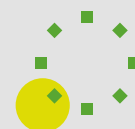




SLIMGREEN

SERVICE MANUAL



index

3	1	DISASSEMBLY TOOLS
3	2	PRODUCT UPGRADEABILITY AND REPAIRABILITY
4	3	DISASSEMBLE THE MACHINE
8	4	MOTHERBOARD OVERVIEW
9	5	DIFFERENT FAILURE ANALYSIS

1. DISASSEMBLY TOOLS

- 1. Prepare firmware OS, BIOS files and EC files
- 2. Disassembly piece, screwdriver, plastic tweezers, electrostatic ring, heat gun, multimeter, DC power supply, etc.



Disassembly piece



Utility knife



Plastic Tweezers



Screwdriver



Electric screwdriver



Multimeter

2. PRODUCT UPGRADEABILITY AND REPAIRABILITY

Hardware features available for at least 5 years after the sale of the product:

Type	Upgradeable	Repairable	Replaceable
Processor (Main)	Yes	No	Yes
RAM	Yes	No	Yes
SSD	Yes	No	Yes
Wifi Module	Yes	No	Yes
GPU (integrated)	Yes	No	Yes
Battery (button cell CR2032)	No	No	Yes
Internal power supply	Yes	Yes	Yes
Fan	No	No	Yes
I/O connectors	No	No	Yes
Motherboard	No	No	Yes
Front Panel/Enclosure	No	No	Yes
DVDRW	No	No	Yes

3. DISASSEMBLE THE MACHINE



3.1 Use a screwdriver to unscrew 3 pieces of screws on the back of the chassis. Please pay attention to keeping the maintenance surface clean and tidy.

3.2 Remove the side cover of the chassis.
Slide the side cover toward the back of the chassis.



3.3 Remove the DVD

Unplug the power cord and SATA cable, then use a screwdriver to remove the 1 fixing screw of the DVD.



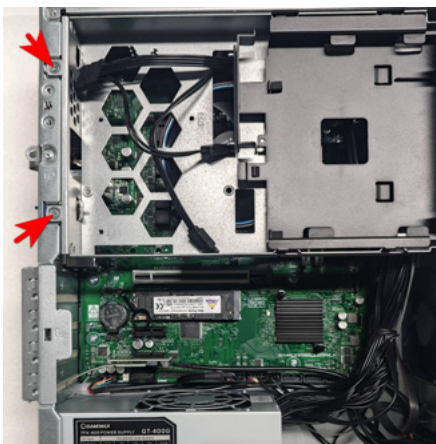
3.3.1 Press the buckle lightly downward, push the DVD gently outward, and then take it out.



3.4.4 Gently pull the panel buckle, then remove it from the chassis by pulling outward.



3.5 Use a screwdriver to unscrew the 2 fixing screws of the DVD bracket, then lift it up and remove the DVD bracket.



3.6 Remove RAM

Press the clips on both ends of the RAM with both hands, then remove the RAM.



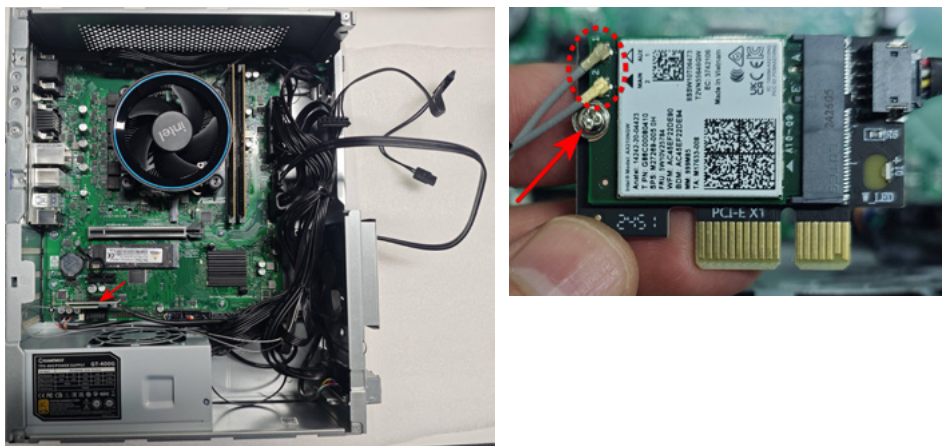
3.7 Remove SSD

Lift up the SSD fixing buckle and remove the SSD.



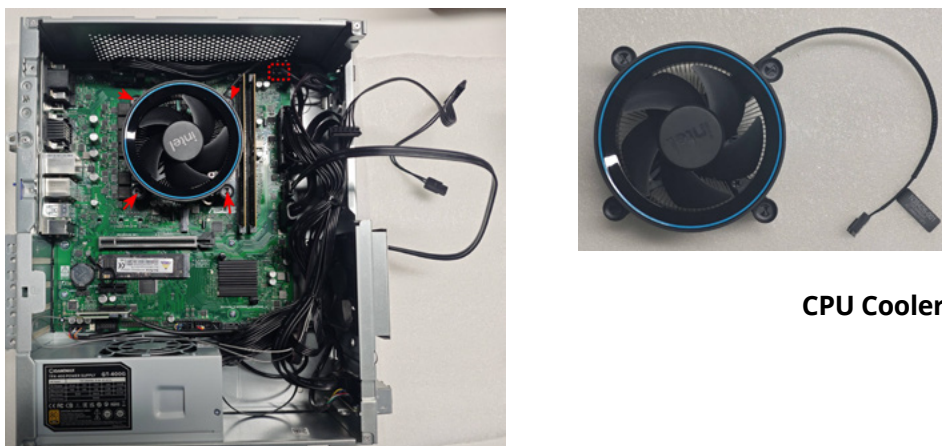
3.8 Remove WIFI/BT module

Unplug the MINI PCIE adapter card, disconnect the WIFI/BT antenna, use a screwdriver to remove 1 screw, and then take out the WIFI/BT module.



3.9 Remove CPU cooler

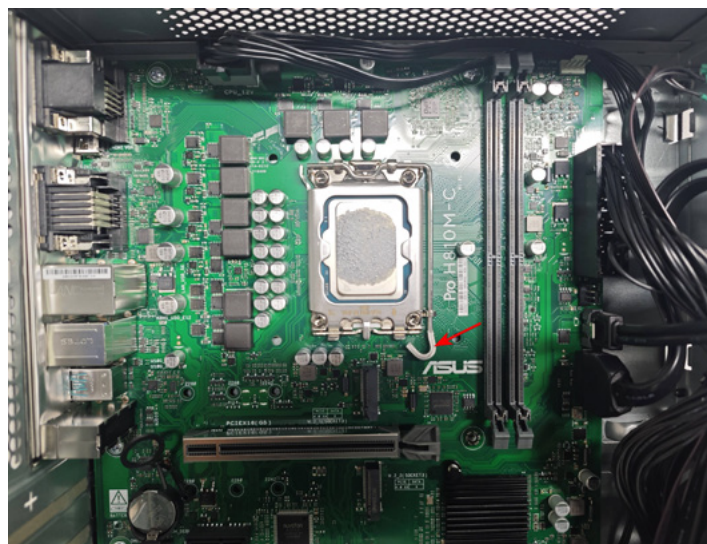
Unplug the power cord of the radiator fan (4-pin interface), rotate the top of the fastener post counterclockwise toward the outside of the radiator, then use your thumb and index finger to lift it up firmly, and take out the four fasteners in sequence.



CPU Cooler

3.10 Remove CPU

Press the lever of the CPU clamp device and flip open the clamp cover.



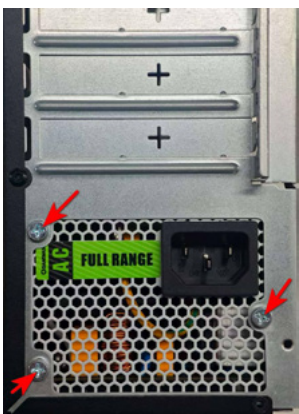
3.10.1 Pick up the CPU with your thumb and index finger and take it out. When installing the CPU, be sure that the notch on the CPU aligns with the corresponding clip position.



3.11 Remove the Motherboard.
Unplug all the connecting wires on the motherboard one by one, then use a screwdriver to remove the 6 screws on the motherboard.



3.11.1 Take out the Motherboard.



3.12 Remove the ATX power supply.
First, disconnect all cables connecting the power supply to the motherboard.
Then use a screwdriver to remove the 3pcs of screws that secure the power supply to the computer case.

3.12.1 Take out the power supply.



3.13 Remove the Front IO panel.
Remove the 2 screws that secure the front I/O panel to the chassis using a screwdriver.

3.13.1 Take out the Front IO panel.



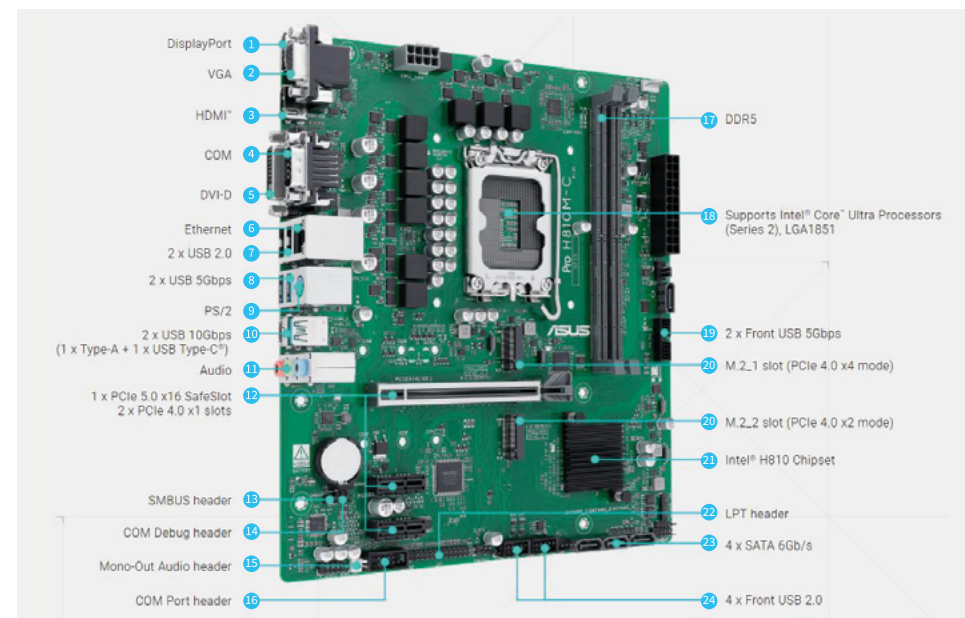
3.14 Remove the chassis fan.
Use a screwdriver to remove the 2 screws that fix the chassis fan to the chassis



Take out the chassis fan.



4. MOTHERBOARD OVERVIEW



1. DisplayPort	9. PS/2	17. DDR5
2. VGA	10. 2x USB 10Gbps (1x Type-A + 1x USB Type-c)	18. Supports Intel®
3. HDMI	11. Audio	19. 2x Front USB 5Gbps
4. COM	12. 1 x PCIe 5.0 x16 SafeSlot 2 x PCIe 4.0 x1 slots	20. M.2_1 slot (PCIe 4.0 x 4 mode)
5. DVI-D	13. SMBUS header	21. Intel® H810 Chipset
6. Ethernet	14. COM Debug header	22. LPT header
7. 2x USB 2.0	15. Mono-Out Audio header	23. 4x SATA 6Gb/s
8. 2x USB 5 Gbps	16. COM Port header	24. 4x Front USB 2.0

5. DIFFERENT FAILURE ANALYSIS

5.1 Fails to power on

First, check if the problem is caused by a faulty AC power cord. Use a good AC power cord and then try to restart the machine.



AC power cord



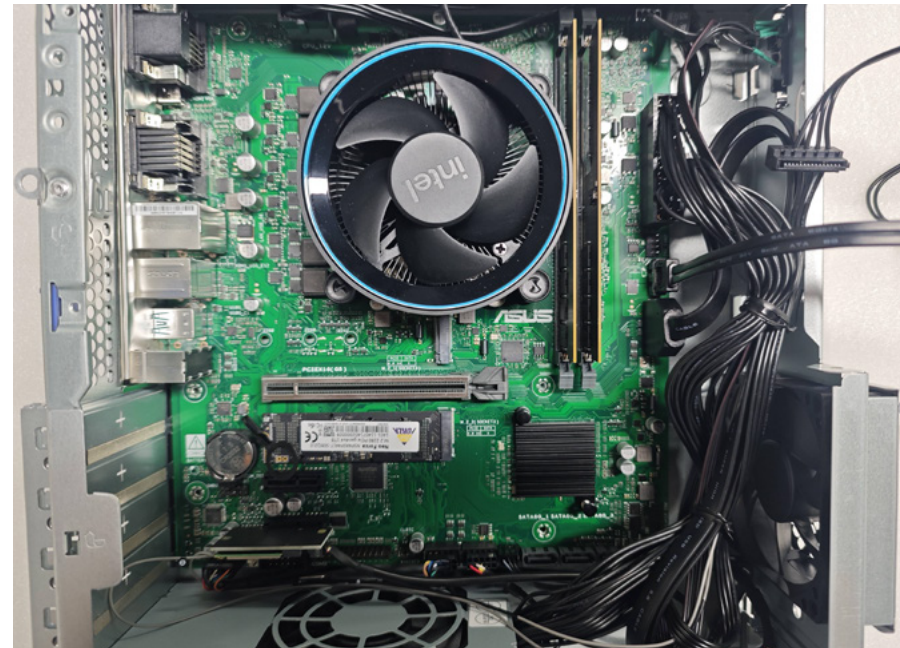
Check if the power button on the chassis is functioning properly.

If it is confirmed that the power supply is normal, but when the power button is pressed, the power indicator does not light up, and neither the chassis fan nor the CPU fan rotates, check whether the ATX power supply is working properly. It can be tested with a multimeter to see if it functions normally. If the ATX power supply fails to work properly, it needs to be replaced.

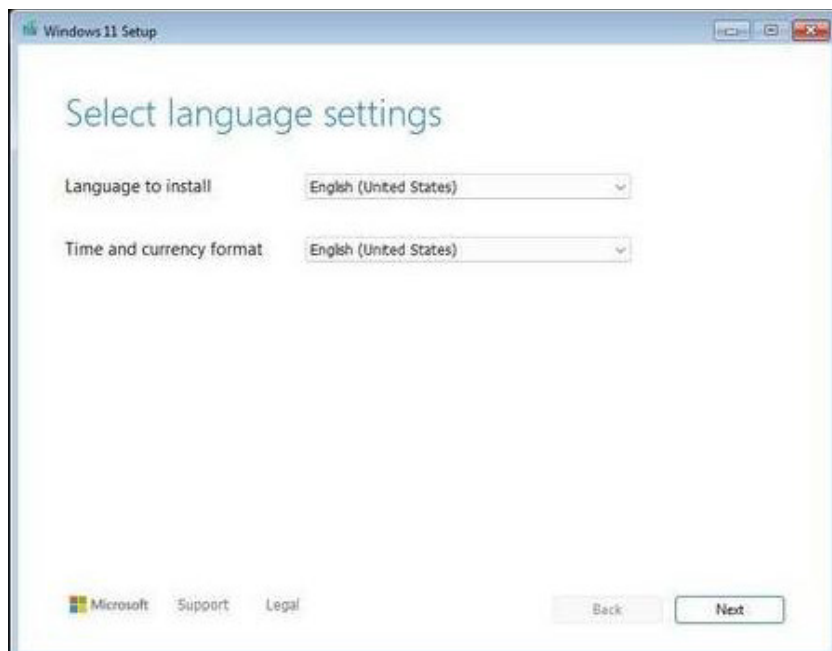


If it is confirmed that the ATX power supply is working properly but there is still no response when turning on the machine, remove the motherboard and send it for aftersales repair analysis.

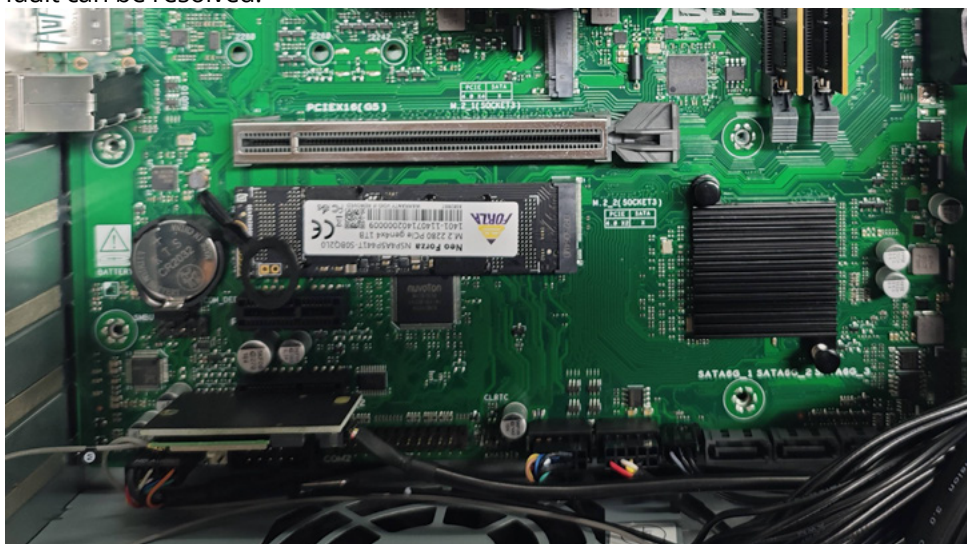
5.1.2 No display on startup (power indicator is on, CPU fan is running normally, but there is no display on the monitor and no sound). Check and reinstall or replace the CPU and memory modules to see if the fault can be resolved.



5.2 Fails to enter the system and keeps restarting Check and reinstall the operating system to see if the fault can be resolved.



If the operating system cannot be installed properly, replace the SSD to see if the fault can be resolved.



5.3 Cannot turn on WiFi/BT or weak WiFi/BT signal Check if the antenna base buckle is properly fastened. If it's a module failure, replace the WIFI module to see if the fault can be resolved.



índice

12	1	FERRAMENTAS DE DESMONTAGEM
12	2	ATUALIZAÇÃO E CAPACIDADE DE REPARAÇÃO DO PRODUTO
13	3	DESMONTAR A MÁQUINA
17	4	VISÃO GERAL DA MOTHERBOARD
18	5	ANÁLISE DE DIFERENTES FALHAS

1. FERRAMENTAS DE DESMONTAGEM

- 1. Prepare os ficheiros de firmware do SO, BIOS e EC
- 2. Ferramenta de desmontagem, chave de fendas, pinças de plástico, pulseira antiestática, pistola de ar quente, multímetro, fonte de alimentação DC, etc.



Ferramenta de desmontagem

X-ato

Pinças de plástico



Chave de fendas

Chave de fendas elétrica

Multímetro

2. ATUALIZAÇÃO E CAPACIDADE DE REPARAÇÃO DO PRODUTO

Funcionalidades de hardware disponíveis por, pelo menos, 5 anos após a venda do produto:

Tipo	Atualizável	Reparável	Substituível
Processador (Principal)	Sim	Não	Sim
RAM	Sim	Não	Sim
SSD	Sim	Não	Sim
Módulo Wifi	Sim	Não	Sim
GPU (integrada)	Sim	Não	Sim
Bateria (pilha tipo botão CR2032)	Não	Não	Sim
IFonte de alimentação interna	Sim	Sim	Sim
Ventoinha	Não	Não	Sim
Conectores I/O	Não	Não	Sim
Motherboard	Não	Não	Sim
Painel frontal / carcaça	Não	Não	Sim
DVDRW	Não	Não	Sim

3. DESMONTAR A MÁQUINA



3.1 Use uma chave de fendas para desaparafusar os 3 parafusos na parte traseira da caixa. Por favor, tenha o cuidado de manter a superfície de manutenção limpa e arrumada.

3.2 Remova a tampa lateral da caixa.
Deslize a tampa lateral para a parte traseira da caixa.



3.3 Remover o DVD

Desligue o cabo de alimentação e o cabo SATA, depois utilize uma chave de fendas para remover o 1 parafuso de fixação do DVD.



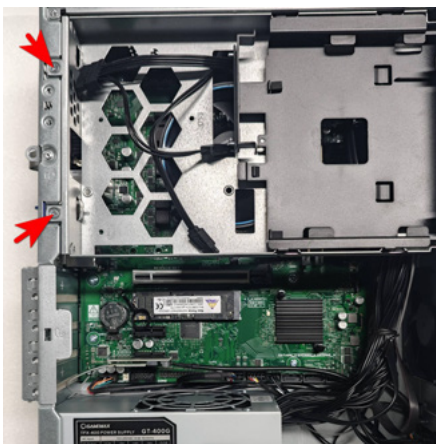
3.3.1 Pressione ligeiramente o fecho para baixo, empurre o DVD suavemente para fora e, em seguida, retire-o.



3.4.4 Puxe cuidadosamente o fecho do painel e, em seguida, retire-o da caixa puxando para fora.



3.5 Use uma chave de fendas para desapertar os 2 parafusos de fixação do suporte do DVD, depois levante-o e retire o suporte do DVD.



3.6 Remover a RAM

Pressione os fechos nas extremidades da RAM com ambas as mãos e, em seguida, retire a RAM.



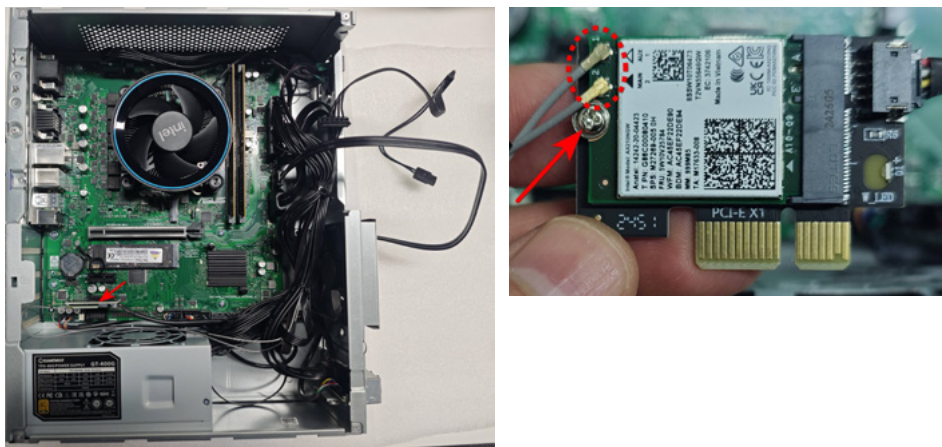
3.7 Remover o SSD

Levante o fecho de fixação do SSD e retire-o.



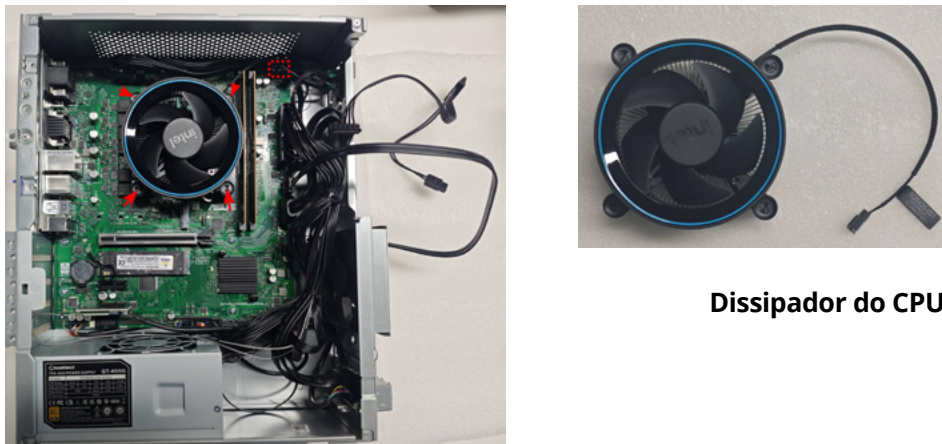
3.8 Remover o módulo WIFI/BT

Desligue a placa adaptadora MINI PCIe, desligue a antena WIFI/BT, utilize uma chave de fendas para remover 1 parafuso e, em seguida, retire o módulo WIFI/BT.



3.9 Remover o dissipador do CPU

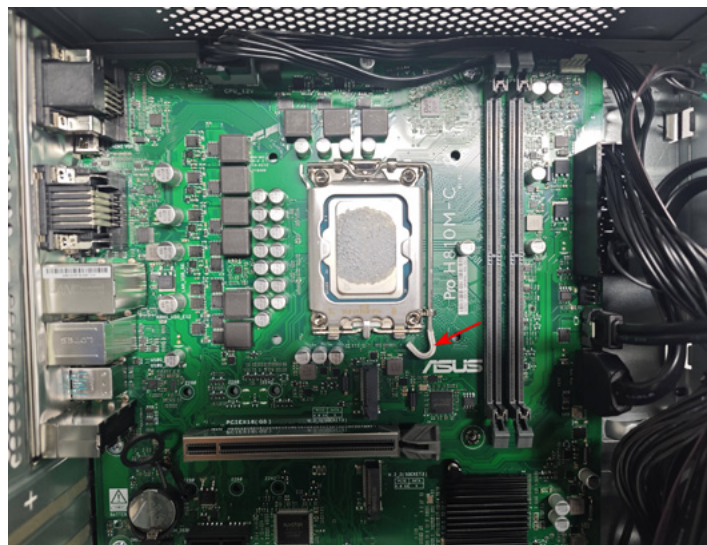
Desligue o cabo de alimentação da ventoinha do dissipador (interface de 4 pinos), rode a parte superior do pino de fixação no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, para fora do dissipador, depois utilize o polegar e o indicador para levantá-lo firmemente e retire os quatro pinos de fixação em sequência.



Dissipador do CPU

3.10 Remover o CPU

Pressione a alavanca do dispositivo de fixação do CPU e abra a tampa do grampo.



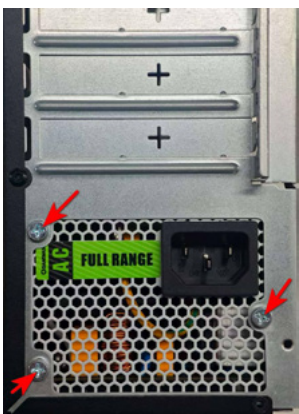
3.10.1 Segure o CPU com o polegar e o indicador e retire-o. Ao instalar o CPU, certifique-se de que a entalhe se alinha com a posição correspondente do grampo.



3.11 Remover a Motherboard
Desligue todos os cabos de ligação da motherboard um a um e, em seguida, utilize uma chave de fendas para remover os 6 parafusos da motherboard.



3.11.1 Retire a Motherboard.



3.12 Remover a fonte de alimentação ATX
Primeiro, desligue todos os cabos que ligam a fonte de alimentação à motherboard. Depois, utilize uma chave de fendas para remover os 3 parafusos que fixam a fonte de alimentação à caixa do computador.

3.12.1 Retire a fonte de alimentação.



3.13 Remover o painel IO frontal.
Utilize uma chave de fendas para remover os 2 parafusos que fixam o painel I/O frontal à caixa.

3.13.1 Retire o painel IO frontal.



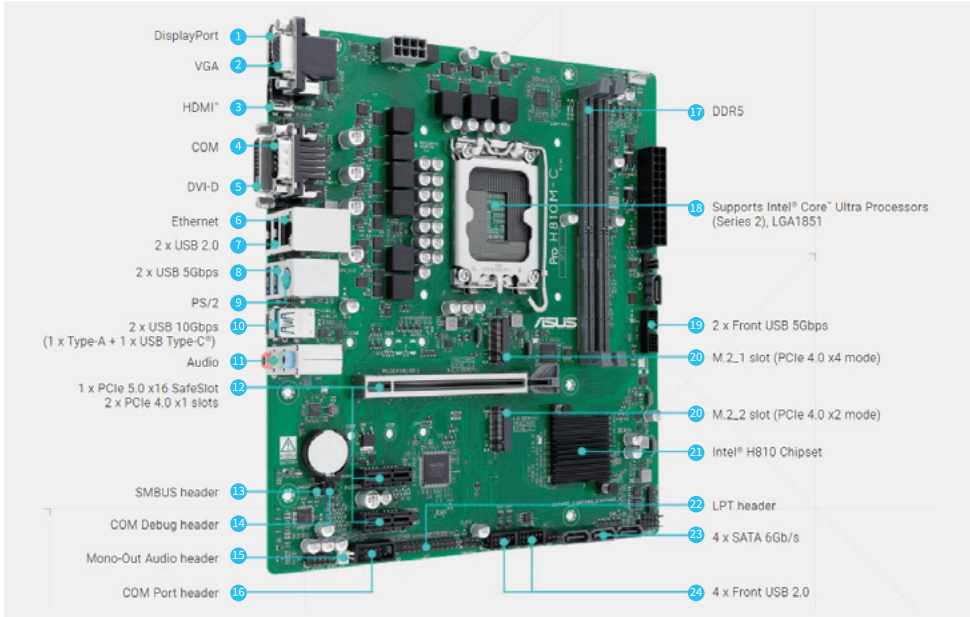
3.14 Remover a ventoinha da caixa. Utilize uma chave de fendas para remover os 2 parafusos que fixam a ventoinha à caixa.



Retire a ventoinha.



4. VISÃO GERAL DA MOTHERBOARD



1. DisplayPort	9. PS/2	17. DDR5
2. VGA	10. 2x USB 10Gbps (1x Type-A + 1x USB Type-c)	18. Suporta Intel®
3. HDMI	11. Áudio	19. 2x USB frontais 5Gbps
4. COM	12. 1 x PCIe 5.0 x16 SafeSlot 2 x PCEle 4.0 x1 slots	20.M.2_1 slot (modo PCI2 4.0 x 4)
5. DVI-D	13. SMBUS header	21. Intel® H810 Chipset
6. Ethernet	14. COM Debug header	22. LPT header
7. 2x USB 2.0	15. Mono-Out Audio header	23. 4x SATA 6Gb/s
8. 2x USB 5 Gbps	16. COM Port header	24. 4x USB frontais 2.0

5. ANÁLISE DE DIFERENTES FALHAS

5.1 Falha ao ligar

Primeiro, verifique se o problema é causado por um cabo de alimentação AC defeituoso. Utilize um cabo AC em bom estado e tente reiniciar o equipamento.



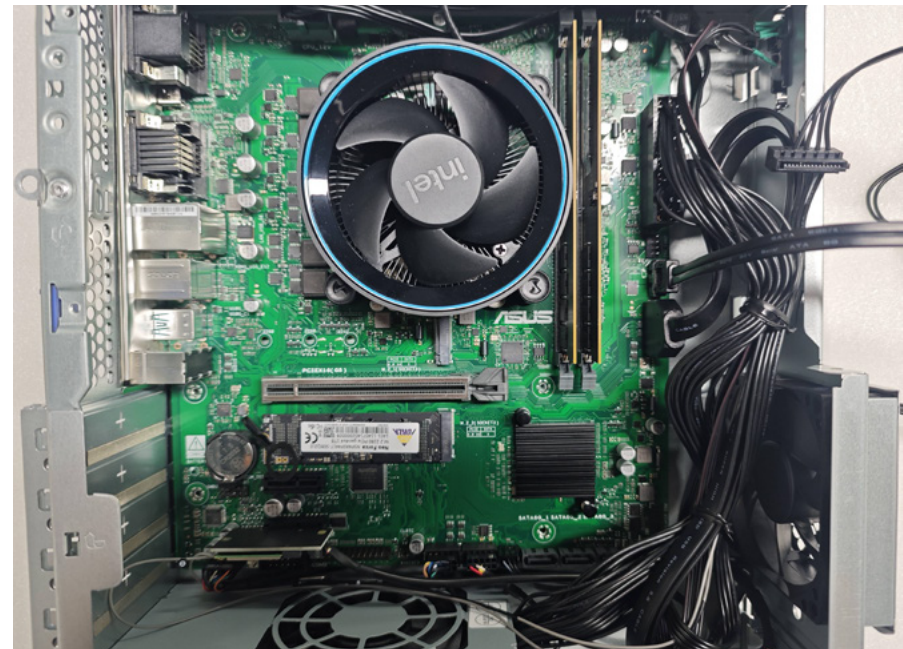
Cabo de alimentação AC

Se se confirmar que a fonte de alimentação está normal, mas ao premir o botão de ligar o indicador de energia não acende, e nem a ventoinha da caixa nem a do CPU giram, verifique se a fonte de alimentação ATX está a funcionar corretamente. Pode ser testada com um multímetro para verificar se funciona normalmente. Se a fonte ATX não estiver a funcionar corretamente, deverá ser substituída.



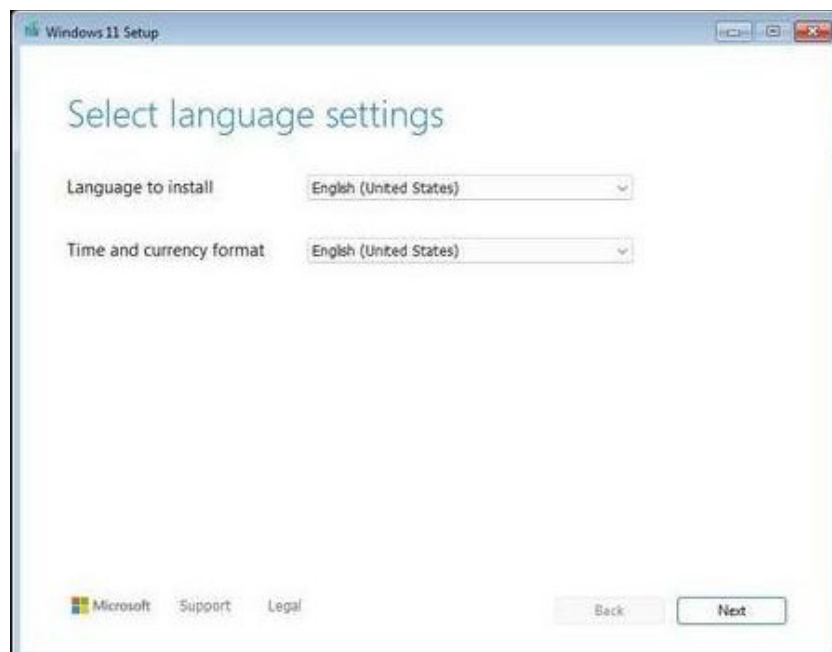
Se se confirmar que a fonte de alimentação ATX está a funcionar corretamente, mas ainda assim não há qualquer resposta ao ligar a máquina, remova a motherboard e envie-a para análise de assistência técnica.

5.1.2 Sem imagem ao iniciar (o indicador de energia está aceso, a ventoinha do CPU funciona normalmente, mas não há imagem no monitor nem som). Verifique e reinstale ou substitua o CPU e os módulos de memória para ver se o problema é resolvido.



Verifique se o botão de ligar/desligar da caixa está a funcionar corretamente

5.2 Não entra no sistema e reinicia continuamente.
Verifique e reinstale o sistema operativo para ver se o problema é resolvido.



Se o sistema operativo não puder ser instalado corretamente, substitua o SSD para verificar se o problema é resolvido.



5.3 Não é possível ativar o WiFi/BT ou o sinal WiFi/BT é fraco.
Verifique se a base da antena está corretamente fixada. Se houver falha do módulo, substitua o módulo WiFi para verificar se o problema é resolvido.



jp.ik

www.jpik.com



© jp.ik 2025 inspiring knowledge

Please scan the code to access the Public
Disassembly Guide for this product

Por favor, leia o código para aceder ao Guia
Público de Desmontagem deste produto.

