Política de Qualidade

A JP Sá Couto, SA quer ser uma referência global em tecnologia sustentável, impulsionando um futuro digital mais inclusivo. Todos os dias reforçamos a nossa missão que passa por criar e entregar soluções tecnológicas, sustentáveis e inovadoras, que potenciem a transformação digital, promovendo a inclusão social, com respeito pelos recursos naturais e atuando com integridade.

Nesse contexto, a JP Sá Couto, SA compromete-se a:

- Promover uma verdadeira **orientação ao cliente,** colocando as suas necessidades e expectativas no centro das decisões e ações, procurando melhorar, continuamente a sua satisfação.
- **Ser uma empresa de confiança**, que honra compromissos, que usa os meios corretos para atingir os fins, respeitando a lei, a privacidade de pessoas e entidades, assim como a confidencialidade e a integridade da informação, prestando informação verdadeira, rigorosa, objetiva e clara, evitando conflito de interesses.
- **Fazer da nossa ação ética**, mais do que um ideal, **um processo contínuo**, que requer que as nossas práticas sejam sempre coerentes com as palavras.
- Trabalhar em **equipa com os nossos parceiros estratégicos**, de modo a agirmos como um só na procura das melhores soluções.
- **Eliminar o supérfluo** e **reforçar o que for estratégico,** adotando **processos e procedimentos claros** para uma rigorosa execução e controlo, assegurando a disponibilidade de informação, meios e recursos necessários, efetuando revisões periódicas dos seus processos, de forma a garantir os objetivos e metas do Sistema de Gestão.
- **Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão** cumprindo rigorosamente com os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis rumo à excelência da qualidade dos serviços por nós prestados.

A JP Sá Couto, SA com o apoio de todos/as, e referimos as nossas pessoas, os nossos clientes e os nossos parceiros, compromete-se a garantir a melhoria contínua para continuar a construir um futuro digital mais inclusivo.