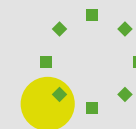




LEAP W Green

USER GUIDE // MANUAL DO UTILIZADOR

Learning everywhere.





LEAPWGreen

USER GUIDE

Before you start using your device, make sure you read the User Guide that explains how to operate the equipment. This will ensure that you use your device safely and correctly. This user guide is for reference only and it is subject to change without prior notice.

index

4	INTRODUCTION	
4	1	LIMITATION OF LIABILITY
4	2	SAFETY INFORMATION
5	2.1	AC Adapter Requirement
5	2.2	Warning Volume Level Headphones and Earphones
5	2.3	Radio Equipment Directive (RED)
5	2.4	Electrostatic discharge
5	2.5	Maintaining your computer
7	2.6	Technical support
7	3	LABELS
7	4	PACKAGE CONTENT
8	5	SPECIFICATIONS
8	6	DEVICE OVERVIEW
9	6.1	Function key
9	7	TURN ON/OFF YOUR DEVICE
9	7.1	Turn ON for the first time
9	7.2	Turn OFF your device
9	7.3	Sleep mode
9	7.4	Waking up
10	8	CHARGING YOUR DEVICE
10	8.1	Battery charge status
10	8.2	Saving battery power
11	9	TOUCH OPERATIONS
11	9.1	Basic touchpad operations
11	10	WINDOWS 11 INTERFACE
11	10.1	Desktop
12	10.2	Taskbar
13	11	SETUP AND CONNECTIVITY OPTIONS
13	11.1	Screen Settings
13	11.2	Windows Activation
13	11.3	Set up of Microsoft account
14	11.4	Pin and unpin your app
14	11.5	Wireless LAN
15	11.6	Connecting a Memory Card
15	11.7	Connecting an External Device
16	12	HELP AND TROUBLESHOOTING
16	12.1	Troubleshooting
16	12.2	Display and screen problems
16	12.3	Sleep problems
16	12.4	Sound problems
17	12.5	Other problems
17	13	USING SETUP UTILITY (BIOS)
17	13.1	Starting Setup Utility (BIOS)
17	13.3	Determining the BIOS version
18	14	AGENCY REGULATORY NOTICES
18	14.1	Specific Absorption Rate (SAR) Certification Information
18	14.2	Elimination of Private Equipment by Users in the European Union
18	15	SECURING YOUR COMPUTER AND INFORMATION
18	15.1	Using passwords
19	15.2	Setting Windows passwords
19	15.3	Setting Setup Utility (BIOS) passwords
20	15.4	Traveling with or shipping your computer
20	16	BACKING UP, RESTORING, AND RECOVERING

INTRODUCTION

This User Manual applies to the **LEAP W Green** product.

Any information must be requested to:

JP Sá Couto, S.A.

Rua da Guarda, 675

4455-466 Perafita - Portugal

E-mail: info@jpik.com

Note:

Screen displays and illustrations may differ from those you see on the actual product. jp.ik offers professional educational products, eligible to be purchased by Educational institutions, Administrative offices and Boards of education, Public libraries and Museums, to be used by administrators, teachers, or students in school context.

1. LIMITATION OF LIABILITY

Despite reasonable efforts made to ensure the accuracy of this manual, the manufacturer and distributor assume no liability resulting from errors or omissions in this manual or the use of the information contained herein.

2. SAFETY INFORMATION

Caution:

- Failure to comply with safety warnings and regulations can cause property damage, serious injury or death;
- Follow the warning and caution information to prevent injury to yourself or others and to prevent damage to your device.

Make sure you comply with the following safety instructions:

- Care and use your device properly;
- Never place the device near fire or other sources of heat;
- Never place the device on or in heating appliances, such as microwave ovens, stoves, or radiators. The device may explode when overheated. Follow all local regulations when disposing of used devices;
- Do not leave the device plugged in or “on” when enclosed in a non-vented container, such as school backpack, as overheating may occur;

- Do not place heavy objects to add heavy pressure on the device;
- Avoid exposing your device to very cold or very hot temperatures. Extreme temperatures can damage the device and reduce the charging capacity and the lifespan of your device;
- Do not store your device in very hot or very cold areas. It is recommended to use your device at temperatures from 5 °C to 35 °C;
- Do not use your device or applications momentarily if the device is overheated;
- Do not use your device in a hospital, in an aircraft or in an automotive equipment as it can be interfered with by radio frequency;
- Avoid using your device within a 15 cm range of a pacemaker, if possible, as your device can interfere with the pacemaker. To minimize possible interference with a pacemaker, use your device only on the side of your body that is opposite the pacemaker;
- Turn off the device in potentially explosive environments;
- Always comply with regulations, instructions and signs in potentially explosive environments;
- To prevent eye strain, take frequent breaks while using the device;
- Do not use the device if it is cracked or broken;
- Broken glass or acrylic could cause injury to your hands;
- If bent or deformed, your device may be damaged or parts may malfunction;
- Do not disassemble, modify, or repair your device. Any changes or modifications to your device can void your warranty. If your device needs maintenance, take your device to an approved Service Center;
- Allow only qualified personnel to service your device;
- When cleaning your device, mind the following: do not use chemicals or detergents. Doing so may discolor or corrode the outside of the device or may result in electric shock or fire;
- Do not use the device for anything other than its intended use;
- If your device has a camera flash or light, do not use it close to the eyes of people or pets. Using a flash close to the eyes may cause temporary loss of vision or damage to the eyes. Use caution when exposed to flashing lights;
- Protect your personal data and prevent leakage or misuse of sensitive information;
- While using your device, be sure to back up important data. Our devices are not responsible for the loss of any data;
- When disposing of your device, back up all data and then reset your device to prevent misuse of your personal information;
- Carefully read the permissions screen when downloading applications. Be particularly cautious with applications that have access to many functions or to a significant amount of your personal information;
- Check your accounts regularly for unapproved or suspicious use. If you find any sign of misuse of your personal information, contact your service provider to delete or change your account information;

- In the event your device is lost or stolen, change the passwords on your accounts to protect your personal information;
- Avoid using applications from unknown sources and lock your device with a pattern, password, or PIN.

Do not distribute copyright-protected material without the permission of the content owners.

Doing this may violate copyright laws. The manufacturer is not liable for any legal issues caused by the user's illegal use of copyrighted material.

2.1 AC Adapter Requirement

The AC adapter should match the plug and voltage requirements for your local area. Regulatory approval has been obtained using the AC adapter for the local area. Never use a damaged charger, damaged power cords or loose electrical sockets. Unsecured connections can cause electric shock or fire.

Do not touch the power cord with wet hands or disconnect the charger by pulling the cord. Doing so may result in electrocution.

Connecting the charger improperly may cause serious damage to the device. Any damage caused by misuse is not covered by the warranty.

While charging, the device may heat up. This is normal and should not affect the device's lifespan or performance. If the battery gets hotter than usual, the charger may stop charging.

Use only approved chargers, batteries, and cables. Generic unapproved chargers may shorten the life of your device or cause it to malfunction. They may also result in a fire or cause the battery to explode.

When using unapproved accessories, batteries, or supplies, user's safety is not guaranteed and is of his solely responsibility.

2.2 Warning Volume Level Headphones and Earphones

Listening to music at high volume levels and for extended periods of time can damage hearing. To reduce the risk of hearing damage, lower the volume to a safe and comfortable level as well as the amount of time listening at high levels. For your own safety, before using headsets or earphones, always reset the volume. The sound volume is louder on some headphones, although the volume control settings are the same. Changing the default audio or equalizer settings might lead to higher volume and should be done carefully. Exposure to loud sounds while walking may distract your attention and cause an accident.

Do not use a headset while driving or riding. Doing so may distract your attention and cause an accident or can be illegal depending on your region.

2.3 Radio Equipment Directive (RED)



AT	BE	BG	CH	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	DE
FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV
MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK

EN Restricted to indoor use **ES** Limitado al uso en espacios interiores **PT** Limitado a uso em espaços interiores

CAUTION:

- Frequency band(s) in which the radio equipment operates: 2.4GHz and 5GHz;
- Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency band(s) in which the radio equipment operates: 12 dBm (at 2.4GHz) and 12 dBm (at 5GHz).

2.4 Electrostatic discharge

Electrostatic discharge is the release of static electricity when two objects come into contact—for example, the shock you receive when you walk across the carpet and touch a metal door knob.

A discharge of static electricity from fingers or other electrostatic conductors may damage electronic components.

IMPORTANT:

To prevent damage to the computer, damage to a drive, or loss of information, observe these precautions:

- If removal or installation instructions direct you to unplug the computer, first be sure that it is properly grounded;
- Keep components in their electrostatic-safe containers until you are ready to install them;
- Avoid touching pins, leads, and circuitry. Handle electronic components as little as possible;
- Use nonmagnetic tools;
- Before handling components, discharge static electricity by touching an unpainted metal surface;
- If you remove a component, place it in an electrostatic-safe container.

2.5 Maintaining your computer

Performing regular maintenance keeps your computer in optimal condition. This chapter explains how to use tools like Disk Defragmenter and Disk Cleanup. It

also provides instructions for updating programs and drivers, steps to clean the computer, and tips for traveling with (or shipping) the computer.

Improving performance

You can improve the performance of your computer by performing regular maintenance tasks with tools such as Disk Defragmenter and Disk Cleanup.

Using Disk Defragmenter

jp.ik recommends using Disk Defragmenter to defragment your hard drive at least once a month.

NOTE: It is not necessary to run Disk Defragmenter on solid-state drives.

To run Disk Defragmenter:

1. Connect the computer to AC power.
2. Select the Search icon in the taskbar, type defragment in the search box, and then select Defragment and Optimize Drives.
3. Follow the on-screen instructions.

For additional information, access the Disk Defragmenter software Help.

Using Disk Cleanup:

Use Disk Cleanup to search the hard drive for unnecessary files that you can safely delete to free up disk space and help the computer run more efficiently.

To run Disk Cleanup:

1. Select the Search icon in the taskbar, type disk in the search box, and then select Disk Cleanup.
2. Follow the on-screen instructions.

Updating programs and drivers

It is recommended to update programs and drivers on a regular basis. Updates can resolve issues and bring new features and options to your computer. For example, older graphics components might not work well with the most recent gaming software. Without the latest driver, you do not get the most out of your equipment.


Cleaning your computer

Cleaning your computer regularly removes dirt and debris so that your device continues to operate at its best. Use the following information to safely clean the external surfaces of your computer.

Removing dirt and debris from your computer

Here are the recommended steps to clean dirt and debris from your computer.

1. Wear disposable gloves made of latex (or nitrile gloves, if you are latex-sensitive) when cleaning the surfaces.
2. Turn off your device and unplug the power cord and other connected external devices. Remove any installed batteries from items such as wireless keyboards.

 **CAUTION:** To prevent electric shock or damage to components, never clean a product while it is turned on or plugged in.

3. Moisten a microfiber cloth with water. The cloth should be moist, but not dripping wet.

IMPORTANT: To avoid damaging the surface, avoid abrasive cloths, towels, and paper towels.

4. Wipe the exterior of the product gently with the moistened cloth.

IMPORTANT: Keep liquids away from the product. Avoid getting moisture in any openings. If liquid makes its way inside the product, it can cause damage to it. Do not spray liquids directly on the product. Do not use aerosol sprays, solvents, abrasives, or cleaners containing hydrogen peroxide or bleach that might damage the finish.

5. Start with the display (if applicable). Wipe carefully in one direction, and move from the top of the display to the bottom. Finish with any flexible cables, like power cord, keyboard cable, and USB cables.
6. Be sure that surfaces have completely air-dried before turning the device on after cleaning.
7. Discard the gloves after each cleaning. Clean your hands immediately after you remove the gloves.

Cleaning your computer with a disinfectant

The World Health Organization (WHO) recommends cleaning surfaces, followed by disinfection, as a best practice for preventing the spread of viral respiratory illnesses and harmful bacteria.

After cleaning the external surfaces of your computer, you might also choose to clean the surfaces with a disinfectant. A disinfectant recommended is an alcohol solution consisting of 70% isopropyl alcohol and 30% water. This solution is also known as rubbing alcohol and is sold in most stores.

Follow these steps when disinfecting high-touch, external surfaces on your computer:

1. Wear disposable gloves made of latex (or nitrile gloves, if you are latex-sensitive) when cleaning the surfaces.

2. Turn off your device and unplug the power cord and other connected external devices. Remove any installed batteries from items such as wireless keyboards.

CAUTION: To prevent electric shock or damage to components, never clean a product while it is turned on or plugged in.

3. Moisten a microfiber cloth with a mixture of 70% isopropyl alcohol and 30% water. The cloth should be moist, but not dripping wet.

CAUTION: Do not use any of the following chemicals or any solutions that contain them, including spray-based surface cleaners: bleach, peroxides (including hydrogen peroxide), acetone, ammonia, ethyl alcohol, methylene chloride, or any petroleum-based materials, such as gasoline, paint thinner, benzene, or toluene.

IMPORTANT: To avoid damaging the surface, avoid abrasive cloths, towels, and paper towels.

4. Wipe the exterior of the product gently with the moistened cloth.

IMPORTANT: Keep liquids away from the product. Avoid getting moisture in any openings. If liquid makes its way inside your product, it can cause damage to it. Do not spray liquids directly on the product. Do not use aerosol sprays, solvents, abrasives, or cleaners containing hydrogen peroxide or bleach that might damage the finish.

2.6 Technical support

For any technical questions or clarifications regarding the purchase of replacement parts, please contact authorized support at costumer.service@jpik.com.


3. LABELS

The labels affixed to the computer provide information that you might need when you troubleshoot system problems or travel internationally with the computer. Labels can be in paper form or imprinted on the product.

IMPORTANT: Check the following locations for the labels described in this section: the bottom of the computer, inside the battery bay, under the service door, on the back of the display, or on the bottom of a tablet kickstand.

Service label—Provides important information to identify your computer. When contacting support, you might be asked for the serial number, the product number, or the model number. Locate this information before you contact support.

Your service label will resemble one of the following examples. Refer to the illustration that most closely matches the service label on your computer.

Model No.: T160A (JPLW506-01) Model Type: LEAP W506
 Input: 19V = 3.42A (max)  Made in China
 FCC IDENTIFIER: TX2-RTL8822CE Realtek WF-R22C-EPA1G

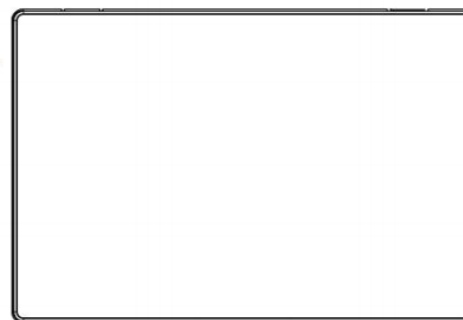


J.P. Sá Couto, S.A.
 Rua Da Guarda Nº 675, 4455-466 Perafita, Portugal

Component	
(1)	Model No.
(2)	Model Type
(3)	Input
(4)	FCC Identifier

4. PACKAGE CONTENTS

Carefully unpack your box and take out the items listed as below.



Notebook



Charger

5. SPECIFICATIONS

When you travel with or store your computer, the input power ratings and operating specifications provide helpful information.

Input power

The power information in this section might be helpful if you plan to travel internationally with the computer.

The computer operates on DC power, which can be supplied by an AC or a DC power source. The AC power source must be rated at 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Although the computer can be powered from a standalone DC power source, it should be powered only with an AC adapter or a DC power source supplied and approved by jp.ik for use with this computer.

The computer can operate on DC power within one or more of the following specifications. The voltage and current for your computer is located on the regulatory label.

DC power specifications	
Input Power	Rating
Operating voltage and current	<ul style="list-style-type: none"> • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 2.5 A / 15 V dc @ 2 A – 30 W USB-C® • 5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3.75 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2.25 A – 45 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4.5 A – 90 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 5 A / 5 V dc USB-A port @ 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A • 19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W • 19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W • 19.5 V dc @ 4.62 A – 90 W • 19.5 V dc @ 6.15 A – 120 W • 19.5 V dc @ 6.9 A – 135 W • 19.5 V dc @ 7.70 A – 150 W • 19.5 V dc @ 10.3 A – 200 W • 19.5 V dc @ 11.8 A – 230 W

DC power specifications	
Input Power	Rating
	Input rating: 100-240V~ 50/60Hz 1.7A Max Output rating: 19.0V 3.42A 64.98W

6. DEVICE OVERVIEW



- | | | |
|--------------|-----------------|--------------------|
| 1 Webcam | 6 USB 3.2 | 11 Kensington lock |
| 2 LCD screen | 7 USB 3.2 | 12 RJ45 LAN jack |
| 3 DC-in | 8 HDMI | 13 USB 3.2 |
| 4 TYPE-C | 9 Power light | 14 SD Card |
| 5 HDMI | 10 Power button | 15 Headphone jack |

6.1 Function keys

Press the following keys to perform the desired function.



	Decrease brightness		Increase volume
	Increase brightness		LCD on/off
	Switch display device		Airplane mode
	Sound on/off		Touchpad enabled / disabled
	Reduce volume		Pause audio / video

Note:

If your software uses some of the function keys to perform dedicated functions, you can perform the function by pressing "Fn" plus the desired function key.

7. TURN ON/OFF YOUR DEVICE



If this is the first time you turn this computer on, connect the AC adapter and fully charge the battery.

Press the power button (normally 1 to 2 seconds) until you see the power indicator light up in blue.

7.1 Turn ON for the first time

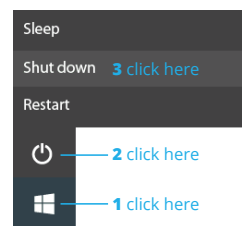
The laptop will require you to do the initial setup, which includes:

- Activate your Windows 11;
- Sign in to or create your Microsoft account;
- Setup a wireless connection and more.

Please follow the instructions to complete the initial setup.

7.2 Turn OFF your device

Before turning off your device save all your data. To turn off your device, follow the next steps:



- Click the Windows icon in the low-left corner of the Desktop. Or, press on the Windows key in the keyboard;
- In the start menu click on the Power icon and select Shut Down from the power option menu as shown in the image.

7.3 Sleep mode

While away from your device it is recommended to put it into sleep mode. To put your device to sleep mode follow the below:

- Close the display panel;
- Press the power button briefly one time;
- Open the Start menu and click on Power and then Sleep.



It is recommended that you put your computer to sleep before you move it. Especially, if your laptop comes with a traditional hard disk, instead of a modern SSD. Moving your computer while the hard disk is spinning can sometimes damage the hard disk, causing loss of data.

7.4 Waking up

To wake up your device do one of the following:

- Press the power button briefly one time;
- Press the windows key;
- Tap the touchpad, press any key on the keyboard or open the display panel.

8. CHARGING YOUR DEVICE

We strongly recommend that you fully charge the battery before you turn on your device for the first time.



1. Plug the adapter into the DC-in, which you can find on the left side of your laptop;
2. Plug the adapter into a wall-socket;
3. You shall see the battery indicator starts blinking in blue;
4. When the battery is fully charged, the battery indicator will stop blinking and stays solid in blue.

Note:

- Never use a damaged charger, damaged power cords or loose electrical sockets. Unsecured connections can cause electric shock or fire.
- Use only the power adapter that comes with your device. Using a different power adapter may damage your device.
- Connecting the charger improperly may cause serious damage to the device. Do not use the charger on other devices, such as tablets or cellphones, since it can cause damage.

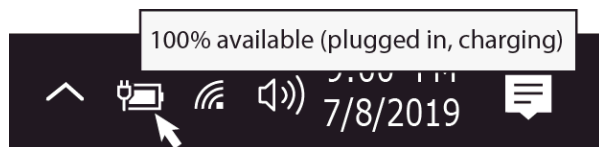


Only use the bundled power adapter. Unplug your device from the power supply once it is fully charged. These devices are not designed to be left connected to the power supply for long periods of time. Do not use the charger on other devices.





8.1 Battery charge status

By inspecting the taskbar:

In Desktop, move the cursor to the battery icon in the taskbar. A pop-up dialog box appears and shows you the remaining battery percentage, as shown below.



The battery icon reveals the status of your battery, which described as below:

-  Battery is fully charged.
-  Battery is starting to drain.
-  Battery is about to completely drain, and you should stop using your computer and charge it at once.
-  Battery is being charged.

By inspecting the battery indicator:

When your laptop is not powered by the adapter, the color of the battery indicator shows you the approximate status of your battery.

Battery full: Light in blue

Battery in charging: Blinking in blue

Battery low: Blinking in red

8.2 Saving battery power

The battery is an expendable supply, so when using it over a long time, the capacity/battery life is shortened. If the battery life is reduced to under half of its initial time, we recommend purchasing a new battery.

When not using the battery for a long time, store the battery after charging it to 30-40% of its capacity. This extends the battery life time.

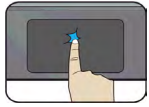
By customizing some options, you can use the device during longer periods of time between charges:

- Close unnecessary applications;
- Deactivate the Bluetooth if not needed;
- Deactivate the Wi-Fi option if you are not using internet;
- Deactivate auto-syncing of applications;
- Decrease the backlight time;
- Decrease the brightness of your display.

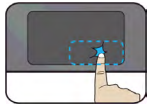
9. TOUCH OPERATIONS

9.1 Basic touchpad operations

ONE FINGER ACTION



Tap once on the touchpad surface or press once on the low-left corner of the touchpad to get the effect just like left clicking a mouse.

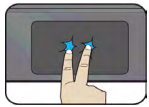


Press once on the low-right corner of the touchpad to get the effect just like right clicking a mouse.



Press and continue to hold down the left corner and then move (drag) your finger across the touchpad surface to drag an item on the desktop.

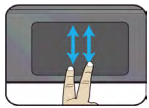
TWO FINGER ACTION



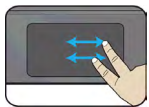
Tap once on the touchpad surface to get the effect just like right clicking a mouse



Move two fingers together or apart while touching the screen. This is to zoom in and out on visual apps, such as pictures and maps.



Drag two fingers vertically the touchpad to scroll vertically.

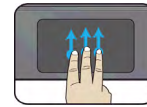


Drag two fingers horizontally on the touchpad to scroll horizontally.

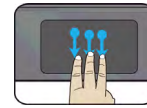
THREE FINGER ACTION



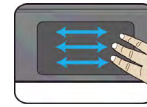
Clicking with three fingers can open the Cortana app.



Press and drag upward with three fingers to bring existing active windows out on the desktop.



Press and drag downward with three fingers to hide all existing active windows and bring out the desktop.



Press and drag to left or right with three fingers to switch between existing active windows.

FOUR FINGER ACTION

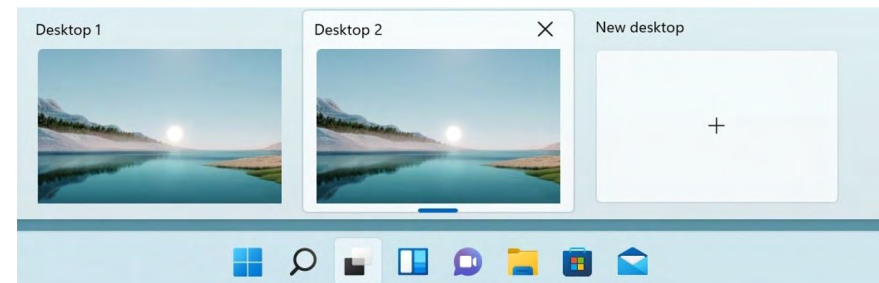


Clicking with four fingers can open the Action Center.

10. WINDOWS 11 INTERFACE

10.1 Desktop

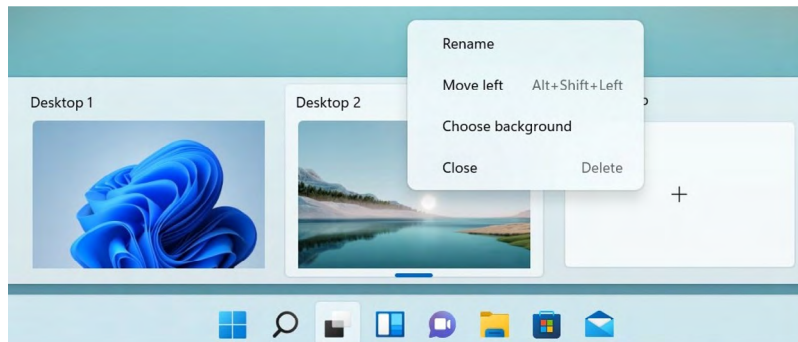
Multiple desktops are great for keeping unrelated, ongoing projects organized, or for quickly switching desktops before a meeting.



To create multiple desktops, do the following steps:

1. On the taskbar, select Task view > New desktop;
2. Open the apps you want to use on that desktop;
3. To switch between desktops, select Task view again.

You can also choose different backgrounds for each desktop.

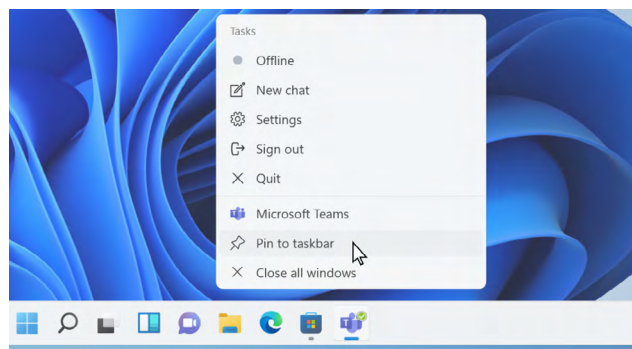


To change a background:

4. Right-click on the desktop you want to change;
5. Select Choose background;
6. Select a solid color, picture, or slideshow.

10.2 Taskbar

Use the taskbar for more than seeing your apps and checking the time. You can personalize it in many ways - change the color, pin your favorite apps to it, and move or rearrange taskbar buttons. You can also check your battery status and minimize all open programs momentarily so that you can look at your desktop.



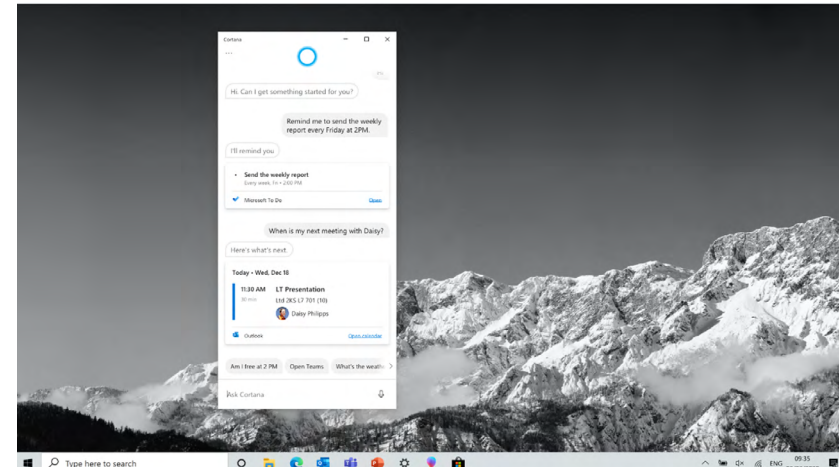
Start Menu

To open the Start menu, you can either click on the Windows icon (which is also known as Start button) located at the left end of the taskbar or press

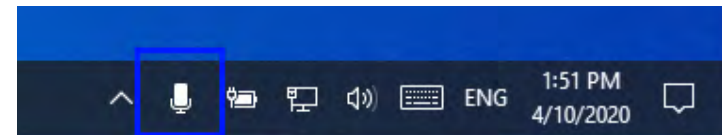
once on the windows key of the keyboard. Once opened a list of features will be available.

Search Box - Cortana

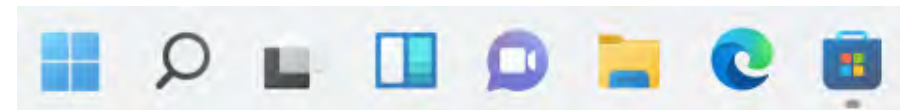
Cortana is available on Windows 11 as an app. To access or open Cortana, click on the Start button to bring up the search box. In the search box, type in 'Cortana'. This should bring up the Cortana app screen.



After you setup the Cortana settings Windows will show a microphone icon in the system tray indicating an assistant app is listening.

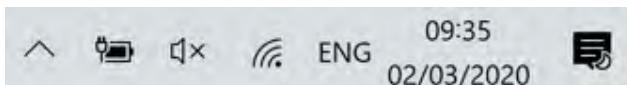


APP shortcuts area



This area lets you put the shortcuts of your frequently used apps.

Notification area



The right part of the taskbar holds several icons that show you the status of your device, as shown in the image.



Click here to show more hidden status icons.



Shows the current battery status.



Shows the status of the wireless network connection.

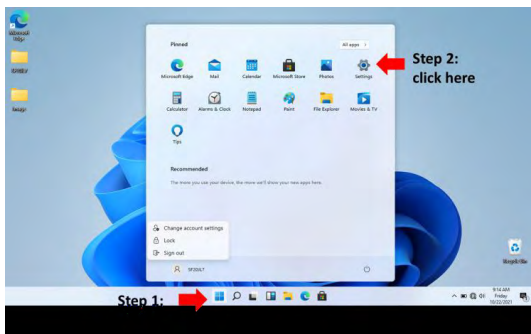


Click here to see the system notifications and several shortcuts.

11. SETUP AND CONNECTIVITY OPTIONS

11.1 Screen Settings

To access the settings screen follow the below steps:

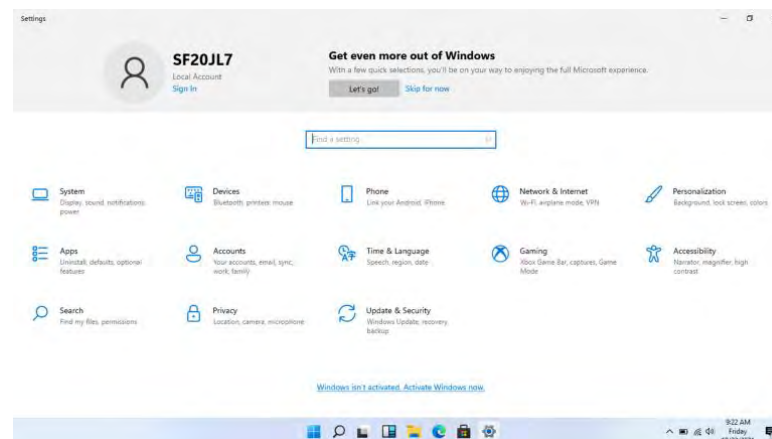


Step 1: Click here

Step 2: Click here

1. Click the Windows icon in the center of the Desktop. Or, press on the Windows key in the keyboard;
2. Click the Settings icon.

This will open the Settings screen, as shown below:



Next, the following sections will guide you through the basic setup of your Windows system.

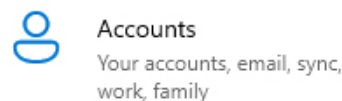
11.2 Windows Activation

To use all features of your Windows device, you may need to activate your Windows system. Follow the following steps to register and activate your Windows.

1. Open the Start menu and click <Settings >;
2. Click <System>;
3. Select <Activation>;
4. Follow the instructions to activate your windows.



11.3 Setup your Microsoft Account



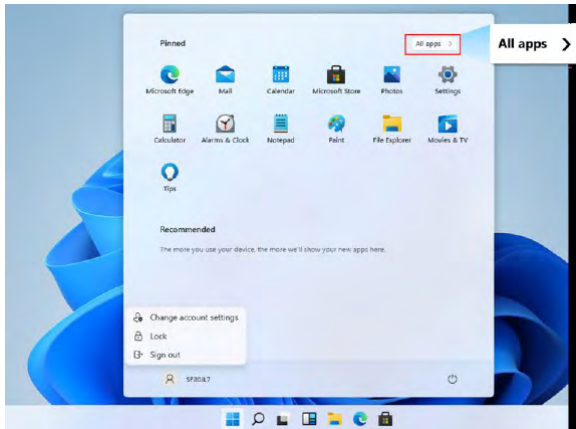
To share files or settings with other devices running Windows 11, you need to setup a Microsoft Account. Furthermore, if you want to download or purchase apps from the Microsoft Store, such Microsoft Account is required.

To setup your Microsoft account:

1. Open the Settings screen and select <Accounts>;
2. Select <Your account >;
3. Select <Sign in with a Microsoft account instead>;
4. Follow the instruction to register your account information.

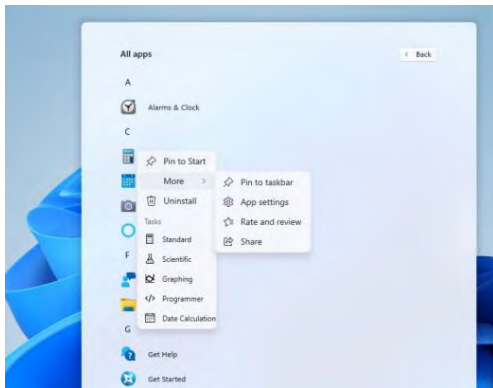
11.4 Pin and unpin your app

Pinning an App to Start menu or taskbar

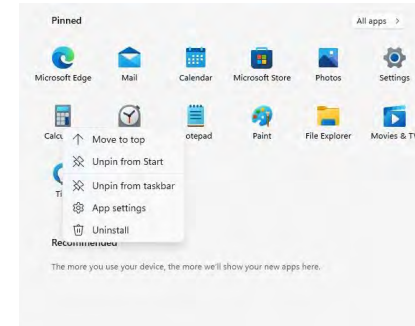


To add an app:

1. Open the Start menu and select <All Apps>;
2. Right click on the app that you want to appear on your Start menu or taskbar, and an option menu appears;
3. Click <Pin to taskbar> or <Pin to Start> to add the app to your Start menu or taskbar.



Removing an App

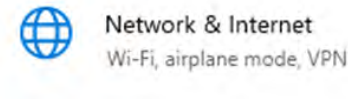


To remove an app:

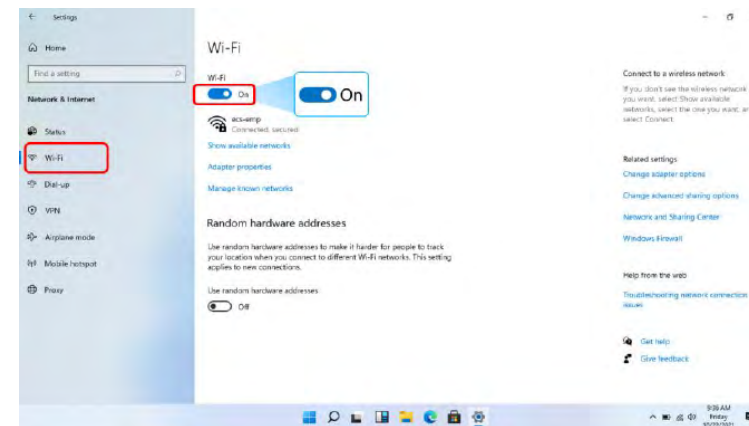
1. Right click the app that you want to remove from your Start menu or taskbar;
2. Click <Unpin from Start> or <Unpin from taskbar> to remove it from your Start menu or taskbar.

11.5 Wireless LAN

Enabling wireless connection:



1. Open Settings menu and select <Network & Internet>;
2. Select and set the function to ON;
3. Make sure you have switched the Airplane mode off. To confirm that Airplane mode is disabled, go to the desktop and check the notification area. If you see an airplane icon displayed on the lower right, please disable the Airplane mode first.



Connecting to a wireless LAN:

Once the wireless has been enabled, the computer automatically scans for available wireless networks and displays them in the wireless LAN network list. To connect to your desired wireless network, click the network's name in the list, and then click Connect.

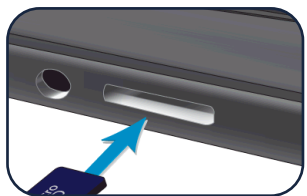
Note:

Some networks require a network security key or password for connection. If necessary, ask the network administrator or the Internet service provider (ISP) for the required information.

11.6 Connecting a Memory Card

You can utilize your micro SD cards as removable disks and conveniently exchange data with digital devices such as a digital camera, digital camcorder, MP3, etc.

To insert the micro SD card follow the below steps:



1. Insert the micro SD card into the card slot;
2. Follow the message on the screen to open and view the files;
3. A Windows Explorer runs and shows all the folders and files in the micro SD cards, and you can save, move and delete data as you are handling a storage device.

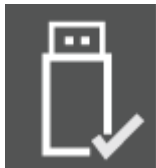
To remove your memory card:

- Press the card and release. The card will pop up;
- Pull the card out by holding the end of the card.

11.7 Connecting an External Device

Connecting to the USB port

Once you plug a USB device into a USB port, Windows automatically loads a driver for that device. After the driver has been loaded one time, you can disconnect a nd reconnect the same device without performing any additional steps.



Note:

If Windows requires you to install the driver before connecting, check the documentation provided by the device's manufacturer before connecting the device.

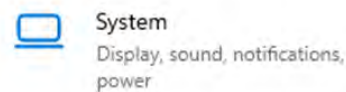


To disconnect a USB storage device, make sure you click the Safely Remove Hardware icon (as shown on the left) in the notification area of the taskbar to remove the device before disconnecting.

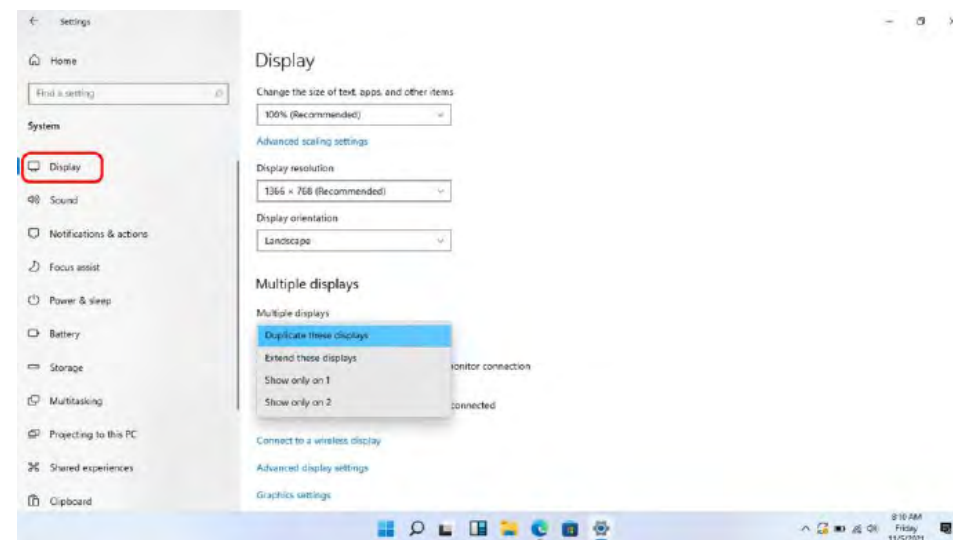
Note:

If your USB device uses a power cord, connect the device to a power source before connecting it.

Connecting to the DisplayPort or HDMI port



You can connect your external display device such as a monitor, TV, or projector to your laptop, if such device has a HDMI port. By doing so, you have a wider view when you give a presentation or watch a video or movie.



1. Power off the external device;
2. Locate the HDMI port on your laptop;
3. Connect one end of your cable to the port, and the other end to the port on the external device;
4. Power on the external device. When connecting a TV, you may need to configure your TV to external device mode;
5. Open the Settings screen, select <System>and then <Display>;
6. Click <Multiple displays> to open the drop-down list;
7. From the list, select your desired monitor mode;
8. Click <Apply> and confirm your setting.

12. HELP AND TROUBLESHOOTING

12.1 Troubleshooting

This section describes some common problems and suggested solutions, as well as ways to recover your equipment after a crash.

Be aware that the problems and solutions described here are meant only as a guide. They are not definitive problem solving techniques. For certain problems, you might need help from your reseller or your service provider.

When you observe a problem, stop the task immediately, because taking further action might result in data loss or damage. Take a note of what the system is doing and what actions you performed before the problem occurred. Provide detailed information to your service provider for quicker problem resolution.

For most problems, follow these steps:

- Restart your device;
- Check your Wi-Fi connection;
- Reset your Wi-Fi connection;
- Plug your device to a wall socket to charge it for at least one hour.

12.2 Display and screen problems

When I turn on the device, nothing appears on the screen.

If the screen is blank, make sure that:

- The AC adapter is connected to the device and the power cord is plugged into a working electrical outlet;
- The device is turned on (press the power button again for confirmation for 6 seconds to force the turn off and on of the device).

If these items are properly set, and the screen remains blank, the device needs service.

The screen goes blank while the device is on.

If the screen turns black while the device is functioning, that means that it is in the sleep mode. To turn it back on, press the power button or press the windows key button.

The screen is unreadable or distorted.

Make sure that:

- The screen resolution and color quality are correctly set;
- The monitor type is correct.

Incorrect characters appear on the screen.

Are the operating system or programs installed correctly? If they are installed and configured correctly, have the device serviced.

The screen is blank.

If the AC adapter is connected, or if the battery is used, and the battery status indicator is on, press F6 to make the screen brighter.

Press the power button to resume from sleep mode.

If the problem persists, check if the screen resolution and color are correctly set, or if the monitor type is correct.

12.3 Sleep problems

The critical low-battery error message appears, and the device turns off.

The battery power is getting low. Connect the AC adapter to the device.

The device enters sleep mode immediately after Power-on.

Make sure that the battery is charged. The operating temperature may also be too hot. Move it to a cooler environment and try to wake the device.

The device does not return from sleep mode and the device does not work.

Connect the AC adapter, then press the power button. If your device is powered-off, connect the AC adapter first, and then press the power button to resume operation.

12.4 Sound problems

No sound can be heard from the speaker even when the volume is turned up.

Make sure that:

- The Mute function is off;
- The combo audio jack is not being used;
- Speakers are selected as the playback device.

12.5 Other problems

Your device does not respond.

To turn on your device, press and hold the power button for 6 seconds or more. If the device still does not respond, remove the AC adapter.

Your device might lock when it enters sleep mode during a communication operation. Disable the sleep timer when you are working on the network.

The connected external device does not work.

Do not connect or disconnect any external device cables other than USB while the device power is on. Otherwise, you might damage your device.

When using a high power consumption external device such as an external USB optical disk drive, use an external device power adapter. Otherwise, the device may not be recognized, or the system may shut down as a result.

13. USING SETUP UTILITY (BIOS)

Setup Utility, or Basic Input/Output System (BIOS), controls communication between all the input and output devices on the system (such as disk drives, display, keyboard, mouse, and printer). Setup Utility (BIOS) includes settings for the types of devices installed, the startup sequence of the computer, and the amount of system and extended memory.

13.1 Starting Setup Utility (BIOS)

You have several ways to access the Setup Utility (BIOS).

IMPORTANT: Use extreme care when making changes in Setup Utility (BIOS). Errors can prevent the computer from operating properly.

- Turn on or restart the computer and quickly press f10.

– or –

Turn on or restart the computer, quickly press esc, and then press f10 when the Start menu is displayed.

13.2 Determining the BIOS version

To decide whether you need to update Setup Utility (BIOS), first determine the BIOS version on your computer.

Setup Utility (BIOS)

1. Start Setup Utility (BIOS)
2. Select Main, and then make note of the BIOS version.
3. Select Exit, select one of the options, and then follow the on-screen instructions.

- In Windows, press ctrl+alt+s.

Preparing for a BIOS update

Be sure to follow all prerequisites before downloading and installing a BIOS update.

IMPORTANT: To reduce the risk of damage to the computer or an unsuccessful installation, download and install a BIOS update only when the computer is connected to reliable external power using the AC adapter. Do not download or install a BIOS update while the computer is running on battery power, docked in an optional docking device, or connected to an optional power source. During the download and installation, follow these instructions:

- Do not disconnect power from the computer by unplugging the power cord from the AC outlet.
- Do not shut down the computer or initiate Sleep.
- Do not insert, remove, connect, or disconnect any device, cable, or cord.

NOTE: If your computer is connected to a network, consult the network administrator before installing any software updates, especially system BIOS updates.

Downloading a BIOS update

After you review the prerequisites, you can check for and download BIOS updates.

1. Select the question mark icon in the taskbar.
2. Select Updates. The Checking for Updates window opens, and Windows checks for updates.
3. Follow the on-screen instructions.
4. At the download area, follow these steps:
 - a. Identify the most recent BIOS update and compare it to the BIOS version currently installed on your computer. If the update is more recent than your BIOS version, make a note of the date, name, or other identifier. You might need this information to locate the update later, after it has been downloaded to your hard drive.
 - b. Follow the on-screen instructions to download your selection to the hard drive.

Make a note of the path to the location on your hard drive where the BIOS update is downloaded. You will need to access this path when you are ready to install the update.

Installing a BIOS update

BIOS installation procedures vary. Follow any instructions that appear on the screen after the download is complete. If no instructions appear, follow these steps.

1. Select the Search icon in the taskbar, type file in the search box, and then select File Explorer.
2. Select your hard drive designation. The hard drive designation is typically Local Disk (C:).
3. Using the hard drive path you recorded earlier, open the folder that contains the update.
4. Double-click the file that has an .exe extension (for example, filename.exe). The BIOS installation begins.
5. Complete the installation by following the on-screen instructions.

NOTE: After a message on the screen reports a successful installation, you can delete the downloaded file from your hard drive.

14. AGENCY REGULATORY NOTICES

14.1 Specific Absorption Rate (SAR) Certification Information

THIS DEVICE MEETS INTERNATIONAL GUIDELINES FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES

Your device is a radio transmitter and receiver. It is designed not to exceed the limits for exposure to radio waves (radio frequency electromagnetic fields) recommended by international guidelines.

The guidelines were developed by an independent scientific organization (ICNIRP) and include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

The radio wave exposure guidelines use a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by FCC is 1.6 W/kg. Tests for SAR are conducted using standard operating positions with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.

During use, the actual SAR values for this device are usually well below the values stated above.

This is because, for purposes of system efficiency and to minimize interference on the network, the operating power of your device is automatically decreased when full power is not needed for the call. The lower the power output of the device, the lower its SAR value.

Organizations such as the World Health Organization and the US Food and Drug Administration have suggested that if people are concerned and want

to reduce their exposure, they could use a hands-free accessory to keep the wireless device away from the head and body during use, or reduce the amount of time spent using the device.

14.2 Elimination of Private Equipment by Users in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with other household waste. It is your responsibility to dispose your used equipment at a collection point for recycling of electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of disposed equipment used will help to conserve natural resources and ensure that the equipment will be recycled adequately to protect human health and the environment. For more information about the locations where you can drop off your equipment for recycling, please contact your local municipality, the local garbage collection service or the point where you purchased the product.

15. SECURING YOUR COMPUTER AND INFORMATION

Computer security is essential for protecting the confidentiality, integrity, and availability of your information. Standard security solutions provided by the Windows operating system and other third-party software can help protect your computer from a variety of risks, such as viruses, worms, and other types of malicious code.

15.1 Using passwords

A password is a group of characters that you choose to secure your computer information and to protect online transactions. You can set several types of passwords. For example, when you set up your computer for the first time, you were asked to create a user password to secure your computer.

You may find it helpful to use the same password for a Setup Utility (BIOS) feature and for a Windows security feature.

To create and save passwords, use the following tips:

- To reduce the risk of being locked out of the computer, record each password and store it in a secure place away from the computer. Do not store passwords

in a file on the computer;

- When creating passwords, follow requirements set by the program;
- Change your passwords at least every 3 months;
- An ideal password is long and has letters, punctuation, symbols, and numbers;
- Before you send your computer for service, back up your files, delete confidential files, and then remove all password settings.

15.2 Setting Windows passwords

Windows passwords can help protect your computer from unauthorized access.

Types of Windows passwords and their functions

Password	Function
User password	<ul style="list-style-type: none"> • Protects access to a Windows user account.
Administrator password	<ul style="list-style-type: none"> • Protects administrator-level access to computer contents. <p>NOTE: This password cannot be used to access Setup Utility (BIOS) contents.</p>

15.3 Setting Setup Utility (BIOS) passwords

BIOS passwords provide additional layers of security for your computer.

Types of BIOS passwords and their functions

Password	Function
Administrator password	<ul style="list-style-type: none"> • Must be entered each time you access Setup Utility (BIOS). • If you forget your administrator password, you cannot access Setup Utility (BIOS).

Power-on password	<ul style="list-style-type: none"> • Must be entered each time you turn on or restart the computer. • If you forget your power-on password, you cannot turn on or restart the computer.
-------------------	---

To set, change, or delete an administrator or power-on password in Setup Utility (BIOS):

IMPORTANT: Use extreme care when making changes in Setup Utility (BIOS). Errors can prevent the computer from operating properly.

1. Start Setup Utility (BIOS):

- Computers or tablets with keyboards:
 - ▲ Turn on or restart the computer, quickly press esc, and then press f10.

- Tablets without keyboards:
 - Turn on or restart the tablet, and then quickly hold down the volume up button.

-or-

Turn on or restart the tablet, and then quickly hold down the volume down button.

-or-

Turn on or restart the tablet, and then quickly hold down the Windows button.

- Tap f10.

2. Select Security, and then follow the on-screen instructions.

To save your changes, select Exit, select Save Changes and Exit, and then select Yes.

NOTE: If you are using arrow keys to highlight your choice, you must then press enter. Your changes take effect when the computer restarts.

3. Start with the display (if applicable). Wipe carefully in one direction, and move from the top of the display to the bottom. Finish with any flexible cables, like power cord, keyboard cable, and USB cables.

4. Be sure that surfaces have completely air-dried before turning the device on after cleaning.

5. Discard the gloves after each cleaning. Clean your hands immediately after you remove the gloves.

15.4 Traveling with or shipping your computer

If you must travel with or ship your computer, follow these tips to keep your equipment safe.

Prepare the computer for traveling or shipping:

- Back up your information to an external drive.
- Remove all discs and all external media cards, such as memory cards.
- Turn off and then disconnect all external devices.
- Shut down the computer.

Take a backup of your information. Keep the backup separate from the computer.

When traveling by air, carry the computer as hand luggage; do not check it with the rest of your luggage.

IMPORTANT: Avoid exposing a drive to magnetic fields. Security devices with magnetic fields include airport walk-through devices and security wands. Airport conveyer belts and similar security devices that check carry-on baggage use X-rays instead of magnetism and do not damage drives.

- If you plan to use the computer during a flight, listen for the in-flight announcement that tells you when you can use your computer. In-flight computer use is at the discretion of the airline.
- If you are shipping the computer or a drive, use suitable protective packaging and label the package "FRAGILE."

• The use of wireless devices might be restricted in some environments. Such restrictions might apply aboard aircraft, in hospitals, near explosives, and in hazardous locations. If you are uncertain of the policy that applies to the use of a wireless device in your computer, ask for authorization to use your computer before you turn it on.

If you are traveling internationally, follow these suggestions:

- Check the computer-related customs regulations for each country or region on your itinerary.
- Check the power cord and adapter requirements for each location in which you plan to use the computer. Voltage, frequency, and plug configurations vary.

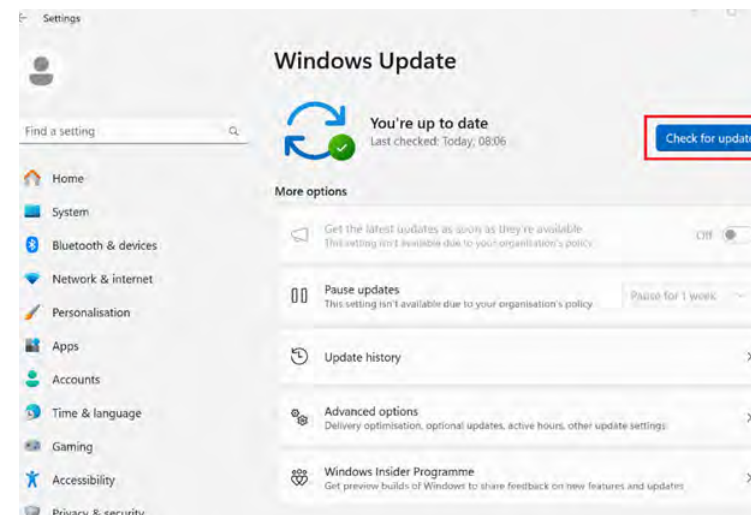


WARNING! To reduce the risk of electric shock, fire, or damage to the equipment, do not attempt to run the computer from a voltage converter kit that is sold for appliances.

16. BACKING UP, RESTORING, AND RECOVERING

In Windows 11, you decide when and how to get the latest updates to keep your device running smoothly and securely.

Select **Start**  > **Settings**  > **Windows Update** 



To reset your PC, go to **Start**  > **Settings**  > **System**  > **Recovery**.

Close to **Reset this PC**  , select **Reset PC**. Then select **Keep my files** or **Remove everything**.



LEAPW506

MANUAL DO UTILIZADOR

Antes de começar a utilizar o seu dispositivo, certifique-se de que lê o Manual do Utilizador que explica como operar o equipamento. Isto garantirá que utiliza o seu dispositivo de forma segura e correta. Este manual é apenas para referência e está sujeito a alterações sem aviso prévio.

Índice

23	INTRODUÇÃO	
23	1 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	
23	2 INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA	
24	2.1 Requisitos do adaptador CA	
24	2.2 Aviso de nível de volume em auscultadores e fones de ouvido	
24	2.3 Diretiva Equipamentos de Rádio (RED)	
24	2.4 Descarga eletrostática	
25	2.5 Manutenção do computador	
26	2.6 Suporte técnico	
26	3 ETIQUETAS	
26	4 CONTEÚDO DA EMBALAGEM	
27	5 ESPECIFICAÇÕES	
27	6 VISÃO GERAL DO DISPOSITIVO	
28	6.1 Teclas de função	
28	7 LIGAR / DESLIGAR O DISPOSITIVO	
28	7.1 Ligar pela primeira vez	
28	7.2 Desligar o dispositivo	
28	7.3 Modo de suspensão	
28	7.4 Modo ativo	
29	8 CARREGAR O DISPOSITIVO	
29	8.1 Estado da carga da bateria	
29	8.2 Poupar energia da bateria	
30	9 OPERAÇÕES DE TOQUE	
30	9.1 Operações básicas do touchpad	
30	10 INTERFACE WINDOWS 11	
30	10.1 Ambiente de trabalho	
31	10.2 Barra de tarefas	
32	11 OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO E CONECTIVIDADE	
32	11.1 Configurações de ecrã	
32	11.2 Ativação do Windows	
32	11.3 Configuração da conta Microsoft	
33	11.4 Afixar e remover aplicações	
33	11.5 LAN sem fios	
34	11.6 Conectar um cartão de memória	
34	11.7 Conectar um dispositivo externo	
35	12 AJUDA E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	
35	12.1 Resolução de problemas	
35	12.2 Problemas de visualização e ecrã	
35	12.3 Problemas de suspensão	
36	12.4 Problemas de som	
36	12.5 Outros problemas	
36	13 UTILIZAR A FERRAMENTA DE CONFIGURAÇÃO (BIOS)	
36	13.1 Iniciar a ferramenta de configuração (BIOS)	
36	13.2 Determinar a versão da BIOS	
37	14 AVISOS REGULATÓRIOS DA AGÊNCIA	
37	14.1 Informação sobre a Certificação da Taxa de Absorção Específica (SAR)	
37	14.2 Eliminação de Equipamento Privado pelos Utilizadores na União Europeia	
38	15 GARANTIR A SEGURANÇA DO COMPUTADOR E DAS SUAS INFORMAÇÕES	
38	15.1 Utilização de palavras-passe	
38	15.2 Definir palavras-passe do Windows	
38	15.3 Definir palavras-passe da Ferramenta de Configuração (BIOS)	
38	15.4 Viajar ou transportar o computador	
39	16 FAZER BACKUP, RESTAURAR E RECUPERAR	

INTRODUÇÃO

Este Manual do Utilizador aplica-se ao produto **LEAP W Green**.

Qualquer informação deve ser solicitada a:

JP Sá Couto, S.A.

Rua da Guarda, 675

4455-466 Perafita - Portugal

E-mail: info@jpik.com

Nota:

Os ecrãs e as ilustrações podem diferir daqueles que vê no produto real. A jpik oferece produtos educativos profissionais, disponíveis para compra por instituições de ensino, escritórios administrativos, conselhos de educação, bibliotecas públicas e museus, para serem utilizados por administradores, professores ou alunos em contexto escolar.

1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Apesar dos esforços para garantir a precisão deste manual, o fabricante e o distribuidor não assumem qualquer responsabilidade por erros ou omissões neste manual ou pelo uso das informações aqui contidas.

2. INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Atenção:

- O não cumprimento dos avisos e regulamentos de segurança pode causar danos à propriedade, ferimentos graves ou até morte;
- Siga as informações de aviso e precaução para evitar lesões a si próprio ou a outros e para prevenir danos ao seu dispositivo.

Certifique-se de cumprir as seguintes instruções de segurança:

- Cuide e use o seu dispositivo corretamente;
- Nunca coloque o dispositivo perto de fogo ou outras fontes de calor;
- Nunca coloque o dispositivo em aparelhos de aquecimento, como micro-ondas, fogões ou radiadores. O dispositivo pode explodir se aquecer demasiado. Siga todas as regulamentações locais ao descartar dispositivos usados;
- Não deixe o dispositivo ligado ou conectado quando estiver dentro de um recipiente não ventilado, como uma mochila escolar, pois pode ocorrer aquecimento excessivo;
- Não coloque objetos pesados sobre o dispositivo, para evitar exercer pressão excessiva;

- Evite expor o seu dispositivo a temperaturas muito baixas ou muito altas. Temperaturas extremas podem danificar o dispositivo e reduzir a capacidade de carregamento e a vida útil do dispositivo;
- Não armazene o seu dispositivo em áreas muito quentes ou muito frias. Recomenda-se utilizar o dispositivo em temperaturas entre 5 °C e 35 °C;
- Não use o seu dispositivo ou aplicações temporariamente se o dispositivo estiver a sobreaquecer;
- Não use o seu dispositivo em hospitais, em aeronaves ou em equipamentos automóveis, pois pode ser afetado por frequências de rádio;
- Evite usar o seu dispositivo a menos de 15 cm de distância de um *pacemaker*, se possível, pois o seu dispositivo pode interferir com o *pacemaker*. Para minimizar a possível interferência, use o dispositivo apenas do lado do corpo oposto ao do *pacemaker*;
- Desligue o dispositivo em ambientes potencialmente explosivos;
- Cumprir sempre as regulamentações, instruções e sinais em ambientes potencialmente explosivos;
- Para evitar fadiga ocular, faça pausas frequentes ao usar o dispositivo;
- Não utilize o dispositivo se este estiver rachado ou partido. O vidro ou acrílico partido pode causar lesões nas suas mãos;
- Se o dispositivo estiver torto ou deformado, pode estar danificado ou algumas peças podem não funcionar corretamente;
- Não desmonte, modifique ou repare o seu dispositivo. Quaisquer alterações ou modificações podem anular a garantia. Se o dispositivo precisar de manutenção, leve-o a um Centro de Assistência autorizado;
- Permita apenas a pessoal qualificado a manutenção do seu dispositivo;
- Ao limpar o seu dispositivo, não use produtos químicos ou detergentes, pois pode descolorir ou corroer a parte externa do dispositivo ou resultar em choque elétrico ou incêndio;
- Não utilize o dispositivo para qualquer outra função além da sua utilização prevista;
- Se o seu dispositivo tiver um flash ou luz, não o utilize perto dos olhos de pessoas ou animais. Usar um flash perto dos olhos pode causar perda temporária de visão ou danos nos olhos. Tenha cuidado ao ser exposto a luzes intermitentes;
- Proteja os seus dados pessoais e evite o vazamento ou uso indevido de informações sensíveis;
- Ao utilizar o seu dispositivo, faça regularmente backup de dados importantes. Os nossos dispositivos não são responsáveis pela perda de quaisquer dados;
- Ao descartar o seu dispositivo, faça backup de todos os dados e depois reinicie-o para evitar o uso indevido das suas informações pessoais;
- Leia atentamente o ecrã de permissões ao fazer o download de aplicações. Tenha particular cuidado com aplicações que acedem a várias funções ou a uma quantidade significativa das suas informações pessoais;

- Verifique as suas contas regularmente em busca de utilizações não autorizadas ou suspeitas. Se encontrar sinais de uso indevido das suas informações pessoais, entre em contacto com o seu prestador de serviços para eliminar ou alterar as informações da sua conta;
- No caso de o seu dispositivo ser perdido ou roubado, altere as palavras-passe das suas contas para proteger as suas informações pessoais;
- Evite utilizar aplicações de fontes desconhecidas e bloqueie o seu dispositivo com um padrão, palavra-passe ou PIN.

Não distribua material protegido por direitos de autor sem a permissão dos proprietários do conteúdo. Fazer isso pode violar as leis de direitos de autor. O fabricante não é responsável por quaisquer problemas legais causados pelo uso ilegal de material protegido por direitos de autor por parte do utilizador.

2.1 Requisitos do Adaptador AC

O adaptador AC deve corresponder aos requisitos de tomada e voltagem da sua área local. A aprovação regulamentar foi obtida utilizando o adaptador AC adequado para a área local.

Nunca use um carregador danificado, cabos de alimentação danificados ou tomadas elétricas soltas. Conexões inseguras podem causar choque elétrico ou incêndio. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas nem desconecte o carregador puxando pelo cabo. Isso pode resultar em eletrocussão.

Conectar o carregador de forma inadequada pode causar danos graves ao dispositivo. Quaisquer danos causados por uso indevido não são cobertos pela garantia.

Durante o carregamento, o dispositivo pode aquecer. Isso é normal e não deve afetar a vida útil ou o desempenho do dispositivo. Se a bateria aquecer mais do que o habitual, o carregador pode parar de carregar.

Use apenas carregadores, baterias e cabos aprovados. Carregadores genéricos não aprovados podem reduzir a vida útil do seu dispositivo ou causar mau funcionamento. Também podem resultar em incêndio ou fazer a bateria explodir. Ao usar acessórios ou baterias não aprovados, a segurança do utilizador não é garantida e é da sua inteira responsabilidade.

2.2 Aviso de nível de volume em auscultadores e fones de ouvido

Ouvir música a volumes elevados e por períodos prolongados pode danificar a audição. Para reduzir o risco de danos auditivos, diminua o volume para um nível seguro e confortável, bem como o tempo de exposição a volumes elevados.

Para sua segurança, antes de usar auriculares ou fones de ouvido, ajuste sempre o volume. O volume do som pode ser mais alto em alguns auriculares, mesmo que as configurações de controlo de volume sejam as mesmas.

Alterar as definições de áudio ou equalizador padrão pode aumentar o volume e deve ser feito com cuidado. A exposição a sons elevados enquanto caminha pode distrair a sua atenção e causar um acidente.

Não utilize auriculares enquanto conduz ou anda de bicicleta. Isso pode distrair a sua atenção e causar um acidente, ou pode ser ilegal dependendo da sua região.

2.3 Diretiva Equipamentos de Rádio (RED)



AT	BE	BG	CH	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	DE
FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV
MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK

EN Restricted to indoor use **ES** Limitado al uso en espacios interiores **PT** Limitado a uso em espaços interiores

⚠ ATENÇÃO:

- Faixa(s) de frequência em que o equipamento de rádio opera: 2,4GHz e 5GHz;
- Potência máxima de rádio-frequência transmitida nas faixas de frequência em que o equipamento de rádio opera: 12 dBm (a 2,4GHz) e 12 dBm (a 5GHz).

2.4 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto – por exemplo, o choque que se sente ao andar pela carpete e tocar numa maçaneta de metal. Uma descarga de eletricidade estática dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

IMPORTANTE:

Para prevenir danos ao computador, danos a um disco ou perda de informações, tenha em atenção as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, certifique-se primeiro de que ele está corretamente aterrado;
- Mantenha os componentes nas suas embalagens seguras contra eletricidade estática até estarem prontos para instalar;
- Evite tocar nos pinos, fios e circuitos. Manipule os componentes eletrónicos o mínimo possível;

- Utilize ferramentas não magnéticas;
- Antes de manusear os componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada;
- Se remover um componente, coloque-o numa embalagem segura contra eletricidade estática.

2.5 Manutenção do computador

Realizar manutenções regulares mantém o seu computador em condições ótimas. Este capítulo explica como utilizar ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza de Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e drivers, etapas para limpar o computador e dicas para viajar com (ou enviar) o computador.

Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do computador ao realizar tarefas de manutenção regularmente, utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza de Disco.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

A jp.ik recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar o seu disco rígido pelo menos uma vez por mês.

NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades (SSD).

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à alimentação CA;
2. Selecione o ícone de pesquisa na barra de tarefas, escreva "desfragmentar" na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione "Desfragmentar e Otimizar Unidades";
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Para informações adicionais, aceda à ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza de Disco:

Utilize a Limpeza de Disco para procurar no disco rígido arquivos desnecessários que pode excluir com segurança, de forma a libertar espaço e ajudar o computador a funcionar de forma mais eficiente.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Selecione o ícone de pesquisa na barra de tarefas, escreva "disco" na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione "Limpeza de Disco";
2. Siga as instruções no ecrã.

Atualização de programas e drivers

Recomenda-se atualizar programas e controladores regularmente. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, componentes gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o driver mais recente, não aproveita ao máximo o seu equipamento.

Limpar o computador

Limpar o computador regularmente remove sujidade e detritos, garantindo que o dispositivo continue a funcionar da melhor forma. Utilize as seguintes informações para limpar com segurança as superfícies externas do seu computador.

Remover a sujidade e os detritos do seu computador

Estes são os passos recomendados para limpar a sujidade e os detritos do computador:

1. Use luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrilo, caso seja sensível ao látex) ao limpar as superfícies;
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação e outros dispositivos externos conectados. Remova as baterias instaladas de itens como teclados sem fio;

 **ATENÇÃO:** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, nunca limpe um produto enquanto estiver ligado ou conectado à tomada.

3. Usar um pano de microfibra e água. O pano deve estar húmido mas não encharcado;

IMPORTANTE: Para evitar danificar a superfície, evite tecidos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe suavemente o exterior do produto com o pano humedecido;

IMPORTANTE: Mantenha os líquidos afastados do produto. Evite que a humidade entre em quaisquer aberturas. Se o líquido entrar no interior do produto, poderá causar danos. Não pulverize líquidos diretamente no produto. Não utilize sprays, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia, pois podem danificar o acabamento.

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção, movendo-se de cima para baixo. Termine com os cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo do teclado e os cabos USB;
6. Certifique-se de que as superfícies estão completamente secas ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza;
7. Descarte as luvas após cada limpeza. Lave bem as mãos imediatamente após remover as luvas.

Limpar o computador com um desinfetante

A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda limpar as superfícies e, em seguida, desinfetá-las para prevenir a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Após limpar as superfícies externas do computador, pode também optar por desinfetá-las. Um desinfetante recomendado é uma solução de álcool composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água.

Siga estes passos ao desinfetar as superfícies externas do computador que são frequentemente tocadas:

1. Use luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrilo, se for sensível ao látex) ao limpar as superfícies;
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação, bem como outros dispositivos externos conectados. Remova as baterias instaladas de itens como teclados sem fio;

⚠️ ATENÇÃO: Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, nunca limpe um produto enquanto ele estiver ligado ou conectado à corrente elétrica.

3. Humedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar húmido, mas não encharcado;

⚠️ ATENÇÃO: Não utilize nenhum dos seguintes produtos químicos ou soluções que os contenham, incluindo produtos de limpeza em spray: lixívia, peróxidos (incluindo peróxido de hidrogénio), acetona, amoníaco, álcool etílico, cloreto de metileno ou qualquer material à base de petróleo, como gasolina, diluente de tinta, benzeno ou tolueno.

IMPORTANTE: Para evitar danificar a superfície, evite utilizar panos, toalhas e toalhas de papel abrasivos.

4. Limpe suavemente o exterior do produto com o pano humedecido.

IMPORTANTE: Mantenha os líquidos afastados do produto. Evite que a humidade entre em qualquer abertura. Se o líquido entrar no seu produto, pode causar danos. Não pulverize líquidos diretamente no produto. Não utilize sprays aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia, pois podem danificar o acabamento.

2.6 Suporte técnico

Para qualquer questão técnica ou esclarecimento sobre a compra de peças de substituição, contacte o suporte autorizado através do e-mail costumer.service@jpik.com.

3. ETIQUETAS

As etiquetas afixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para resolver problemas do sistema ou para viajar internacionalmente com o computador. As etiquetas podem estar em formato de papel ou impressas no produto.

IMPORTANTE: Verifique os seguintes locais para encontrar as etiquetas descritas nesta seção: na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a tampa de serviço, na parte traseira do ecrã ou na base do suporte de um tablet.

Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o computador. Ao contactar o suporte, poderá ser solicitado o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize estas informações antes de entrar em contacto com o suporte.

A etiqueta de serviço será semelhante à imagem abaixo.

Model No.: T160A (JPLW506-01) Model Type: LEAP W506
Input: 19V = 3.42A (max) ⚡ Made in China
FCC IDENTIFIER: TX2-RTL8822CE Realtek WF-R22C-EPA1G

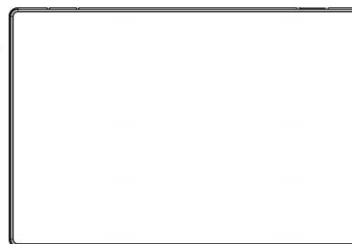


J.P. Sá Couto, S.A.
Rua Da Guarda Nº 675, 4455-466 Perafita, Portugal

Componente	
(1)	Nº do modelo
(2)	Modelo
(3)	Entrada
(4)	Identificador FCC

4. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Desembale cuidadosamente a caixa e retire os itens listados abaixo.



Computador



Carregador

5. ESPECIFICAÇÕES

Quando viaja com ou armazena o computador, as classificações de entrada de energia e as especificações de funcionamento fornecem informações úteis.

Potência da entrada

O computador funciona com energia em corrente contínua (DC), que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação AC ou DC. A fonte de alimentação AC deve ter uma classificação de 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Embora o computador possa ser alimentado por uma fonte de energia DC independente, ele deve ser alimentado apenas com um adaptador AC ou uma fonte de alimentação DC fornecida e aprovada pela jp.ik para uso com este computador.

O computador pode funcionar com energia DC dentro de uma ou mais das seguintes especificações. A voltagem e a corrente do seu computador estão localizadas na etiqueta regulamentar.

Especificações de energia DC	
Potência da entrada	Classificação
Tensão e corrente de operação	<ul style="list-style-type: none"> • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 2.5 A / 15 V dc @ 2 A – 30 W USB-C® • 5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3.75 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2.25 A – 45 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4.5 A – 90 W USB-C • 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 5 A / 5 V dc USB-A port @ 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A • 19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W • 19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W • 19.5 V dc @ 4.62 A – 90 W • 19.5 V dc @ 6.15 A – 120 W • 19.5 V dc @ 6.9 A – 135 W • 19.5 V dc @ 7.70 A – 150 W • 19.5 V dc @ 10.3 A – 200 W • 19.5 V dc @ 11.8 A – 230 W

Especificações de energia DC	
Potência da entrada	Classificação
	Classificação de entrada: 100-240V~ 50/60Hz 1.7A Max Classificação de saída: 19.0V 3.42A 64.98W

6. Visão Geral do Dispositivo



- | | | |
|------------|---------------------|------------------------------|
| 1 Webcam | 6 USB 3.2 | 11 Kensington lock |
| 2 Ecrã LCD | 7 USB 3.2 | 12 Conector RJ45 LAN |
| 3 DC-in | 8 HDMI | 13 USB 3.2 |
| 4 TYPE-C | 9 Luz de energia | 14 Cartões SD |
| 5 HDMI | 10 Botão de energia | 15 Conector para auriculares |

6.1 Teclas de função

Pressione as seguintes teclas para realizar a função desejada.



F1	Diminuir brilho	F6	Aumentar som
F2	Aumentar brilho	F7	LCD on/off
F3	Alternar dispositivo de exibição	F8	Modo avião
F4	Som on/off	F9	Tochpad ativado / desativado
F5	Diminuir som	F10	Pausar áudio / vídeo

Nota:

Se o software utilizar algumas das teclas de função para realizar funções dedicadas, pode realizar a função pressionando "Fn" mais a tecla de função desejada.

7. LIGAR / DESLIGAR O DISPOSITIVO



Se for a primeira vez que liga o computador, conecte o adaptador CA e carregue completamente a bateria.

Pressione o botão de energia (normalmente 1 a 2 segundos) até ver o indicador de energia acender a azul.

7.1 Ligar pela primeira vez

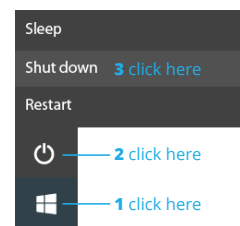
O computador irá pedir-lhe para realizar a configuração inicial, que inclui:

- Ativar o Windows 11;
- Iniciar sessão na sua conta Microsoft ou criar uma nova;
- Configurar uma ligação sem fios e muito mais.

Por favor, siga as instruções para completar a configuração inicial.

7.2 Desligar o dispositivo

Antes de desligar o dispositivo, guarde todos os seus dados. Para desligá-lo, siga os seguintes passos:



- Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho. Ou, pressione a tecla do Windows no teclado;
- No menu iniciar, clique no ícone de Energia e selecione Desligar no menu de opções de energia, como mostrado na imagem.

7.3 Modo de suspensão

Enquanto estiver afastado do dispositivo, é recomendado colocá-lo em modo de espera. Para colocá-lo em modo de espera, siga os seguintes passos:

- Feche o painel do ecrã;
- Pressione o botão de energia brevemente uma vez;
- No menu Iniciar, clique no ícone de energia e depois selecione Suspende.



É recomendado colocar o computador em modo de suspensão antes de o mover, especialmente se tiver um disco rígido tradicional, em vez de um SSD moderno. Mover o computador enquanto o disco rígido está a girar pode, por vezes, danificar o disco rígido, resultando na perda de dados.

7.4 Modo ativo

Para ativar o dispositivo, escolha uma das seguintes opções:

- Prima brevemente o botão de energia uma vez;
- Prima a tecla do Windows;
- Toque no touchpad, pressione qualquer tecla no teclado ou abra o painel de exibição.

8. CARREGAR O DISPOSITIVO

Recomendamos que carregue completamente a bateria antes de ligar o seu dispositivo pela primeira vez.



1. Ligue o adaptador na entrada DC-in, que se encontra no lado esquerdo do computador;
2. Ligue o adaptador a uma tomada de parede;
3. O indicador da bateria começa a piscar em azul;
4. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador da bateria deixará de piscar e ficará azul.

Nota:

- Nunca utilizar um carregador danificado, cabos de alimentação danificados ou tomadas elétricas soltas. Ligações inseguras podem causar choques elétricos ou incêndios.
- Utilizar apenas o adaptador que vem com o dispositivo. Usar um adaptador diferente pode danificar o dispositivo.
- Ligar o carregador de forma incorreta pode causar danos no dispositivo. Não usar o carregador noutros dispositivos, como tablets ou telemóveis, pois pode causar danos.

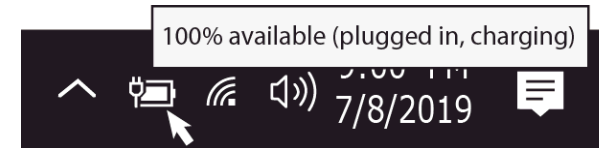


Utilizar apenas o adaptador de alimentação fornecido. Desligar o dispositivo da corrente assim que estiver totalmente carregado. Estes dispositivos não foram concebidos para permanecer ligados à alimentação durante longos períodos de tempo. Não utilizar o carregador noutros dispositivos.





8.1 Estado da carga da bateria

Ao inspecionar a barra de tarefas:

No ambiente de trabalho, mova o cursor para o ícone da bateria na barra de tarefas. Aparecerá uma caixa de diálogo que mostra a percentagem de bateria restante, como mostrado abaixo..



O ícone da bateria revela o estado da bateria, conforme descrito abaixo:

-  A bateria está totalmente carregada.
-  A bateria está a começar a descarregar.
-  A bateria está prestes a descarregar completamente. Deve parar de usar o computador e carregá-lo imediatamente.
-  A bateria está a carregar.

Ao inspecionar o indicador de bateria:

Quando o computador não está ligado ao adaptador, a cor do indicador da bateria mostra o estado aproximado da bateria.

Bateria cheia: Luz azul

Bateria a carregar: Piscar a azul

Bateria fraca: Piscar a vermelho

8.2 Poupar energia da bateria

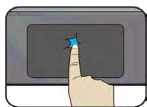
A bateria é um consumível, portanto, quando usada por um longo período de tempo, a sua capacidade/vida útil é reduzida. Se a vida útil da bateria cair para menos de metade do tempo inicial, recomendamos a compra de uma nova. Quando não for usar a bateria por um longo período de tempo, guarde-a após a carregar até 30-40% da sua capacidade. Isto prolonga a vida útil da bateria. Ao personalizar algumas opções, pode utilizar o dispositivo por períodos mais longos entre cargas:

- Fechar aplicações desnecessárias;
- Desativar o Bluetooth, caso não seja necessário;
- Desativar a opção Wi-Fi se não estiver a usar a internet;
- Desativar a sincronização automática de aplicações;
- Diminuir o tempo de retroiluminação;
- Diminuir o brilho do ecrã.

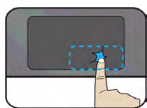
9. OPERAÇÕES DE TOQUE

9.1 Operações básicas do touchpad

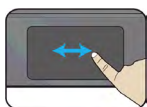
AÇÃO COM UM SÓ DEDO



Toque uma vez na superfície do touchpad ou pressione uma vez no canto inferior esquerdo do touchpad para obter o mesmo efeito de um clique esquerdo do rato.

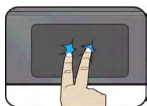


Pressione uma vez no canto inferior direito do touchpad para obter o mesmo efeito de um clique direito do rato.

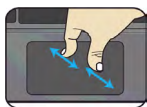


Pressione e mantenha pressionado o canto esquerdo do touchpad e depois mova (arraste) o dedo pela superfície do touchpad para arrastar um item no ambiente de trabalho.

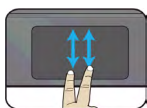
AÇÃO COM DOIS DEDOS



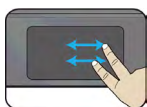
Toque uma vez na superfície do touchpad para obter o mesmo efeito que um clique direito do rato.



Mova dois dedos juntos ou afastados enquanto toca no ecrã. Isto serve para aumentar ou diminuir o zoom em aplicações visuais, como imagens e mapas.



Arraste dois dedos verticalmente no touchpad para rolar verticalmente.



Arraste dois dedos horizontalmente no touchpad para rolar horizontalmente.

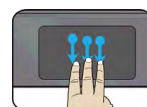
AÇÃO COM TRÊS DEDOS



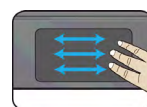
Clicar com três dedos pode abrir a aplicação Cortana.



Pressione e arraste para cima com três dedos para trazer as janelas ativas existentes para o ambiente de trabalho.



Pressione e arraste para baixo com três dedos para esconder todas as janelas ativas existentes e trazer o ambiente de trabalho.



Pressione e arraste para a esquerda ou direita com três dedos para alternar entre as janelas ativas existentes.

AÇÃO COM QUATRO DEDOS

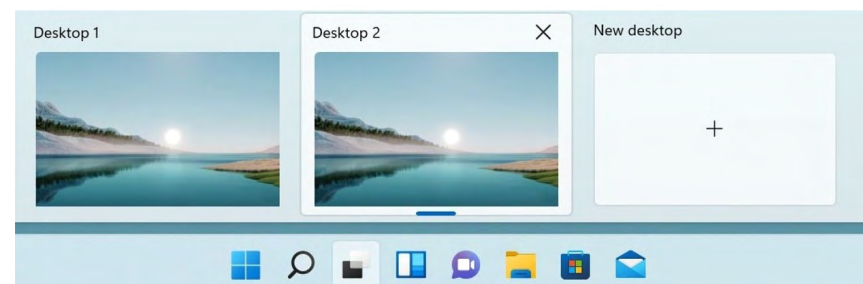


Clicar com quatro dedos pode abrir o Centro de Ações.

10. INTERFACE WINDOWS 11

10.1 Ambiente de trabalho

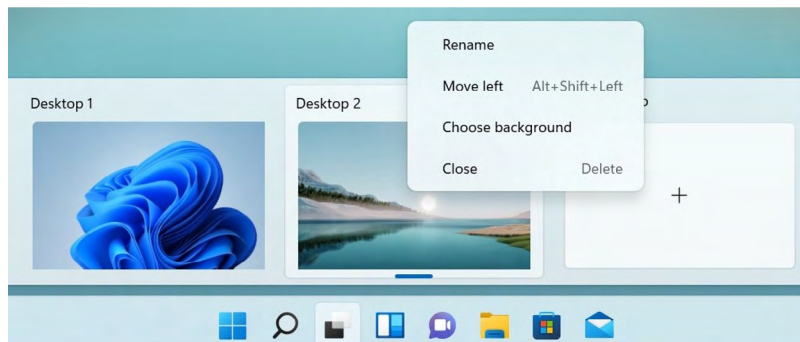
Os múltiplos ambientes de trabalho são ótimos para manter projetos não relacionados organizados, ou para alternar rapidamente entre ambientes de trabalho antes de uma reunião.



Para criar múltiplos ambientes de trabalho, siga os seguintes passos:

1. Na barra de tarefas, selecione Vista de Tarefas > Novo ambiente de trabalho;
2. Abra as aplicações que deseja usar nesse ambiente de trabalho;
3. Para alternar entre os ambientes de trabalho, selecione novamente a Vista de Tarefas.

Também pode escolher fundos diferentes para cada ambiente de trabalho.

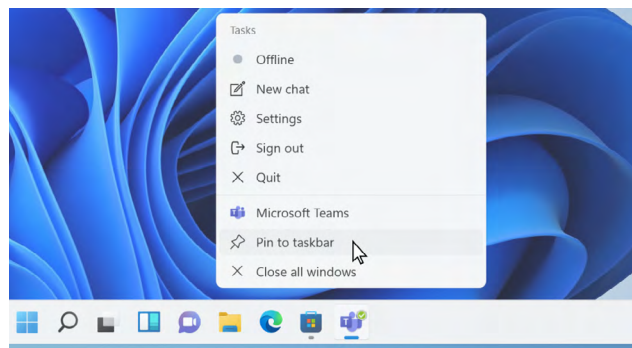


Para alterar um fundo:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho que deseja alterar;
2. Selecione Escolher fundo de ecrã;
3. Selecione uma cor sólida, uma imagem ou uma apresentação de diapositivos.

10.2 Barra de tarefas

Utilize a barra de tarefas para mais do que apenas ver as suas aplicações e verificar a hora. Pode personalizá-la de várias formas – alterar a cor, fixar as suas aplicações favoritas, mover ou reorganizar os botões da barra de tarefas. Também pode verificar o estado da bateria e minimizar todos os programas abertos momentaneamente para olhar para o ambiente de trabalho.

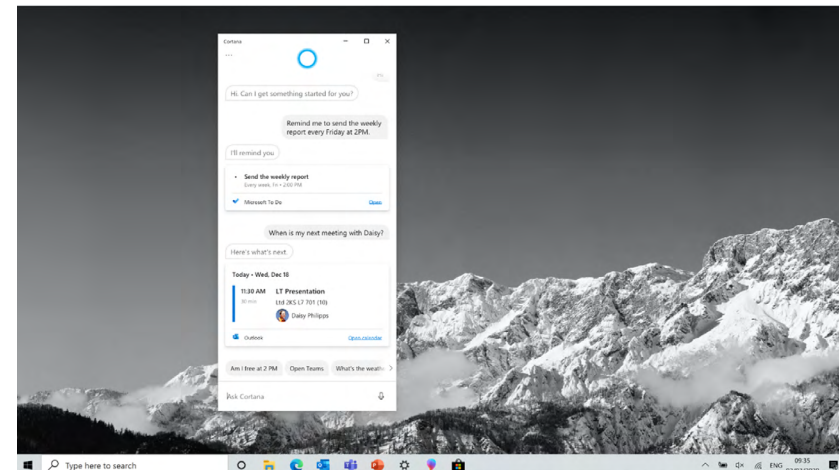


Menu Iniciar

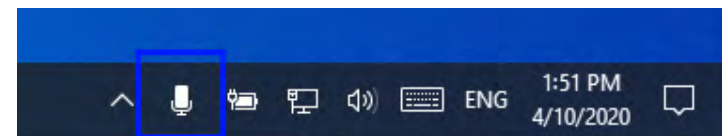
Para abrir o menu Iniciar, pode clicar no ícone do Windows (também conhecido como botão Iniciar), localizado no lado esquerdo da barra de tarefas, ou pressionar uma vez a tecla do Windows no teclado. Assim que aberto, será apresentada uma lista de funcionalidades.

Caixa de pesquisa – Cortana

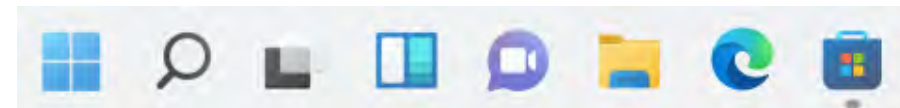
A Cortana está disponível no Windows 11 como uma aplicação. Para aceder ou abrir a Cortana, clique no botão Iniciar para abrir a caixa de pesquisa. Na caixa de pesquisa, escreva "Cortana". Isso deverá abrir a janela da aplicação Cortana.



Após configurar as definições da Cortana, o Windows exibirá um ícone de microfone na área de notificação, indicando que a aplicação de assistente está a escutar.

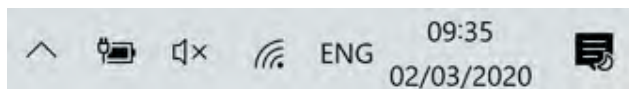


Área de atalhos de aplicações



Esta área permite colocar os atalhos das aplicações mais utilizadas.

Área de notificações



A parte direita da barra de tarefas contém vários ícones que mostram o estado do dispositivo, como mostrado na imagem.



Clique aqui para mostrar mais ícones de estado ocultos.



Mostra o estado atual da bateria.



Mostra o estado da ligação à rede sem fios.

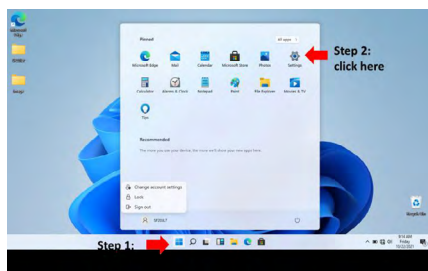


Clique aqui para ver as notificações do sistema e vários atalhos.

11. OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO E CONECTIVIDADE

11.1 Configurações de ecrã

Para aceder às configurações de ecrã, siga os seguintes passos:

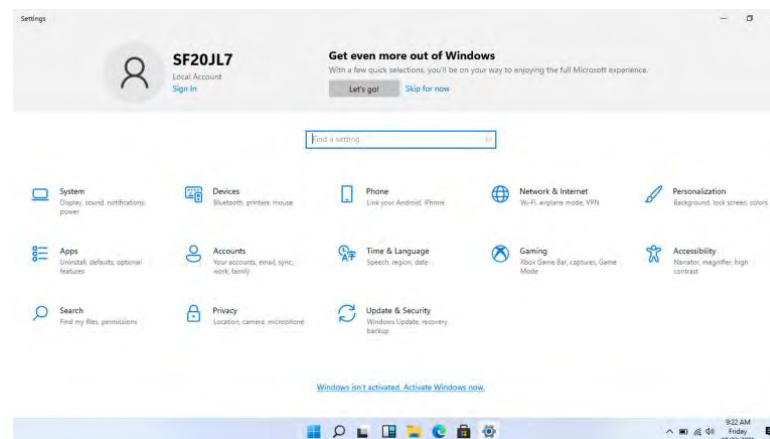


Passo 2: Clique aqui

Passo 1: Clique aqui

1. Clique no ícone do Windows no centro do ambiente de trabalho, ou pressione a tecla Windows no teclado;
2. Clique no ícone Configurações.

Isto abrirá o ecrã de Configurações, como mostrado abaixo:



As próximas secções irão guiá-lo na configuração básica do sistema Windows.

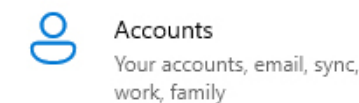
11.2 Ativação do Windows

Para utilizar todas as funcionalidades do Windows, poderá ser necessário ativar o sistema. Siga os passos abaixo para registar e ativar o Windows:

1. Abra o menu Iniciar e clique em **Definições**;
2. Clique em **Sistema**;
3. Selecione **Ativação**;
4. Siga as instruções para ativar o Windows.



11.3 Configuração da conta Microsoft



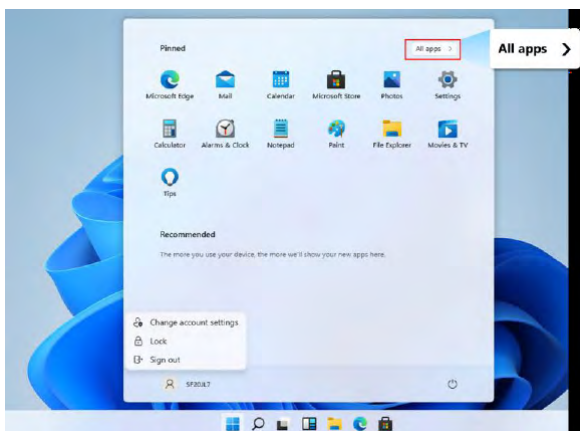
Para partilhar ficheiros ou definições com outros dispositivos com Windows 11, é necessário configurar uma Conta Microsoft. Além disso, se quiser transferir ou comprar aplicações na Microsoft Store, essa Conta Microsoft é obrigatória.

Para configurar a sua Conta Microsoft:

1. Abra o ecrã de Definições e seleccione <Contas>;
2. Seleccione <A sua conta>;
3. Seleccione <Iniciar sessão com uma conta Microsoft>;
4. Siga as instruções para registar as informações da sua conta.

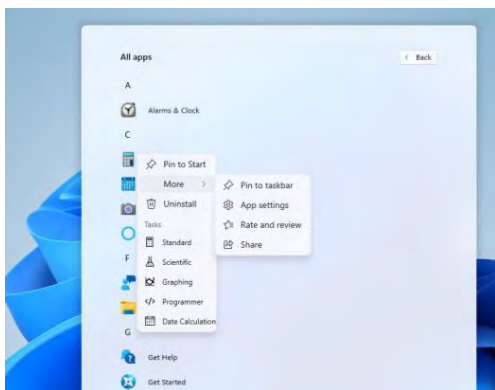
11.4 Afixar e remover aplicações

Fixar uma aplicação no menu Iniciar ou na barra de tarefa

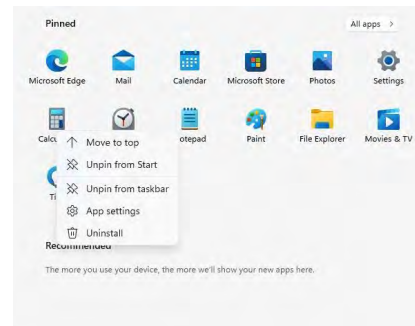


Para fixar uma aplicação:

1. Abra o menu Iniciar e seleccione <Todas as Aplicações>;
2. Clique com o botão direito na aplicação que deseja adicionar ao menu Iniciar ou à barra de tarefas. Aparecerá um menu de opções;
3. Clique em <Fixar na barra de tarefas> ou <Fixar no Início> para adicionar a aplicação ao menu Iniciar ou à barra de tarefas.



Remover uma aplicação

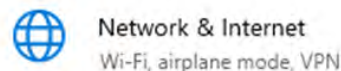


Para remover uma aplicação:

1. Clique com o botão direito na aplicação que deseja remover do menu Iniciar ou da barra de tarefas;
2. Clique em <Remover do Início> ou <Remover da barra de tarefas> para removê-la do menu Iniciar ou da barra de tarefas.

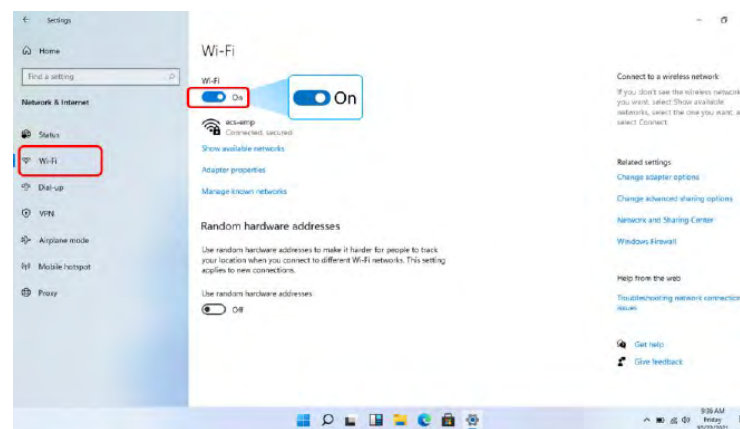
11.5 LAN sem fios

Ativar a ligação sem fios:



1. Abra o menu de Definições e seleccione <Rede e Internet>;
2. Seleccione e defina a função para **Ligado**;
3. Certifique-se de que o Modo Avião está desligado. Para confirmar que o Modo Avião

está desativado, vá para o ambiente de trabalho e verifique a área de notificações. Se vir um ícone de avião na parte inferior direita, desative o Modo Avião primeiro.



Conectar a uma rede LAN sem fios

Quando a ligação sem fios for ativada, o computador irá automaticamente procurar redes sem fios disponíveis e exibi-las na lista de redes LAN sem fios. Para se conectar à rede desejada, clique no nome da rede na lista e, em seguida, clique em **Ligar**.

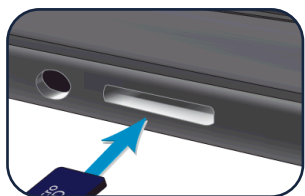
Nota:

Algumas redes exigem uma chave de segurança da rede ou palavra-passe para a conexão. Se necessário, peça ao administrador da rede ou ao fornecedor de serviços de Internet (ISP) as informações necessárias.

11.6 Conectar um cartão de memória

Pode utilizar cartões micro SD como discos removíveis e trocar dados com dispositivos digitais, como câmaras digitais, câmaras de vídeo digitais, MP3, etc.

Para inserir o cartão micro SD, siga os seguintes passos:



1. Insira o cartão micro SD na ranhura do cartão;
2. Siga a mensagem no ecrã para abrir e visualizar os ficheiros;
3. O Explorador de Ficheiros abrirá e mostrará todas as pastas e ficheiros no cartão micro SD, e poderá guardar, mover e eliminar dados como se estivesse a manusear um dispositivo de armazenamento.

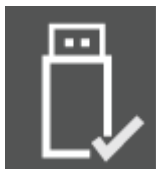
Para remover o cartão:

- Presse o cartão e liberte. O cartão irá saltar;
- Puxe o cartão segurando na extremidade do cartão.

11.7 Conectar um dispositivo externo

Conectar a uma porta USB

Assim que ligar um dispositivo USB numa entrada USB, o Windows carrega automaticamente o driver para esse dispositivo. Após o driver ser carregado uma vez, pode desconectar e reconectar o mesmo dispositivo sem precisar realizar mais nenhuma etapa adicional.



Nota:

Se o Windows exigir que instale o driver antes de conectar, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de o conectar.



Para desconectar um dispositivo de armazenamento USB, clique no ícone de Remove Hardware com Segurança (como mostrado à esquerda) na área de notificações da barra de tarefas antes de desconectar o dispositivo.

Nota:

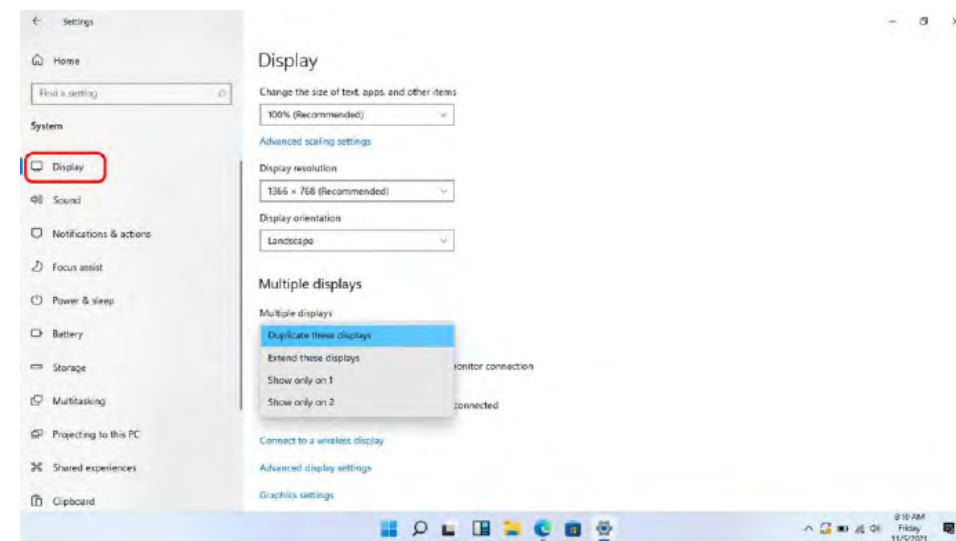
Se o seu dispositivo USB usar um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de o ligar.

Conectar à porta DisplayPort ou HDMI



Pode ligar o seu dispositivo de visualização externo, como um monitor, TV ou projetor, ao seu portátil, caso o dispositivo tenha uma porta HDMI. Ao fazê-lo, terá uma visualização mais ampla ao fazer uma apresentação ou assistir a

um vídeo ou filme.



1. Desligue o dispositivo externo;
2. Localize a porta HDMI no seu portátil;
3. Ligue uma extremidade do cabo à porta e a outra extremidade à porta do dispositivo externo;
4. Ligue o dispositivo externo. Ao ligar uma TV, pode ser necessário configurar a TV para o modo de dispositivo externo;
5. Abra o ecrã de Definições, selecione <Sistema> e depois <Ecrã>;
6. Clique em <Vários ecrãs> para abrir a lista suspensa;
7. Na lista, selecione o modo de monitor desejado;
8. Clique em <Aplicar> e confirme a sua configuração.

12. AJUDA E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

12.1 Resolução de problemas

Esta secção descreve alguns problemas comuns e soluções sugeridas, bem como formas de recuperar o equipamento após uma falha.

Os problemas e soluções aqui descritos são apenas uma orientação, não são técnicas definitivas de resolução de problemas. Para certos problemas, pode ser necessário pedir ajuda ao seu revendedor ou ao fornecedor de serviços. Quando observar um problema, pare imediatamente a tarefa, pois continuar pode resultar em perda de dados ou danos. Anote o que o sistema está a fazer e quais as ações realizadas antes do problema ocorrer. Forneça informações detalhadas ao seu fornecedor de serviços para uma resolução mais rápida do problema.

Para a maioria dos problemas, siga estes passos:

- Reinicie o seu dispositivo;
- Verifique a sua ligação Wi-Fi;
- Reinicie a sua ligação Wi-Fi;
- Ligue o dispositivo a uma tomada para o carregar durante pelo menos uma hora.

12.2 Problemas de visualização e ecrã

Quando ligo o dispositivo, nada aparece no ecrã.

Se o ecrã estiver desligado, certifique-se de que:

- O adaptador de corrente está corretamente ligado ao dispositivo e o cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica em funcionamento;
- O dispositivo está ligado (pressione o botão de energia durante 6 segundos para forçar o encerramento e reiniciar o dispositivo).

Se todos estes itens estiverem corretamente configurados e o ecrã continuar em branco, o dispositivo necessita de assistência técnica.

O ecrã desliga-se enquanto o dispositivo está ligado.

Se o ecrã se desligar enquanto o dispositivo está ligado, significa que entrou em modo de suspensão. Para o reativar, pressione o botão de energia ou a tecla do Windows.

O ecrã está ilegível ou distorcido.

Verifique se:

- A resolução do ecrã e a qualidade das cores estão definidas corretamente;
- O tipo de monitor está correto.

Carateres incorretos aparecem no ecrã.

Verifique se o sistema operativo ou os programas estão instalados corretamente. Se estiverem instalados e configurados corretamente, leve o dispositivo à assistência técnica.

O ecrã está em branco.

Se o adaptador de CA estiver ligado, ou se estiver a utilizar a bateria e o indicador de status da bateria estiver aceso, pressione F6 para aumentar o brilho do ecrã. Pressione o botão de energia para retomar o modo de suspensão. Se o problema persistir, verifique se a resolução do ecrã e as configurações de cor estão corretas, ou se o tipo de monitor está correto.

12.3 Problemas de suspensão

A mensagem de erro de bateria crítica aparece e o dispositivo desliga.

A bateria está com pouca carga. Conecte o adaptador de CA ao dispositivo.

O dispositivo entra no modo de suspensão imediatamente após ligar.

Verifique se a bateria está carregada. A temperatura ambiente pode também estar demasiado elevada. Coloque o dispositivo num ambiente mais fresco e tente reativá-lo.

O dispositivo não sai do modo de suspensão e não funciona.

Conecte o adaptador de CA e depois pressione o botão de energia. Se o dispositivo estiver desligado, conecte o adaptador de CA primeiro e depois pressione o botão de energia para retomar a operação.

12.4 Problemas de som

Não sai som do altifalante, mesmo quando o volume está no máximo.

Verifique se:

- A função de silêncio (Mute) está desativada;
- A entrada de áudio combinado não está a ser utilizada;
- Os altifalantes estão selecionados como dispositivo de reprodução.

12.5 Outros problemas

O dispositivo não responde.

Para ligar o dispositivo, pressione e mantenha o botão de energia pressionado durante 6 segundos ou mais. Se o dispositivo ainda não responder, remova o adaptador AC. O seu dispositivo pode bloquear quando entra em modo de suspensão durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de suspensão quando estiver a trabalhar na rede.

O dispositivo externo conectado não funciona.

Não conecte ou desconecte cabos de dispositivos externos, exceto USB, enquanto o dispositivo estiver ligado. Caso contrário, poderá danificar o dispositivo. Ao utilizar um dispositivo externo de alto consumo energético, como uma unidade óptica USB externa, use um adaptador de energia externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema pode desligar-se.

13. UTILIZAR A FERRAMENTA DE CONFIGURAÇÃO (BIOS)

A ferramenta de configuração, ou Sistema Básico de Entrada/Saída (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A ferramenta de configuração (BIOS) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória do sistema e memória expandida.

13.1 Iniciar ferramenta de configuração (BIOS)

Existem várias formas de aceder à ferramenta de configuração (BIOS).

IMPORTANTE: Tenha muito cuidado ao fazer alterações na ferramenta de configuração (BIOS). Erros podem impedir que o computador funcione corretamente.

- Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente a tecla f10.

- ou -

Ligue ou reinicie o computador, pressione rapidamente a tecla esc e, em seguida, pressione f10 quando o menu de início for exibido.

13.2 Determinar a versão da BIOS

Para decidir se precisa de atualizar a ferramenta de configuração (BIOS), primeiro determine a versão da BIOS no seu computador.

1. Inicie a ferramenta de configuração (BIOS);
2. Selecione "Principal" e, em seguida, anote a versão da BIOS.
3. Selecione "Sair", escolha uma das opções e siga as instruções no ecrã.

- No Windows, pressione ctrl+alt+s.

Preparar uma atualização do BIOS

Certifique-se de seguir todos os pré-requisitos antes de descarregar e instalar uma atualização da BIOS.

IMPORTANTE: Para reduzir o risco de danos ao computador ou uma instalação sem sucesso, descarregue e instale uma atualização da BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável, utilizando o adaptador AC. Não descarregue nem instale uma atualização da BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com a bateria, encaixado num dispositivo de acoplamento opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante o descarregamento e instalação, siga estas instruções:

- Não desligue a alimentação do computador removendo o cabo de alimentação da tomada;
- Não desligue o computador nem inicie o modo de suspensão;
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

NOTA: Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações da BIOS.

Descarregar uma atualização da BIOS

Depois de rever os pré-requisitos, pode verificar e descarregar as atualizações da BIOS:

1. Selecione o ícone de interrogação na barra de tarefas;

2. Selecione Atualizações. A janela "A verificar atualizações" abre, e o Windows começa a procurar por atualizações;
3. Siga as instruções no ecrã;
4. Na área de download, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização da BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Se a atualização for mais recente do que a versão da sua BIOS, anote a data, nome ou outro identificador. Pode precisar desta informação para localizar a atualização mais tarde, depois de ter sido descarregada para o seu disco rígido;
 - b. Siga as instruções no ecrã para descarregar a sua seleção para o disco rígido. Anote o caminho para o local no seu disco rígido onde a atualização da BIOS foi descarregada. Vai precisar de aceder a este caminho quando estiver pronto para instalar a atualização.

Instalar uma atualização da BIOS

Os procedimentos de instalação da BIOS variam. Siga as instruções que aparecerem no ecrã depois de o download ser concluído. Se nenhuma instrução aparecer, siga estes passos:

1. Selecione o ícone de Pesquisa na barra de tarefas, escreva "ficheiro" na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**;
2. Selecione a designação do seu disco rígido. A designação do disco rígido é normalmente **Disco Local (C:)**;
3. Usando o caminho do disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização;
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, nomeficheiro.exe). A instalação da BIOS inicia;
5. Complete a instalação seguindo as instruções no ecrã.

NOTA: Após uma mensagem no ecrã indicar que a instalação foi bem-sucedida, pode eliminar o ficheiro descarregado do seu disco rígido.

14. AVISOS REGULATÓRIOS DA AGÊNCIA

14.1 Informação sobre a Certificação da Taxa de Absorção Específica (SAR)

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS PARA EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo é um transmissor e recetor de rádio. Foi concebido para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais. As diretrizes foram desenvolvidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança substancial, concebida para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes de exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica (SAR). O limite de SAR estabelecido pela FCC é de 1,6 W/kg. Os testes de SAR são realizados em posições padrão de funcionamento, com o dispositivo a transmitir no seu nível máximo de potência certificado em todas as bandas de frequência testadas. Durante a utilização, os valores reais de SAR para este dispositivo são geralmente muito inferiores aos valores acima mencionados.

Isto deve-se ao facto de, para otimizar a eficiência do sistema e minimizar a interferência na rede, a potência de funcionamento do dispositivo ser automaticamente reduzida quando a potência máxima não é necessária para a chamada. Quanto menor for a potência de saída do dispositivo, menor será o seu valor de SAR.

Organizações como a Organização Mundial da Saúde e a *Food and Drug Administration* dos EUA sugerem que, se as pessoas estiverem preocupadas e quiserem reduzir a sua exposição, podem utilizar um acessório de mãos-livres para manter o dispositivo sem fios afastado da cabeça e do corpo durante a utilização ou reduzir o tempo de utilização do dispositivo.

14.2 Eliminação de Equipamento Privado pelos Utilizadores na União Europeia



Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que não deve ser eliminado juntamente com outros resíduos domésticos. É da sua responsabilidade descartar o equipamento usado num ponto de recolha para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrónicos. A recolha seletiva e reciclagem dos equipamentos descartados ajudará a conservar os recursos naturais e garantirá que o equipamento seja reciclado de forma adequada, protegendo a saúde humana e o meio ambiente. Para mais informações sobre os locais onde pode entregar o seu equipamento para reciclagem, contacte a sua autarquia local, o serviço de recolha de resíduos ou o ponto de venda onde adquiriu o produto.

15. GARANTIR A SEGURANÇA DO COMPUTADOR E DAS SUAS INFORMAÇÕES

A segurança do computador é essencial para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operativo Windows e outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador contra diversos riscos, como vírus, *worms* e outros tipos de código malicioso.

15.1 Utilização de palavras-passe

Uma palavra-passe é um conjunto de caracteres que escolhe para proteger as informações do seu computador e garantir a segurança das transações online. Pode definir vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o seu computador pela primeira vez, foi solicitado a criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o dispositivo.

Pode ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da ferramenta de configuração (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe, siga estas recomendações:

- Para reduzir o risco de ficar bloqueado fora do computador, registre cada palavra-passe e guarde-a num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no próprio computador;
- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa;
- Altere as suas palavras-passe pelo menos a cada 3 meses;
- Uma palavra-passe ideal é longa e contém letras, pontuação, símbolos e número;
- Antes de enviar o seu computador para assistência, faça uma cópia de segurança dos seus ficheiros, elimine ficheiros confidenciais e remova todas as definições de palavras-passe.

15.2 Definir palavras-passe do Windows

As palavras-passe do Windows podem ajudar a proteger o seu computador contra acessos não autorizados.

Tipos de palavras-passe do Windows e as suas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	<ul style="list-style-type: none">• Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Protege o acesso ao conteúdo do computador a nível de administrador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser usada para aceder ao conteúdo da ferramenta de configuração (BIOS).

15.3 Definir palavras-passe da Ferramenta de Configuração (BIOS)

As palavras-passe do BIOS fornecem camadas adicionais de segurança para o seu computador.

Tipos de palavras-passe da BIOS e as suas funções

Palavra-chave	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder à ferramenta de configuração (BIOS).• Se se esquecer da sua palavra-passe de administrador, não poderá aceder à ferramenta de configuração (BIOS).
Palavra-passe de início	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.• Se se esquecer da sua palavra-passe de arranque, não poderá ligar ou reiniciar o computador.

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de arranque na ferramenta de configuração (BIOS):

IMPORTANTE: Tenha muito cuidado ao fazer alterações na ferramenta de configuração (BIOS). Erros podem impedir que o computador funcione corretamente.

1. Iniciar a ferramenta de configuração (BIOS):

- Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione rapidamente a tecla esc e, em seguida, pressione f10.

- Tablets sem teclados:

- a. Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha pressionado rapidamente o botão de aumentar o volume.

-ou -

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha pressionado o botão de diminuir o volume.

-ou -

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha pressionado rapidamente o botão do Windows.

- b. Toque f10.

2. Selecione Segurança e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

Para guardar as suas alterações, selecione **Sair**, selecione **Guardar alterações e sair** e, em seguida, selecione **Sim**.

NOTA: Se estiver a usar as teclas de seta para realçar a sua escolha, deve depois pressionar **Enter**. As suas alterações entram em vigor quando o computador reiniciar.

3. Comece com o ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção, movendo-se de cima para baixo. Finalize com os cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo do teclado e os cabos USB.

4. Certifique-se de que as superfícies estão completamente secas ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.

5. Descarte as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

15.4 Viajar ou transportar o computador

Se precisar de viajar com o seu computador ou transportá-lo, siga estas dicas para manter o seu equipamento seguro.

Prepare o computador para viajar ou ser enviado:

- Faça uma cópia de segurança das suas informações para um disco externo;
- Remova todos os discos e cartões de dados externos, como cartões de memória;
- Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos;
- Desligue o computador.

Faça uma cópia de segurança das suas informações e mantenha-a separada do computador. Quando viajar de avião, leve o computador como bagagem de mão; não o envie com o resto da sua bagagem.

IMPORTANTE: Evite expor uma unidade a campos magnéticos. Dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem os aparelhos de detecção em aeroportos e os detectores portáteis. As passadeiras de segurança dos aeroportos e dispositivos semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-X em vez de magnetismo e não danificam as unidades.

- Se planeia usar o computador durante um voo, ouça o anúncio a bordo que informa quando pode usá-lo. O uso de computadores durante o voo fica ao critério da companhia aérea.

- Se estiver a enviar o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem de proteção adequada e rotule a embalagem com a palavra "FRÁGIL".

- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Essas restrições podem aplicar-se a bordo de aeronaves, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não souber qual a política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização para usar o computador antes de o ligar.

Se estiver a viajar internacionalmente, siga estas sugestões:

- Verifique as regulamentações alfandegárias relacionadas com computadores para cada país ou região no seu itinerário;

- Verifique os requisitos para cabos de alimentação e adaptadores para cada local onde planeia usar o computador. A voltagem, a frequência e as configurações das tomadas variam.

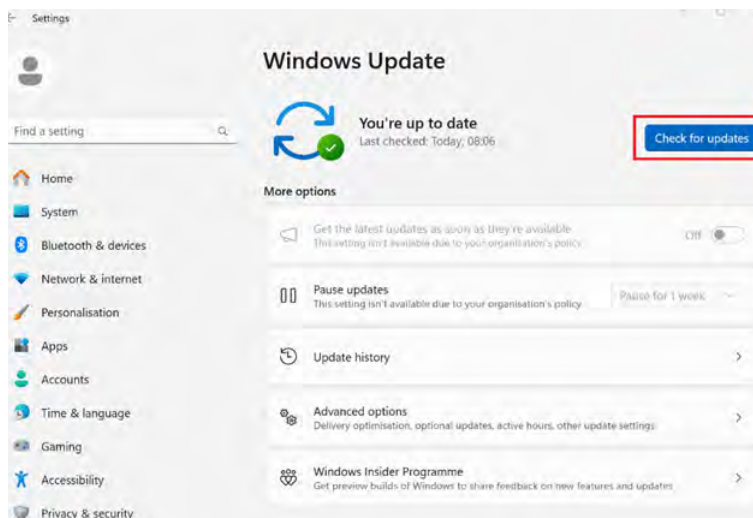


ATENÇÃO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente utilizar o computador com um kit conversor de voltagem destinado a eletrodomésticos.

16. FAZER BACKUP, RESTAURAR E RECUPERAR

No Windows 11 pode decidir quando e como quer obter as atualizações mais recentes para manter o seu dispositivo a funcionar corretamente e com segurança.

Selecione **Iniciar**  > **Definições**  > **Atualizar Windows** 



Para repor o PC, aceda a **Iniciar**  > **Definições**  > **Sistema**  > **Recuperação**.

Junto a **Repor este PC** , selecione **Repor PC**. Em seguida, selecione **Manter os meus ficheiros** ou **Remover tudo**.

jp.ik

www.jpik.com



© jp.ik 2025 inspiring knowledge

EN

Please scan the code to access the Service Manual for this product

PT

Por favor, digitalize o código para aceder ao Manual de Serviço deste produto

