamente a sua caixa e retire os itens listados abaixo.



- 1 Um computador
- 2 Um Adaptador DC-in
- 3 Um guia rápido

## 4. VISÃO GERAL DO EQUIPAMENTO



- 1 Webcam
- 2 LED da webcam
- 3 Microfone
- 4 Ecrã LCD
- 5 Botão de energia
- 6 Teclado
- 7 Touchpad
- 8 Indicadores LED
- 9 Bloqueio de segurança
- 10 Ventilação
- 11 USB 3.2 Gen 1 Type A
- 12 USB 2.0
- 13 Conector de microfone
- 14 Conector de áudio
- 15 Ventilação
- 16 USB 3.2 Gen 2 Type C
- 17 HDMI
- 18 Mini DisplayPort 1.4
- 19 DC-In
- 20 Ventilação
- 21 Altifalantes

## 4.1 Teclas de função

Pressione uma das seguintes teclas para executar a função desejada.



	Ativar/desativar Touchpad		Alternar a saída de ecrã entre o ecrã, monitor externo (se estiver conectado) e ambos
	Desligar luz de fundo de ecrã		Diminuir o brilho do ecrã
	Silenciar/ativar a saída de áudio		Aumentar o brilho do ecrã
	Diminuir o volume		Ativar/desativar câmara
	Aumentar o volume		Ativar/desativar o modo avião
			Ativar/desativar o modo de suspensão

### Nota:

Se o software usar algumas das teclas para executar funções dedicadas, pode executar a função pressionando "Fn" mais a tecla de função desejada.

## 5. LIGUE / DESLIGUE O SEU EQUIPAMENTO

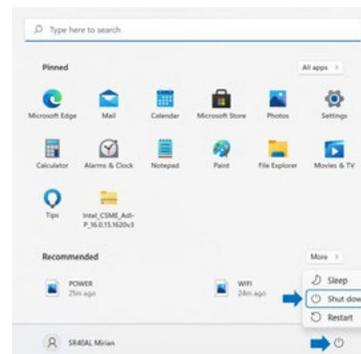
### 5.1 Ligue pela primeira vez

Para ligar o dispositivo:

1. Se esta for a primeira vez que liga o dispositivo, conecte o carregador e deixe a bateria carregar totalmente.
2. Pressione o botão ligar/desligar no painel frontal.

### 5.2 Desligue o seu dispositivo

Para desligar o dispositivo:



Guarde todos os seus dados antes de desligar o dispositivo. Para desligar o sistema, siga as etapas abaixo:

1. Clique no ícone <Windows> na parte inferior central do ambiente de trabalho. Ou pressione a tecla Windows no teclado;
2. No <menu Iniciar>, clique na opção <Energia>;
3. Selecione <Desligar> no menu de opções de energia.

Se o seu dispositivo não desligar, tente manter pressionado o botão ligar/desligar por pelo menos quatro segundos. Isso forçará o dispositivo a desligar-se automaticamente.

### 5.3 Modo de Suspensão

Enquanto estiver longe do seu dispositivo, é recomendável colocá-lo no modo de suspensão. Para colocar o seu equipamento em modo de suspensão, siga o seguinte:

- Feche o painel de exibição;
- Pressione Fn + F12;
- Pressione o botão ligar / desligar brevemente uma vez;
- Abra o menu Iniciar e clique em Energia e depois em Suspensão.



É recomendável colocar o computador em suspensão antes de o mover. Especialmente, se o seu computador vier com um disco rígido tradicional, em vez de um SSD moderno, fechar o computador enquanto o disco rígido está a trabalhar pode danificar o disco rígido, causando perda de dados.

## 5.4 Modo Ativo

Quando o seu dispositivo está no modo de suspensão, pode ver o indicador de energia a piscar a verde. Para ativar o dispositivo, basta pressionar o botão ligar/desligar brevemente uma vez.

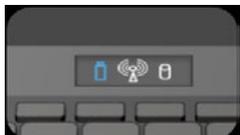
## 6. CARREGAR O EQUIPAMENTO



1. Conecte o adaptador AC/DC ao conector DC-In na parte traseira do computador.

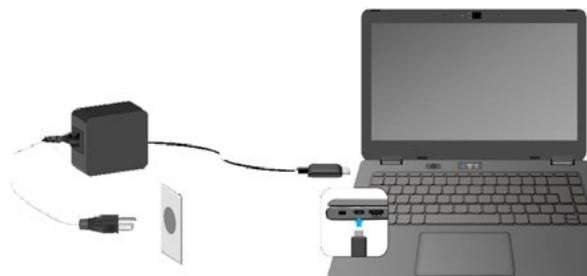
2. Conecte o cabo de alimentação AC a uma tomada e conecte o cabo de alimentação AC ao adaptador AC/DC.

3. Verá o indicador da bateria começar a piscar a laranja, enquanto carrega.



4. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador da bateria passará a verde.

Enquanto o sistema está desligado, leva cerca de 1 hora para carregar a 80%. Após uma carga completa, a duração da bateria atinge 6 a 7 horas.



### Nota:

- Nunca use um carregador danificado, cabos de alimentação danificados ou tomadas elétricas soltas. As conexões não seguras podem causar choque elétrico ou incêndio.

- Use apenas o adaptador de energia que vem com o dispositivo. Usar um adaptador de energia diferente pode danificar o seu dispositivo.
- Se a energia restante na capacidade da bateria for de 90% ou mais, conectar o adaptador não carregará totalmente a bateria.



Use apenas o adaptador de energia fornecido. Desconecte o dispositivo da fonte de alimentação quando estiver totalmente carregado. Esses dispositivos não foram concebidos para serem deixados conectados à fonte de alimentação por longos períodos de tempo. Não use o carregador em outros dispositivos.

## 6.1 Status de carga da bateria

### Ao verificar a barra de tarefas:

No Desktop, mova o cursor até ao ícone da bateria na barra de tarefas. Uma caixa de diálogo pop-up aparece e mostra a percentagem restante da bateria, conforme apresentado abaixo.



O ícone de bateria mostra o estado, que é descrito abaixo:



A bateria está totalmente carregada.



A bateria está a começar a descarregar.



A bateria está prestes a descarregar completamente e deve parar de usar o dispositivo e carregá-lo imediatamente.



A bateria está a ser carregada.

### Ao verificar o indicador da bateria:

Quando o computador não é alimentado pelo adaptador, a cor do indicador mostra o status aproximado da bateria.

**Bateria fraca:** Pisca rapidamente a laranja

**Bateria a carregar:** Laranja

**Bateria carregada:** Verde

## 6.2 Economizar bateria

Os nossos dispositivos oferecem opções que ajudam a economizar energia da bateria.

Uma bateria é um consumível. Assim, quando usado por um longo período, a sua capacidade é reduzida. Se a bateria do seu dispositivo reduzir para menos de metade do tempo inicial, recomendamos a compra de uma nova bateria. A exposição a temperaturas fora da faixa de temperatura de operação (5°C a 35°C) causará a degradação da bateria.

Quando não usar a bateria por um longo período, deverá armazená-la após o carregamento (recomendamos carregá-la pelo menos até 30% ou 40% da sua capacidade). Isso estenderá a vida útil da bateria. As nossas baterias são projetadas para manter 80% da sua capacidade inicial após 300 a 500 ciclos.

Ao personalizar algumas opções, pode usar o dispositivo durante longos períodos de tempo entre as cargas:

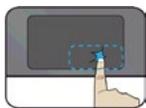
- Feche aplicações desnecessárias;
- Desative o Bluetooth se não for necessário;
- Desative a opção WiFi se não estiver a usar a internet;
- Desative a sincronização automática de aplicações;
- Diminua o tempo da luz de fundo;
- Diminua o brilho do ecrã.

## 7. AÇÕES DE TOQUE

### 7.1 Operações básicas do touchpad



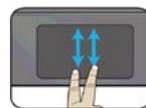
**Clicar com o botão esquerdo (ou clicar)** - Toque uma vez na superfície do touchpad ou pressione uma vez no canto inferior esquerdo do touchpad.



**Clicar com o botão direito** - Pressione uma vez no canto inferior direito do touchpad.



**Arrastar** - Pressione e continue a pressionar o canto inferior esquerdo e, em seguida, mova (arraste) o dedo pela superfície do touchpad.



**Deslizar verticalmente** - Arraste dois dedos para cima ou para baixo no touchpad.



**Deslizar horizontalmente** - Arraste dois dedos para a esquerda ou direita no touchpad.

## 8. INTERFACE WINDOWS 11

### 8.1 Ambiente de trabalho

Ambientes de trabalho múltiplos são ótimos para manter organizados projetos em curso ou para alternar rapidamente entre ambientes de trabalho antes de uma reunião.



Para criar vários ambientes de trabalho, siga os seguintes passos:

1. Na barra de tarefas, selecione Visualização de tarefas > Nova área de trabalho;
2. Abra as aplicações que quer usar no ambiente de trabalho;
3. Para alternar entre ambientes de trabalho, selecione a Visualização de tarefas novamente.

Também pode escolher fundos diferentes para cada ambiente de trabalho.

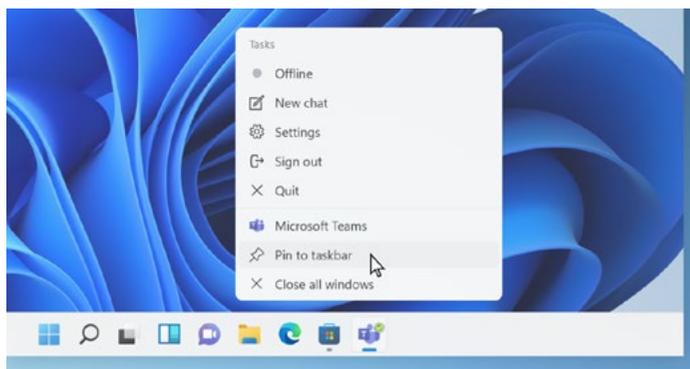


Para alterar um fundo:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho que deseja alterar;
2. Selecione Escolher fundo;
3. Selecione uma cor sólida, imagem ou apresentação de slides.

## 8.2 Barra de tarefas

Use a barra de tarefas para mais do que apenas ver as aplicações e verificar a hora. É possível personalizá-la de várias maneiras - alterar a cor, fixar as aplicações favoritas e mover ou reorganizar os botões da barra de tarefas. Também pode verificar o estado da bateria e minimizar todos os programas abertos momentaneamente para poder olhar para o ambiente de trabalho.

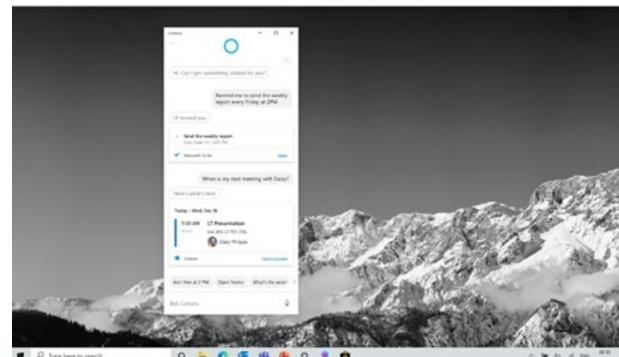


### Menu Iniciar

Para abrir o menu Iniciar, pode clicar no ícone do Windows (também conhecido como botão Iniciar) localizado na extremidade esquerda da barra de tarefas ou pressionar uma vez a tecla Windows do teclado. Depois de aberta, uma lista de recursos estará disponível.

### Caixa de Pesquisa - Cortana

A Cortana está disponível no Windows 11 como uma aplicação. Para aceder ou abrir a Cortana, clique no botão Iniciar para abrir a caixa de pesquisa. Na caixa de pesquisa, escreva 'Cortana'.



Depois de definir as configurações da Cortana, o Windows mostrará um ícone de microfone no tabuleiro do sistema a indicar que uma aplicação assistente está a ouvir.



### Área de atalhos de APPs



Esta área permite colocar os atalhos das aplicações usadas com mais frequência.

### Área de notificações



A parte direita da barra de tarefas contém vários ícones que mostram o estado do seu dispositivo, conforme mostrado na imagem.



Clique aqui para mostrar mais ícones de status ocultos.



Mostra o status atual da bateria.



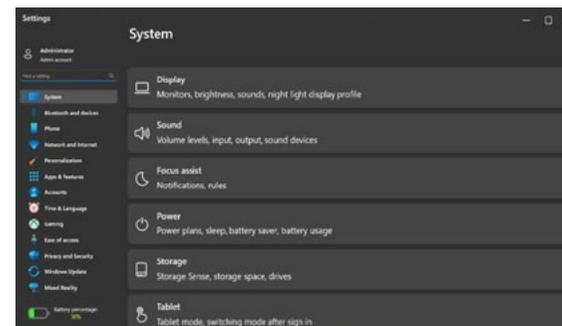
Mostra o status da conexão de rede sem fio.



Clique aqui para ver as notificações do sistema e vários atalhos.

1. Clique no ícone do Windows no centro do ambiente de trabalho. Ou pressione a tecla Windows no Teclado;
2. Clique no ícone de configurações.

Isso abrirá o ecrã Configurações, conforme mostrado abaixo:



As próximas secções vão guiá-lo pela configuração básica do sistema Windows.

## 9. OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO E CONECTIVIDADE

### 9.1 Configurações de ecrã

Para aceder ao ecrã de configurações, siga as etapas abaixo:



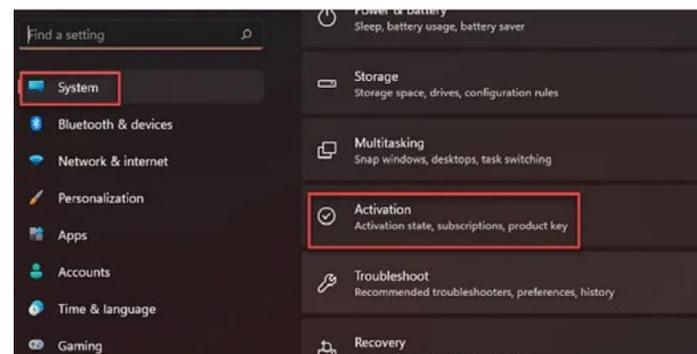
← Etapa 2: Clique aqui

↑ Etapa 1: Clique aqui

### 9.2 Ativar o Windows

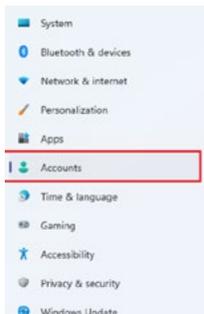
Para usar todos os recursos do seu dispositivo Windows, pode ser necessário ativar o sistema Windows. Siga as etapas a seguir para registar e ativar o seu Windows.

1. Abra o menu Iniciar e clique em <Configurações>;
2. Clique em <Sistema>;
3. Selecione <Ativação>;
4. Siga as instruções para ativar o seu Windows.



### 9.3 Configuração da conta da Microsoft

Para partilhar arquivos ou configurações com outros dispositivos que executam o Windows 11, é necessário configurar uma conta Microsoft. Além disso, se desejar descarregar ou comprar aplicações da Microsoft Store, esta conta da Microsoft é necessária.

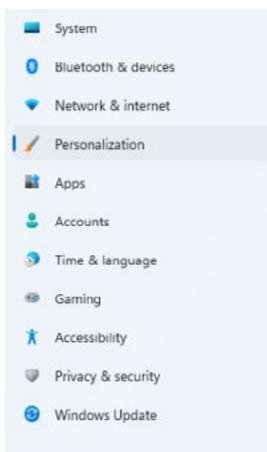


Para configurar a sua conta da Microsoft:

1. Abra o ecrã Configurações e selecione <Contas>;
2. Selecione <As Suas Informações>;
3. Selecione <Entrar com uma conta da Microsoft>;
4. Siga as instruções para registar as informações da sua conta.

### 9.4 Substituir o ambiente de trabalho pelo ecrã de Início

Se estiver mais familiarizado com a interface semelhante ao ecrã de Início apresentada na série Windows 8, pode configurar o seu dispositivo para mostrar o ecrã de Início em vez do Ambiente de Trabalho sempre que o ligar. Para o fazer, execute as seguintes etapas:

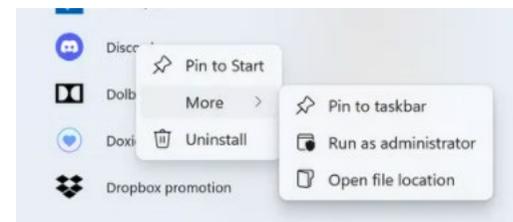


1. Abra o ecrã Configurações;
2. Selecione <Personalização>;
3. No ecrã Personalização, ative a opção <Usar ecrã de Início>.

Após essas etapas, verá o ecrã de Início sempre que ligar o dispositivo.

### 9.5 Afixar e desafixar uma app

**Fixar uma app no menu de Início ou na barra de tarefas**



1. Abra o menu de Início;
2. Clique com o botão direito do rato na app que deseja que apareça no menu de Início ou na barra de tarefas e um menu de opções aparecerá;
3. Clique em <Fixar no início> ou

<Fixar na barra de tarefas> para adicionar a app ao menu de Início ou barra de tarefas.

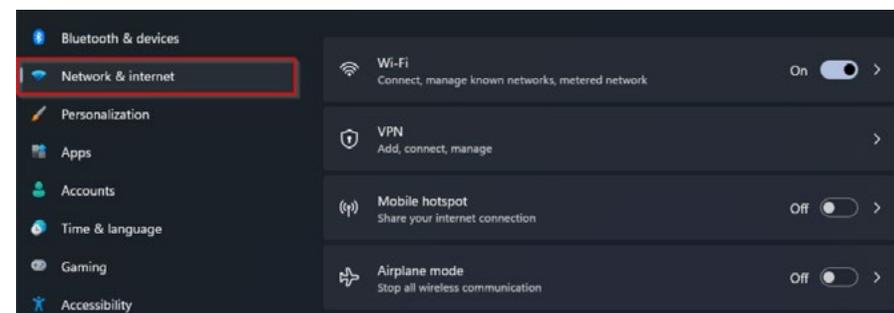
**Remover uma app**

1. Clique com o botão direito na app que deseja remover do menu de Início ou da barra de tarefas;
2. Clique para removê-la do menu de Início ou da barra de tarefas.

### 9.6 Conexão sem fios

**Habilitar a conexão sem fios:**

1. Abra o menu Configurações e selecione <Rede e Internet>;
2. Selecione e defina a função como ON, conforme mostrado abaixo;



3. Clique na opção "Mostrar redes disponíveis", e uma lista de redes aparecerá no lado direito do ecrã;
4. Clique no nome da rede desejada na lista e, em seguida, clique em Conectar. Siga as instruções no ecrã para estabelecer a conexão.

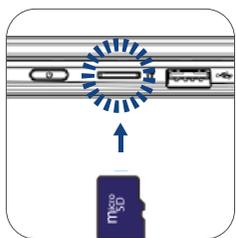
**Nota:**

Algumas redes requerem uma chave de segurança de rede ou palavra-chave para conexão. Se necessário, peça ao administrador da rede ou ao provedor de serviços de Internet (ISP) as informações necessárias.

## 9.7 Conectar um Cartão de Memória

Pode utilizar os seus cartões micro SD como discos removíveis e convenientemente trocar dados com dispositivos digitais, como uma câmara digital, MP3, etc.

### Para inserir o cartão micro SD, siga as etapas abaixo:



1. Insira o cartão micro SD no slot de cartão;
2. Siga a mensagem no ecrã para abrir e visualizar os arquivos;
3. O Windows Explorer é executado e mostra todas as pastas e arquivos nos cartões micro SD, e pode guardar, mover e excluir dados enquanto manuseia um dispositivo de armazenamento.

### Para remover o cartão de memória:

- Pressione o cartão e solte. O cartão aparecerá;
- Puxe o cartão segurando a extremidade.

## 9.8 Conectar um Disco Externo

### Conectar porta USB

Depois de conectar um dispositivo USB a uma porta USB, o Windows carrega automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois de o driver ser carregado uma vez, pode desconectar e conectar o mesmo dispositivo sem realizar nenhuma etapa adicional.

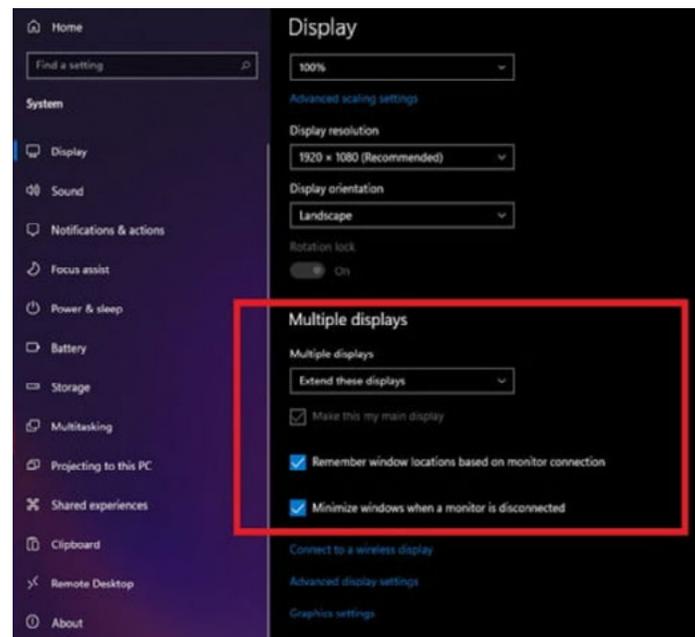
**Nota:**

Se o Windows exigir que instale o driver antes de conectar, verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de conectar o dispositivo.

Para desconectar um dispositivo de armazenamento USB, certifique-se de clicar no ícone Remover hardware com segurança na área de notificação da barra de tarefas. Certifique-se também de que toda a transferência de dados foi concluída. Finalmente, uma notificação será exibida, permitindo que remova o dispositivo.

**Nota:**

Se o seu dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de conectá-lo.



1. Desligue o dispositivo externo;
2. Localize a porta HDMI no seu dispositivo;
3. Conecte uma extremidade do cabo à porta e a outra extremidade à porta no dispositivo externo;
4. Ligue o dispositivo externo;
5. Ao conectar uma TV, pode ser necessário configurá-la para o modo de dispositivo externo;
6. Abra o ecrã Configurações, selecione <Sistema> e, em seguida, <Ecrã>;
7. Se o seu monitor externo for detetado, verá a página de configuração semelhante à mostrada abaixo;
8. Clique em <Ecrãs múltiplos> para abrir a lista suspensa;
9. Na lista, selecione o modo de ecrã desejado;
10. Clique em <Aplicar> e confirme a sua configuração.

# 10. AJUDA E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## 10.1 Solução de problemas

Esta seção descreve alguns problemas comuns e soluções sugeridas, bem como maneiras de recuperar o seu equipamento após um acidente.

Esteja ciente de que os problemas e soluções descritos aqui têm o objetivo apenas de servir de guia. Não são técnicas definitivas de resolução de problemas. Para determinados problemas pode precisar da ajuda do seu revendedor ou provedor de serviços.

Ao observar um problema, pare a tarefa imediatamente, pois outras ações podem resultar em perda ou dano de dados. Anote o que o sistema está a fazer e quais as ações que executou antes de o problema ocorrer. Forneça informações detalhadas ao seu provedor de serviços para uma resolução mais rápida do problema.

Para a maioria dos problemas, siga estas etapas:

- Reinicie o seu dispositivo;
- Verifique a sua conexão Wi-Fi;
- Redefina a sua conexão Wi-Fi;
- Conecte o seu dispositivo a uma tomada para carregá-lo por pelo menos uma hora.

## 10.2 Problemas de exibição e ecrã

### Quando ligo o dispositivo, nada aparece no ecrã.

Se o ecrã estiver em branco, certifique-se de que:

- O adaptador CA está conectado ao dispositivo e o cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica em funcionamento;
- O dispositivo está ligado (pressione o botão ligar / desligar novamente para confirmação por 6 segundos para forçar o encerramento e a ligação do dispositivo).

Se esses itens estiverem configurados corretamente e o ecrã permanecer em branco, o dispositivo precisa de manutenção.

### O ecrã fica vazio enquanto o dispositivo está ligado.

Se o ecrã ficar vazio enquanto o dispositivo estiver em funcionamento, significa que está no modo de espera. Para ligá-lo novamente, pressione o botão ligar / desligar ou pressione o botão do Windows.

### O ecrã está ilegível ou distorcido.

Certifique-se de que:

- A resolução do ecrã e a qualidade da cor estão definidas corretamente;
- O tipo de monitor está correto.

### Os caracteres incorretos aparecem no ecrã.

O sistema operativo e os programas estão instalados corretamente? Se estiverem instalados e configurados corretamente, envie o dispositivo para manutenção.

### O ecrã está vazio.

Se o adaptador CA estiver conectado ou se a bateria estiver a ser usada e o indicador de status da bateria estiver aceso, pressione F4 para aumentar a luminosidade do ecrã.

Pressione o botão ligar / desligar para sair do modo de espera.

Se o problema persistir, verifique se a resolução do ecrã e a cor estão definidas corretamente ou se o tipo de monitor está correto.

## 10.3 Problemas de hibernação

### A mensagem de erro crítico de bateria fraca é exibida e o dispositivo é desligado.

Se a bateria estiver a ficar fraca, conecte o adaptador CA ao dispositivo.

### O dispositivo entra no modo de hibernação imediatamente após iniciar.

Certifique-se de que a bateria está carregada. A temperatura também pode estar muito alta. Mova-o para um ambiente mais fresco e tente ligar o dispositivo.

### O dispositivo não retoma do modo de suspensão e não funciona.

Conecte o adaptador CA e pressione o botão ligar / desligar. Se o seu dispositivo estiver desligado, conecte o adaptador primeiro e pressione o botão ligar / desligar para retomar a operação.

## 10.4 Problemas de som

### Nenhum som pode se ouvir no altifalante, mesmo quando o volume está alto.

Certifique-se de que:

- A função *Mute* está desligada;
- O conector de áudio combinado não está a ser usado;
- Os altifalantes estão selecionados como dispositivo de reprodução.

## 10.5 Outros problemas

### O dispositivo não responde.

Para ligar o dispositivo, mantenha o botão ligar / desligar pressionado por 6 segundos ou mais. Se o dispositivo ainda não responder, remova o adaptador CA. O seu dispositivo pode bloquear ao entrar no modo de hibernação durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de suspensão quando estiver a trabalhar em rede.

### O dispositivo externo conectado não funciona.

Não conecte ou desconecte cabos de dispositivos externos que não sejam USB enquanto o dispositivo estiver ligado. Caso contrário, pode danificar o seu dispositivo.

Ao usar um dispositivo externo de alto consumo de energia, como uma unidade de disco ótico USB externa, use um adaptador de energia para o dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema pode desligar.

## 11. AVISOS REGULATÓRIOS DA AGÊNCIA

### 11.1 Informações de certificação da taxa de absorção específica (SAR)

#### ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS PARA EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu equipamento é um transmissor e recetor de rádio. Foi projetado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais.

As diretrizes foram desenvolvidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança substancial projetada para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes de exposição a ondas de rádio usam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica, ou SAR. Os testes de SAR são conduzidos usando posições de operação padrão com o dispositivo transmitindo o seu nível de potência certificado mais alto em todas as bandas de frequência testadas.

Durante o uso, os valores reais de SAR para este dispositivo estão geralmente bem abaixo dos valores declarados acima.

Isso ocorre porque, para fins de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede, a potência operacional do seu dispositivo diminui automaticamente quando a potência total não é necessária para a chamada. Quanto menor for a potência de saída do dispositivo, menor será o seu valor SAR. Organizações como a Organização Mundial de Saúde e a *Food and Drug Administration* dos EUA sugeriram que, se as pessoas estiverem preocupadas e quiserem reduzir a sua exposição, podem usar um acessório de mãos livres para manter o dispositivo sem fios longe da cabeça e do corpo durante o uso, ou reduzir o tempo gasto com o dispositivo.

### 11.2 Eliminação de equipamentos privados por utilizadores na União Europeia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser deitado fora juntamente com o lixo doméstico.

É da sua responsabilidade deitar fora o seu equipamento usado num ponto de recolha para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrónicos. A recolha separada e a reciclagem de equipamentos usados ajudam a conservar os recursos naturais e garantir que o equipamento seja reciclado de forma adequada para proteger a saúde humana e o ambiente.

Para obter mais informações sobre locais onde possa entregar os equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, aceda a <https://www.jpik.com/repairability/>.

jp.ik

[www.jpik.com](http://www.jpik.com)



© jp.ik 2024 inspiring knowledge