

DESKTOP SLIM / SLIM GREEN

MANUAL UTILIZADOR
USER MANUAL

Antes de começar a utilizar o dispositivo, leia com atenção o Manual de Utilizador que explica o seu funcionamento. Isto garantirá que utiliza o dispositivo de forma segura e correta.

Before starting to use the device, carefully read the User Manual which explains how it works. This will ensure that you use the device safely and correctly.



WELCOME

Thank you for acquiring a desktop
jp.ik!



This User Manual is valid for SLIM / SLIM
GREEN desktops.

Screenshots and illustrations may differ from
what appears on your device. This manual
is for reference only and is subject to change
without notice.



jp.ik TECHNICAL ASSISTANCE

For questions regarding technical assistance or clarification
on the purchase of spare parts, please contact
costumer.service@jpik.com or jpik.com/pt/sobre-nos/sac.

Índice

04	1	LIMITATION OF LIABILITY	11	10	SETUP AND CONNECTIVITY OPTIONS
04	2	CONVENTIONS USED IN THIS USER MANUAL	11	10.1	Screen settings
04	3	SECURITY INFORMATION	12	10.2	Activate Windows
04	3.1	Warning about headphones and earphones volume levels	12	10.3	Set up of Microsoft account
04	4	MAINTAINING YOUR COMPUTER	12	11	CONNECTIVITY
06	5	PACKAGE CONTENTS	12	11.1	Connecting a USB storage device
06	6	GET TO KNOW YOUR COMPUTER	13	11.2	Using the optical drive
06	6.1	Front Panel	13	11.3	Wired network connection
07	6.2	Rear Panel	15	12	REMOVE EVERYTHING AND REINSTALL WINDOWS
07	7	INSTALL THE COMPUTER	15	13	TROUBLESHOOTING
08	7.1	Connecting a USB keyboard and USB mouse	18	14	USING SETUP UTILITY (BIOS)
08	7.2	Connecting the power cable	18	14.1	Starting setup utility (bios)
08	8	TURN ON THE COMPUTER	18	14.2	Determining the bios version
10	9	WINDOWS 11 INTERFACE	19	15	BACKING UP, RESTORING, AND RECOVERING
10	9.1	Desktop	19	16	ENERGY STAR PROGRAM
10	9.2	Taskbar	19	17	DISPOSAL OF PRIVATE EQUIPMENT BY USERS IN THE EUROPEAN UNION

1. LIMITATION OF LIABILITY

Every possible effort has been made to ensure the accuracy of this manual, and the manufacturer and distributor assume no liability of any kind resulting from possible errors or omissions in this manual or the use of the information contained therein.

2. CONVENTIONS USED IN THIS USER MANUAL

To ensure that you perform certain tasks properly, be aware of the following symbols used throughout this manual:



DANGER/WARNING: Information to avoid injury when trying to perform a task.



ATTENTION: Information to prevent damage to components when trying to perform a task.



IMPORTANT: Instructions you **MUST** follow to perform a task.



NOTE: Additional tips and information that help you complete a task.

3. SECURITY INFORMATION



Disconnect the power cord and all peripherals before cleaning. Clean the computer with a clean cellulose sponge or chamois cloth soaked in a non-abrasive detergent solution and a few drops of lukewarm water, then remove any remaining moisture with a dry cloth.

- **DO NOT place the computer on uneven or unstable surfaces. Send for repair if box is damaged.**
- **DO NOT expose your computer to dirty or dusty environments.**
- **DO NOT use the computer if there is a gas leak.**
- **DO NOT place or drop objects on top of the computer or insert any foreign objects into it.**
- **DO NOT expose your computer to strong magnetic or electrical fields.**
- **DO NOT expose your computer or use it near liquids, rain or moisture.**
- **DO NOT use telecommunications systems based on cable networks during electrical storms.**

- Use your computer in environments with temperatures between 0 °C (32 °F) and 35 °C (95 °F).
- **DO NOT block the computer's ventilation holes to prevent the system from overheating.**
- **DO NOT use damaged power cords, accessories or other peripherals.**
- To avoid the risk of electrical shock, unplug the power cord from the electrical outlet before moving the system.
- Seek professional help before using an adapter or extension plug. These devices can interrupt the grounding circuit.
- Make sure your power supply is set to the correct voltage in your area. If you are not sure about the voltage of the electrical outlet you are using, contact your power company.
- If the power supply is faulty, do not attempt to repair it yourself. Contact a qualified technician or your reseller.



The computer must be completely shut down before any repairs are made. Replacement of fan components should only be performed by qualified technicians. Keep fingers and other body parts away from any moving parts.

3.1 WARNING ABOUT HEADPHONES AND EARPHONES VOLUME LEVELS

Listening to music at high sound levels and for extended periods of time can damage your hearing. To reduce the risk of hearing damage, lower the volume to a safe and comfortable level and reduce the amount of time you listen at high levels.

For your own safety, always adjust the volume before using headphones or earphones. In some cases headphones have a higher volume even though the control settings are the same. Changing the audio or equalizer presets can increase the volume and should be done with care.

Exposure to loud sounds while walking can divert your attention and cause an accident. Do not use headphones while driving or riding a bicycle or motorcycle. This may divert your attention and cause an accident or may be illegal, depending on your region.

4. MAINTAINING YOUR COMPUTER

Performing regular maintenance keeps your computer in optimal condition. This chapter explains how to use tools like Disk Defragmenter and Disk Cleanup. It also provides instructions for updating programs and drivers, steps to clean the computer, and tips for traveling with (or shipping) the computer.

IMPROVING PERFORMANCE

You can improve the performance of your computer by performing regular maintenance tasks with tools such as Disk Defragmenter and Disk Cleanup.

USING DISK DEFRAGMENTER

jp.ik recommends using Disk Defragmenter to defragment your hard drive at least once a month.

NOTE: It is not necessary to run Disk Defragmenter on solid-state drives.

To run Disk Defragmenter:

1. Connect the computer to AC power.
2. Select the Search icon in the taskbar, type defragment in the search box, and then select Defragment and Optimize Drives.
3. Follow the on-screen instructions.

For additional information, access the Disk Defragmenter software Help.

Using Disk Cleanup:

Use Disk Cleanup to search the hard drive for unnecessary files that you can safely delete to free up disk space and help the computer run more efficiently.

To run Disk Cleanup:

1. Select the Search icon in the taskbar, type disk in the search box, and then select Disk Cleanup.
2. Follow the on-screen instructions.

Updating programs and drivers

It is recommended to update programs and drivers on a regular basis. Updates can resolve issues and bring new features and options to your computer. For example, older graphics components might not work well with the most recent gaming software. Without the latest driver, you do not get the most out of your equipment.

Cleaning your computer

Cleaning your computer regularly removes dirt and debris so that your device continues to operate at its best. Use the following information to safely clean the external surfaces of your computer.

Removing dirt and debris from your computer

Here are the recommended steps to clean dirt and debris from your computer.

1. Wear disposable gloves made of latex (or nitrile gloves, if you are latex-sensitive) when cleaning the surfaces.

2. Turn off your device and unplug the power cord and other connected external devices. Remove any installed batteries from items such as wireless keyboards.



CAUTION: To prevent electric shock or damage to components, never clean a product while it is turned on or plugged in.

3. Moisten a microfiber cloth with water. The cloth should be moist, but not dripping wet.

IMPORTANT: To avoid damaging the surface, avoid abrasive cloths, towels, and paper towels.

4. Wipe the exterior of the product gently with the moistened cloth.

IMPORTANT: Keep liquids away from the product. Avoid getting moisture in any openings. If liquid makes its way inside the product, it can cause damage to it.

Do not spray liquids directly on the product. Do not use aerosol sprays, solvents, abrasives, or cleaners containing hydrogen peroxide or bleach that might damage the finish.

5. Start with the display (if applicable). Wipe carefully in one direction, and move from the top of the display to the bottom. Finish with any flexible cables, like power cord, keyboard cable, and USB cables.

6. Be sure that surfaces have completely air-dried before turning the device on after cleaning.

7. Discard the gloves after each cleaning. Clean your hands immediately after you remove the gloves.

Cleaning your computer with a disinfectant

The World Health Organization (WHO) recommends cleaning surfaces, followed by disinfection, as a best practice for preventing the spread of viral respiratory illnesses and harmful bacteria.

After cleaning the external surfaces of your computer, you might also choose to clean the surfaces with a disinfectant. A disinfectant recommended is an alcohol solution consisting of 70% isopropyl alcohol and 30% water. This solution is also known as rubbing alcohol and is sold in most stores.

Follow these steps when disinfecting high-touch, external surfaces on your computer:

1. Wear disposable gloves made of latex (or nitrile gloves, if you are latex-sensitive) when cleaning the surfaces.
2. Turn off your device and unplug the power cord and other connected external devices. Remove any installed batteries from items such as wireless keyboards.



CAUTION: To prevent electric shock or damage to components, never clean a product while it is turned on or plugged in.

3. Moisten a microfiber cloth with a mixture of 70% isopropyl alcohol and 30% water. The cloth should be moist, but not dripping wet.



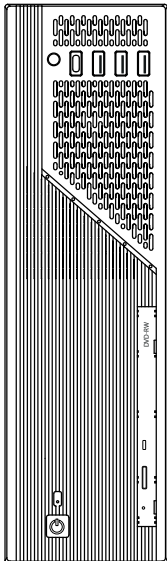
CAUTION: Do not use any of the following chemicals or any solutions that contain them, including spray-based surface cleaners: bleach, peroxides (including hydrogen peroxide), acetone, ammonia, ethyl alcohol, methylene chloride, or any petroleum-based materials, such as gasoline, paint thinner, benzene, or toluene.

IMPORTANT: To avoid damaging the surface, avoid abrasive cloths, towels, and paper towels.

4. Wipe the exterior of the product gently with the moistened cloth.

IMPORTANT: Keep liquids away from the product. Avoid getting moisture in any openings. If liquid makes its way inside your product, it can cause damage to it. Do not spray liquids directly on the product. Do not use aerosol sprays, solvents, abrasives, or cleaners containing hydrogen peroxide or bleach that might damage the finish.

5. PACKAGE CONTENTS



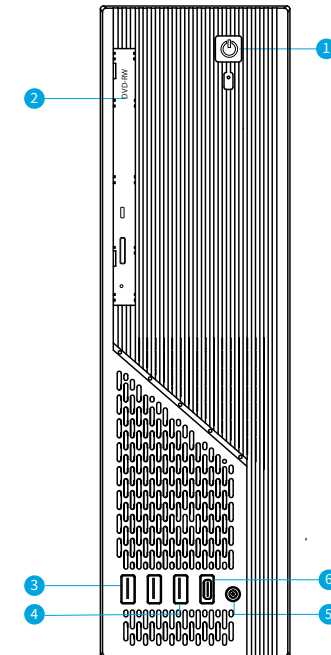
Contact your dealer if any of the above items are damaged or missing. Items illustrated above are for reference only. Actual product specifications may vary for different models.

6. GET TO KNOW YOUR COMPUTER



Illustrations are for reference only. The ports, their locations and the color of the chassis may vary according to different models.

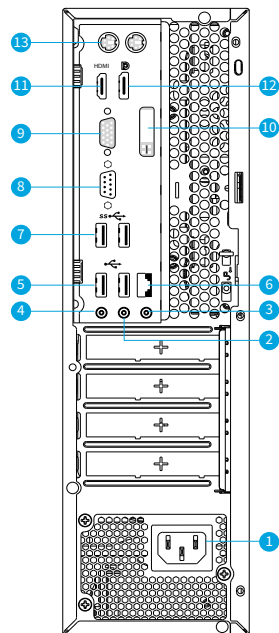
6.1 FRONT PANEL



- 1 Power Button
- 2 DVD-RW
- 3 USB 2.0 (black)

- 4 USB3.2 (Blue)
- 5 Audio Jack
- 6 USB3.2 (Type-C)

6.2 REAR PANEL



- | | | |
|---------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 1 Power Connector | 6 LAN Port (RJ-45) | 11 HDMI Port |
| 2 Microphone jack MIC IN) | 7 USB 3.2 (blue) | 12 DisplayPort |
| 3 Line out | 8 Serial Port (RS232) | 13 PS2 Ports (Keyboard/ Mouse) |
| 4 Line in | 9 VGA Port (blue) | |
| 5 USB 2.0 (black) | 10 DVI Port | |

 DO NOT connect a keyboard/mouse to any USB 3.2 Gen 1 port when installing a Windows operating system. Due to USB 3.2 Gen 1 driver limitations, USB 3.2 Gen 1 devices can only be used on Windows OS after USB 3.2 Gen 1 driver is installed. USB 3.2 Gen 1 devices can only be used for data storage. We recommend connecting USB 3.2 Gen 1 devices to USB 3.2 Gen 1 ports to get faster and better performance for your USB 3.2 Gen 1 devices.

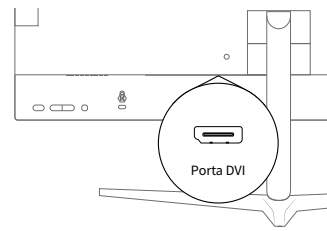
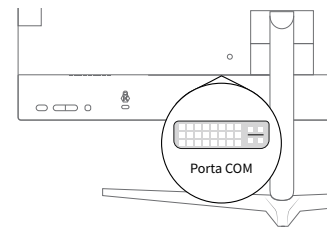
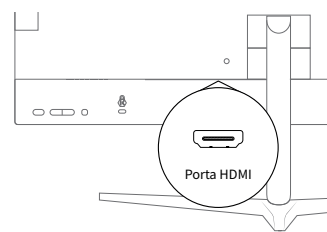
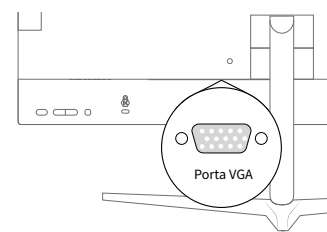
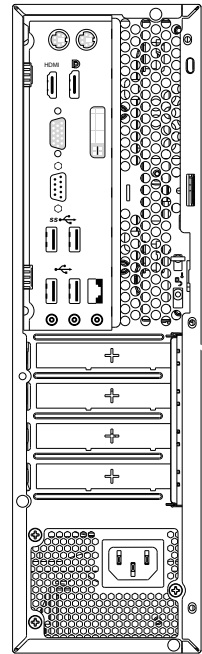
 DO NOT block the chassis ventilation holes. Always provide adequate ventilation for the computer.

 Power Supplies/Power Cut available only on certain model types.

 Inputs:
110~120/220~240Vac, 6.0/3.0A, 60/50Hz | 220~240Vac, 3.0A, 50Hz | 230Vac, 3.0A, 50Hz

7. INSTALL THE COMPUTER

This section will help you connect other devices such as an external monitor, keyboard, mouse and power cord to your computer.



USING THE BUILT-IN MONITOR OUT PORTS

Connect your monitor to the built-in video output port.

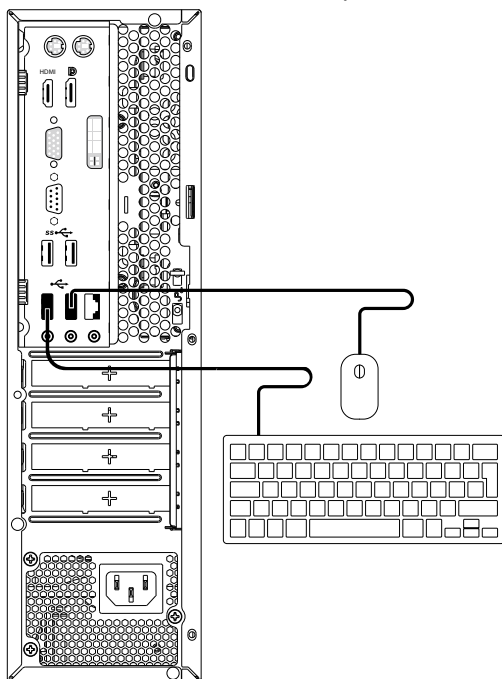
To connect an external monitor using the built-in video output ports:

1. Connect a VGA monitor to the VGA port or a DVI-D monitor to the DVI-D port or an HDMI monitor to the HDMI port on the back of the computer, DisplayPort monitor to the DisplayPort port on the back of the desktop;
2. Connect the monitor to a power source.

If your computer is equipped with a jp.ik Graphics Card, that graphics card will be set as the primary display device in the BIOS. Therefore, connect your monitor to the graphics card's video output port.

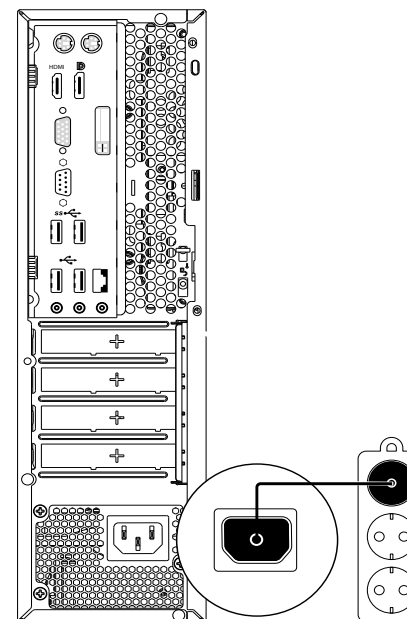
7.1 CONNECTING A USB KEYBOARD AND USB MOUSE

Connect your keyboard and mouse to the PS2/USB2.0 ports on the back of your computer.



7.2 CONNECTING THE POWER CABLE

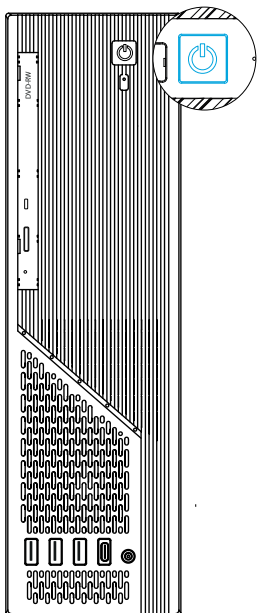
Connect one end of the power cable to the power connector on the back of the computer and the other end to an electrical outlet.



8. TURN ON THE COMPUTER

TO TURN ON THE COMPUTER

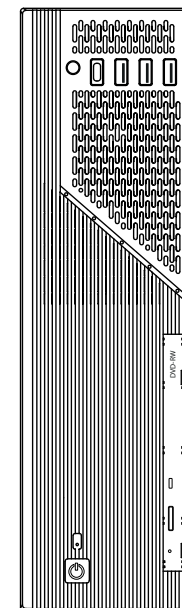
1. Press the power switch;
2. Press the power button on the computer;
3. Wait for the operating system to load automatically.



When you start up your computer for the first time, several screens will be displayed to help you configure the basic settings of the Windows 11 operating system.

TO BOOT YOUR COMPUTER FOR THE FIRST TIME:

1. Press the power button on the computer. Wait a few minutes until the configuration screen appears;
2. On the setup screen, choose a language. When other settings are displayed, select your country or region, keyboard layout and time zone, then tap Next;
3. Carefully read the License Terms and tap I Accept;
4. Follow the on-screen instructions to configure the following basic items:
 - Personalize;
 - Turn on;
 - Definitions;
 - Your account.
5. After configuring the basics, the Windows 11 tutorial will appear. Watch the tutorial to learn more about Windows 11 features.



To access data from an optical disc, if AutoPlay is NOT enabled on your computer: From the Start menu, click File Explorer and then double-click the CD/DVD drive icon.

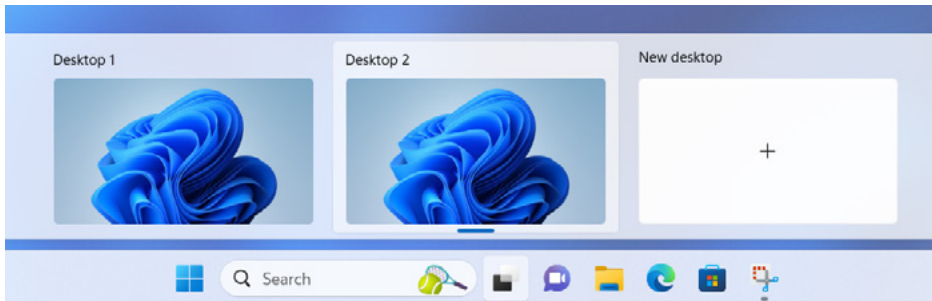
REMOVE AN OPTICAL DISC

1. With the system turned on, do one of the following to eject the tray:
 - a. Press the eject button below the drive bay cover;
 - b. From the Start menu, click File Explorer, right-click the CD/DVD drive icon and click Eject;
2. Remove the disk from the drive tray.

9. WINDOWS 11 INTERFACE

9.1 DESKTOP

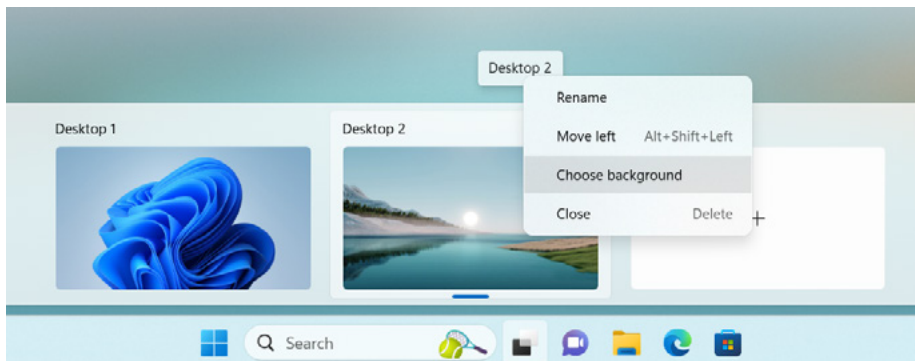
Multiple desktops are great for keeping unrelated, ongoing projects organized, or for quickly switching desktops before a meeting.



To create multiple desktops, do the following steps:

1. On the taskbar, select Task view > New desktop;
2. Open the apps you want to use on that desktop;
3. To switch between desktops, select Task view again.

You can also choose different backgrounds for each desktop.



To change a background:

1. Right-click on the desktop you want to change;
2. Select Choose background;
3. Select a solid color, picture, or slideshow.

9.2 TASKBAR

Use the taskbar for more than seeing your apps and checking the time. You can personalize it in many ways - change the color, pin your favorite apps to it, and move or rearrange taskbar buttons. You can also check your battery status and minimize all open programs momentarily so that you can look at your desktop.

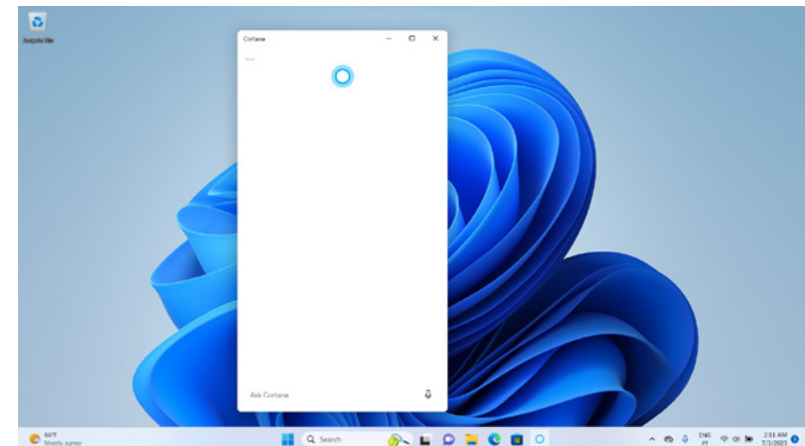


START MENU

To open the Start menu, you can either click on the Windows icon  (which is also known as Start button) located at the left end of the taskbar or press once on the windows key of the keyboard. Once opened a list of features will be available.

SEARCH BOX - CORTANA

Cortana is available on Windows 11 as an app. To access or open Cortana, click on the Start button to bring up the search box. In the search box, type in 'Cortana'. This should bring up the Cortana app screen.



After you setup the Cortana settings Windows will show a microphone icon in the system tray indicating an assistant app is listening.

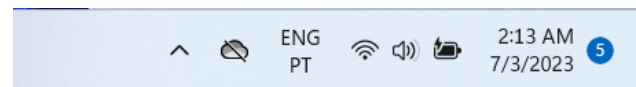


APP SHORTCUTS AREA



This area lets you put the shortcuts of your frequently used apps.

NOTIFICATION AREA



The right part of the taskbar holds several icons that show you the status of your device, as shown in the image.



Click here to show more hidden status icons.



Shows the status of the wireless network connection.

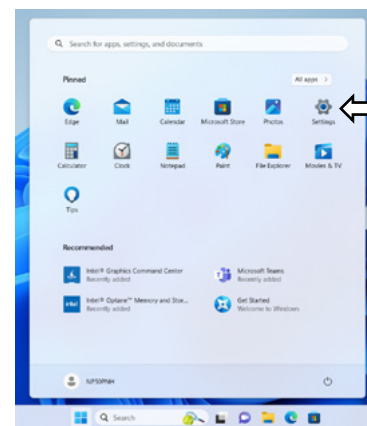


Click here to see the system notifications and several shortcuts.

10. SETUP AND CONNECTIVITY OPTIONS

10.1 SCREEN SETTINGS

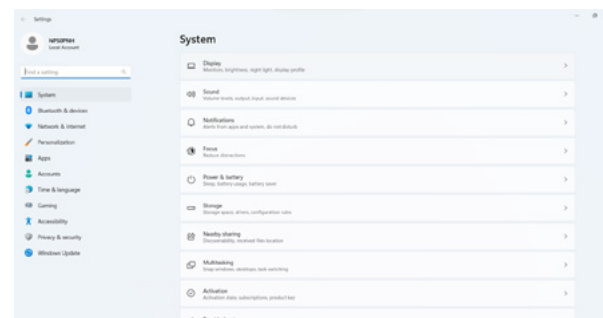
To access the settings screen follow the below steps:



Step 1: Click on the start button

1. Click the Windows icon in the center of the Desktop. Or, press on the Windows key in the Keyboard;
2. Click the settings icon.

This will open the Settings screen, as shown below:

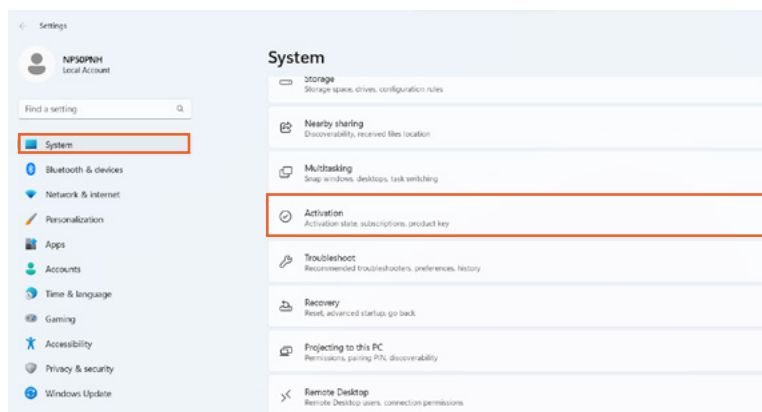


Next, the following sections will guide you through the basic setup of your Windows system.

10.2 ACTIVATE WINDOWS

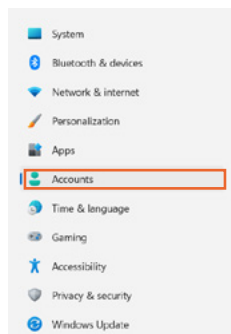
To use all features of your Windows device, you may need to activate your Windows system. Follow the following steps to register and activate your Windows.

1. Open the Start menu and click < Settings>;
2. Click < System>;
3. Select < Activation>;
4. Follow the instructions to activate your Windows.



10.3 SET UP OF MICROSOFT ACCOUNT

To share files or settings with other devices running Windows 11, you need to setup a Microsoft Account. Furthermore, if you want to download or purchase apps from the Microsoft Store, such Microsoft Account is required.



To setup your Microsoft account:

1. Open the Settings screen and select <Accounts>;
2. Select < Your Info >;
3. Select <Sign in with a Microsoft account instead>;
4. Follow the instruction to register your account information.

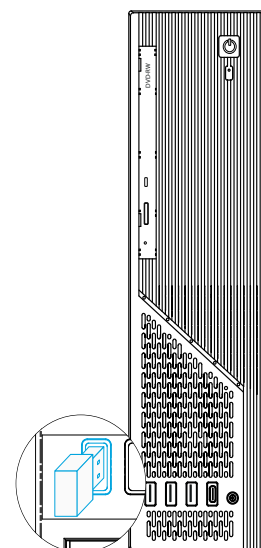
11. CONNECTIVITY

11.1 CONNECTING A USB STORAGE DEVICE

This Computer is equipped with USB 3.2 Gen 1 ports on the front panel and USB 3.2 Gen 1 /2.0 ports on the rear panel. The USB ports allow you to connect USB devices such as storage devices.

TO CONNECT A USB STORAGE DEVICE

Insert the USB storage device into your computer.



REMOVE A USB STORAGE DEVICE

1. Click on , then click on  on the Windows taskbar on your computer and finally click Eject;
2. When the message “It is safe to remove the hardware” appears, remove the USB storage device from your computer.
3. Turn on your computer;
4. On the Start menu, click Settings > System > Screen;
5. Configure your screen settings.

 On some graphics cards, only the monitor set as primary will be activated during the POST boot test. The dual monitor function only works on Windows.

11.2 USING THE OPTICAL DRIVE

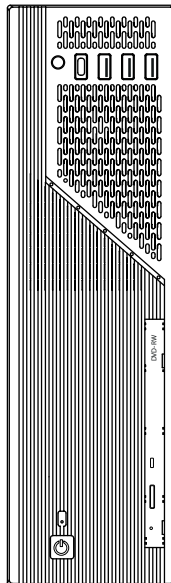
INSERT AN OPTICAL DISC

1. With the system powered on, press the eject button below the drive bay cover to open the tray;
2. Place the disc in the optical drive with the printed side facing up;
3. Push the tray to close it;
4. Select a program from the AutoPlay window to access its files.

 To access data from an optical disc, if AutoPlay is NOT enabled on your computer: From the Start menu, click File Explorer and then double-click the CD/DVD drive icon.

REMOVE AN OPTICAL DISC

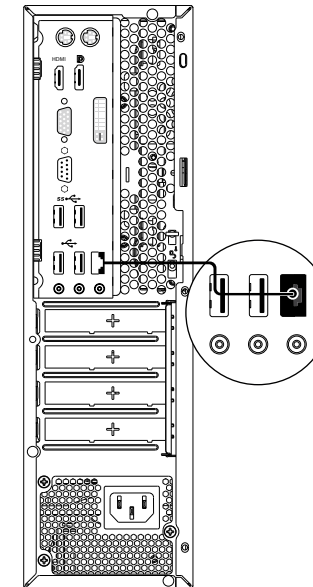
1. With the system turned on, do one of the following to eject the tray:
 - a. Press the eject button below the drive bay cover;
 - b. From the Start menu, click File Explorer, right-click the CD/DVD drive icon and click Eject;
2. Remove the disk from the drive tray.



11.3 WIRED NETWORK CONNECTION

CONNECTING VIA A LOCAL AREA NETWORK (LAN)

1. Connect one end of an RJ-45 cable to the LAN port (RJ-45) on the back panel of your computer and the other end to your LAN;
2. Turn on your computer;
3. Configure the necessary Internet connection settings.

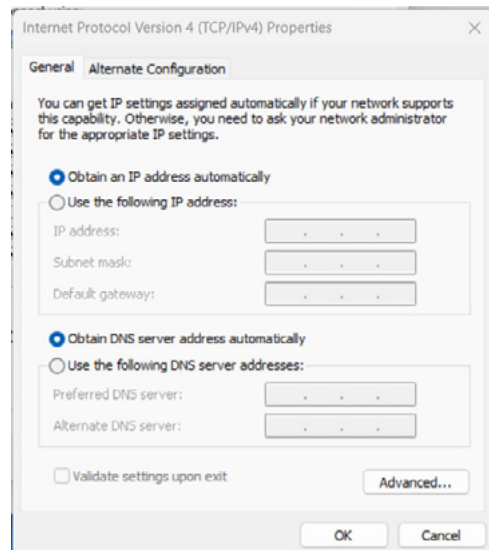


 Contact your network administrator for information or help setting up your Internet connection. For more details, refer to the sections Configuring a network connection with dynamic IP or Configuring a network connection with static IP.

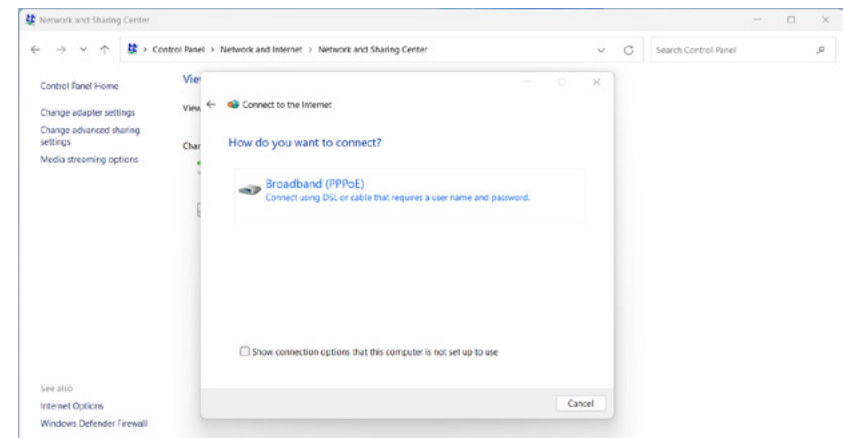
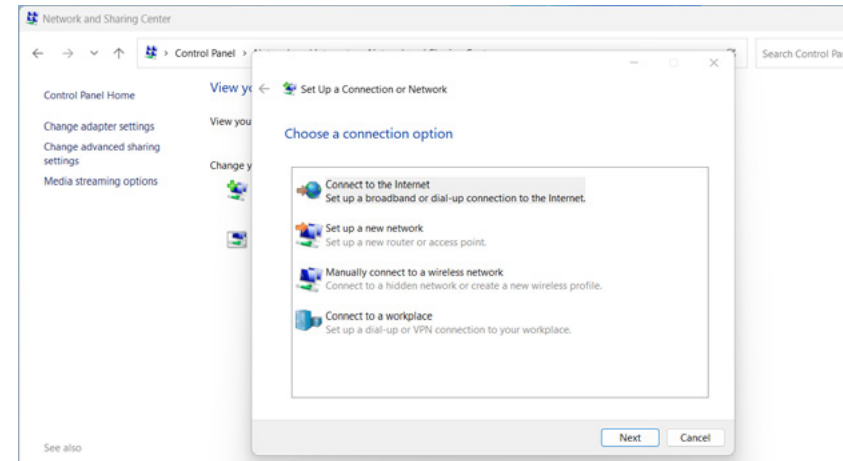
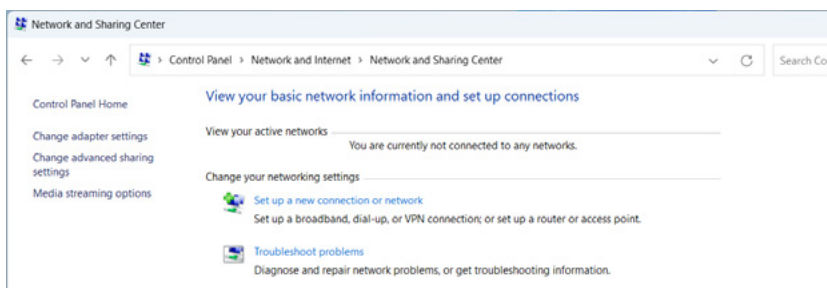
SETTING UP A DYNAMIC IP NETWORK CONNECTION

To configure a dynamic IP network connection:

1. Open Network and Sharing as follows from the Start menu, click Settings > Network and Internet > Ethernet > Network and Sharing;
2. On the Open Network and Sharing screen, click Change Adapter Settings;
3. Right-click your LAN and select the Properties option;
4. Click Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) and click Properties;
5. Click Obtain an IP address automatically, then click OK.

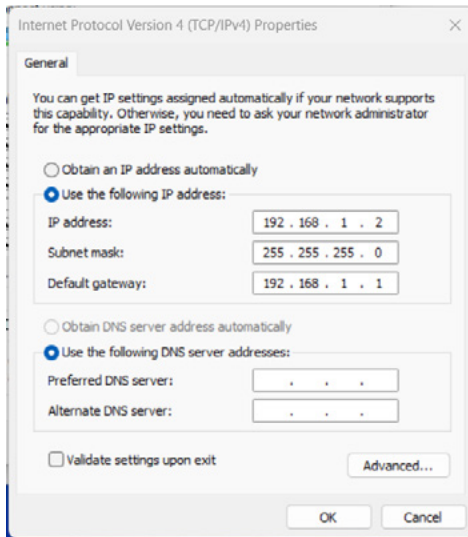


6. Go back to the Network and Sharing Center option and then click on Set up a new connection or network;
7. Select Connect to the Internet and click Next;
8. Select Broadband (PPPoE) and click Next;
9. Follow the on-screen instructions below to complete the setup.



CONFIGURATION OF A STATIC IP NETWORK CONNECTION

1. Repeat steps 1 to 4 from the previous section Configuring a dynamic IP network connection;
2. Click on Use the following IP address;
3. Enter the IP address, subnet mask and gateway found by your service provider;
4. If necessary, enter the desired DNS server address and an alternative address;
5. When finished, click OK.



WIRELESS CONNECTION (ONLY ON SOME MODELS)

Connect your computer to the Internet wirelessly.

 To establish a wireless connection, you need to connect to a wireless access point (AP). To increase the range and sensitivity of the wireless radio signal, connect the external antennas to the antenna connectors on the WLAN card. Place the antennas on top of the computer for best wireless performance. Outdoor antennas are optional items.

12. REMOVE EVERYTHING AND REINSTALL WINDOWS

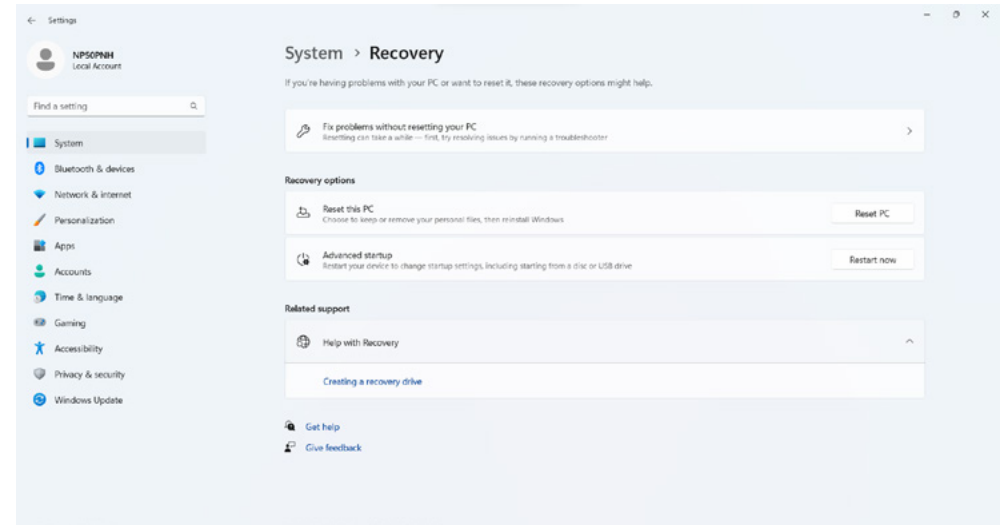
Restoring your PC to its factory default settings can be done using the remove and reinstall option. Please refer to the steps outlined below for using this option.

 Back up your data before using this option.



This operation may take several minutes to complete.

1. On the Start menu, click Settings > Update & Security > Recovery;
2. Scroll down until you see Remove everything and reinstall Windows. In this option, click on Get Started;
3. Follow the onscreen instructions to complete the reinstallation and reset operation.



13. TROUBLESHOOTING

This chapter presents some problems you may encounter and possible solutions.

MY COMPUTER DOES NOT TURN ON AND THE FRONT PANEL POWER LED DOES NOT LIGHT UP.

- Make sure your computer is properly connected;
- Check that the electrical outlet is working;
- Make sure the power supply is turned on.

MY COMPUTER FREEZES

Do the following to close unresponsive programs:

- Simultaneously press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard and then click on Task Manager;
- Select the program that is not responding and then click on End task;
- If the keyboard is not responding; press and hold the power button on top of the chassis until the computer turns off. Then press the power button to turn on the computer.

I CANNOT CONNECT TO A WIRELESS NETWORK USING THE JPK WLAN CARD (SELECT MODELS ONLY)

- Make sure you have entered the correct network key for the wireless network you want to connect to;
- Connect the external antennas (optional) to the WLAN Card's antenna connectors and place the antennas on top of the computer chassis for better wireless performance.

DIRECTIONAL KEYS

Make sure the Numeric Keypad Lock LED is off. When the Numeric Keypad Lock LED is lit, the keys on the numeric keypad are only used to enter numbers. Press the Numeric Keypad Lock key to turn off the LED if you want to use the directional keys.

NO IMAGE APPEARS ON THE MONITOR

- Make sure the monitor is turned on;
- Make sure the monitor is correctly connected to the computer's video output port;
- If your computer is equipped with a dedicated graphics card, make sure your monitor is connected to a dedicated graphics card's video output port;
- Check if any of the monitor's video connector pins are bent. If you discover bent pins, replace the monitor's video connection cable;
- Make sure your monitor is properly connected to a power source;
- See the documentation that came with your monitor for troubleshooting information.

WHEN USING MULTIPLE MONITORS, ONLY ONE MONITOR DISPLAYS AN IMAGE

- Make sure both monitors are turned on;
- During POST boot, only the monitor connected to the VGA port will display an image. The dual monitor function only works on Windows;
- When a graphics card is installed in the computer, be sure to connect monitors to the graphics card's video output port;
- Check that the settings for the various monitors are correct.

MY COMPUTER DOES NOT DETECT MY USB STORAGE DEVICE

- The first time you connect your USB storage device to your computer, Windows will automatically install its driver. Wait for a while and go to the Computer screen to check if the USB storage device is detected;
- Connect your USB storage device to another computer to test whether the USB storage device is damaged or malfunctioning.

I WANT TO RESTORE OR UNDO SYSTEM CHANGES ON MY COMPUTER WITHOUT AFFECTING MY FILES OR PERSONAL DATA

You can use the Windows 11 Refresh your PC without affecting your files recovery option to restore or undo changes to your computer's system settings without affecting personal data

such as documents or photos. To use this recovery option, click Settings > Updates and recovery > Recovery. Then select Refresh your PC without affecting your files, and click Get Started.

THE PICTURE ON THE HD TV IS STRETCHED

- This is caused by different monitor and HD TV resolutions. Adjust the resolution of your HDTV according to its technical specifications. To change HD TV resolution: From the Start menu, click Settings > System > Display.

MY SPEAKERS DO NOT PRODUCE SOUND

- Make sure your speakers are connected to the speaker output port on the front panel or rear panel;
- Check that the speakers are connected to a power source;
- Adjust the speaker volume;
- Make sure that computer sounds are not turned off;
 - If sounds are muted, the volume icon will show as . To enable system sounds, click  in the notification area and then click ;
 - If sounds are not muted, click and drag the slider to adjust the volume;
- Connect your speakers to another computer to test if the speakers work properly.

DVD DRIVE DOES NOT READ A DISC

- Make sure the disc is loaded with the label side facing up;
- Make sure the disc is centered on the tray, especially for non-standard size and shape discs;
- Check the disc for scratches or damage.

DVD DRIVE EJECT BUTTON UNRESPONSIVE

1. On the Start menu, click on File Explorer;
2. Right-click , then click Eject from the context menu.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	ACTION
POWER No energy (The power indicator is off).	Incorrect supply voltage.	
	Your computer is not turned on.	Press the power button on the front panel to ensure the computer is turned on.
	Your computer's power cable is not properly connected.	• Make sure the power cable is correctly connected; • Use another compatible power cord.
	Problems with the PSU (Power Supply).	Contact the Service Center for information on installing another PSU in your computer.
LAN Cannot access the Internet.	LAN cable is not connected.	Connect the LAN cable to your computer.
	Problems with the LAN cable.	Make sure the LAN LED is lit. If not, try using another LAN cable. If it still doesn't work, contact jp.ik Service Center.
	Your computer is not properly connected to a router or network hub.	Make sure your computer is correctly connected to a router or network hub.
	Network settings.	Contact your System Administrator or Internet Service Provider (ISP) for the correct LAN settings.
	Problems caused by Antivirus and/or Firewall software.	Temporarily disable the Antivirus and/or Firewall software present in your Operating System. After diagnosing the problem, you should immediately reactivate them to ensure your computer's security on the network.
	Problems with the controller.	Reinstall the LAN driver.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	ACTION
AUDIO Without audio.	Speakers or headphones do not work.	Try using other speakers or headphones.
	Front and rear audio ports do not work.	Try using the front and rear audio ports. If none of the ports work, check if the port is set to multi-channel.
	Problems with the controller.	Reinstall the audio driver.
SYSTEM The system speed is too low.	Too many programs running.	Close some of the programs.
	Computer virus attack.	• Use antivirus software to scan for viruses and repair your computer; • Reinstall the operating system.
SYSTEM The system stops or crashes frequently.	Hard drive failure.	• Contact jp.ik Service Center to have it repaired; • Replace with a new hard disk drive.
	Problems with memory modules.	• Replace with compatible memory modules; • Remove any additional memory modules you have installed and try again; • Contact jp.ik service center for assistance.
	There is not enough ventilation for your computer.	Place the computer in an area with better ventilation.
	Incompatible software installed.	Reinstall OS and compatible software.
	Your computer is booting.	This noise is normal. The fans run at full speed when the computer is booting up. Fans will slow down after entering OS.
	BIOS settings have been changed.	Restore default values of BIOS settings.
CPU No energy (The power indicator is off).	Old BIOS version.	Update the BIOS to the latest version. Visit the Support site at jpik.com/about-us/sac to download the latest BIOS version.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	ACTION
CPU	The CPU heatsink has been replaced.	Make sure you use a compatible CPU cooler.
The computer is too noisy during use.	There is not enough ventilation for the computer.	Place the computer in an area with better ventilation.
	The system temperature is too high.	Update BIOS.



If the problem persists, contact jp.ik Service Center at jpik.com/about-us/sac.

14. USING SETUP UTILITY (BIOS)

Setup Utility, or Basic Input/Output System (BIOS), controls communication between all the input and output devices on the system (such as disk drives, display, keyboard, mouse, and printer). Setup Utility (BIOS) includes settings for the types of devices installed, the startup sequence of the computer, and the amount of system and extended memory.

14.1 STARTING SETUP UTILITY (BIOS)

You have several ways to access the Setup Utility (BIOS).

IMPORTANT: Use extreme care when making changes in Setup Utility (BIOS). Errors can prevent the computer from operating properly.

- Turn on or restart the computer and quickly press f10.

– or –

Turn on or restart the computer, quickly press esc, and then press f10 when the Start menu is displayed.

14.2 DETERMINING THE BIOS VERSION

To decide whether you need to update Setup Utility (BIOS), first determine the BIOS version on your computer.

Setup Utility (BIOS)

1. Start Setup Utility (BIOS)
2. Select Main, and then make note of the BIOS version.
3. Select Exit, select one of the options, and then follow the on-screen instructions.

- In Windows, press ctrl+alt+s.

Preparing for a BIOS update

Be sure to follow all prerequisites before downloading and installing a BIOS update.

IMPORTANT: To reduce the risk of damage to the computer or an unsuccessful installation, download and install a BIOS update only when the computer is connected to reliable external power using the AC adapter. Do not download or install a BIOS update while the computer is running on battery power, docked in an optional docking device, or connected to an optional power source. During the download and installation, follow these instructions:

- Do not disconnect power from the computer by unplugging the power cord from the AC outlet;
- Do not shut down the computer or initiate Sleep;
- Do not insert, remove, connect, or disconnect any device, cable, or cord.

NOTE: If your computer is connected to a network, consult the network administrator before installing any software updates, especially system BIOS updates.

Downloading a BIOS update

After you review the prerequisites, you can check for and download BIOS updates.

1. Select the question mark icon in the taskbar.
2. Select Updates. The Checking for Updates window opens, and Windows checks for updates.
3. Follow the on-screen instructions.
4. At the download area, follow these steps:
 - a. Identify the most recent BIOS update and compare it to the BIOS version currently installed on your computer. If the update is more recent than your BIOS version, make a note of the date, name, or other identifier. You might need this information to locate the update later, after it has been downloaded to your hard drive.
 - b. Follow the on-screen instructions to download your selection to the hard drive. Make a note of the path to the location on your hard drive where the BIOS update is downloaded. You will need to access this path when you are ready to install the update.

Installing a BIOS update

BIOS installation procedures vary. Follow any instructions that appear on the screen after the download is complete. If no instructions appear, follow these steps.

1. Select the Search icon in the taskbar, type file in the search box, and then select File Explorer.
2. Select your hard drive designation. The hard drive designation is typically Local Disk (C:).
3. Using the hard drive path you recorded earlier, open the folder that contains the update.

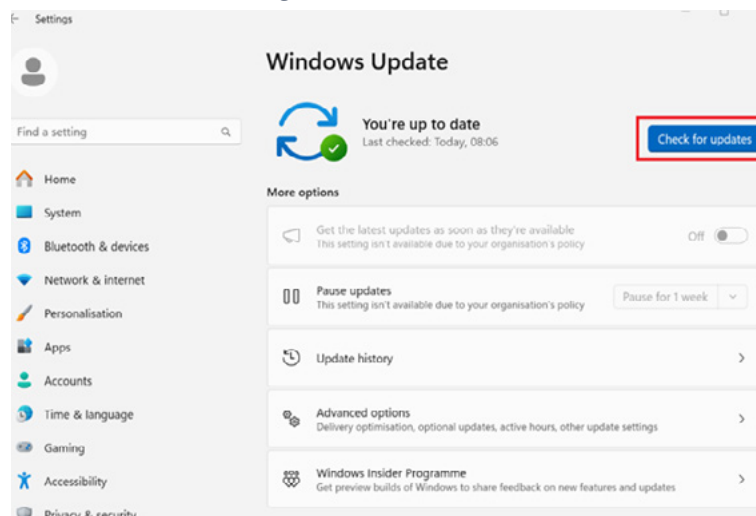
4. Double-click the file that has an .exe extension (for example, filename.exe). The BIOS installation begins.
5. Complete the installation by following the on-screen instructions.

NOTE: After a message on the screen reports a successful installation, you can delete the downloaded file from your hard drive.

15. BACKING UP, RESTORING, AND RECOVERING

In Windows 11, you decide when and how to get the latest updates to keep your device running smoothly and securely.

Select **Start**  > **Settings**  > **Windows Update** 



To reset your PC, go to **Start**  > **Settings**  > **System**  > **Recovery**.

Close to **Reset this PC** , select **Reset PC**. Then select **Keep my files** or **Remove everything**.

16. ENERGY STAR PROGRAM

ENERGY STAR® Program



jp.ik is a partner in the ENERGY STAR Program and has designed this computer to meet the latest ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Your computer ships with the power management options preset to a configuration that will provide the most stable operating environment and optimum system

performance for both AC power and battery modes. To conserve energy, your computer is set to enter the low power Sleep Mode which shuts down the system and display, within 15 minutes of inactivity in AC power mode. jp.ik recommends that you leave this and other energy saving features active, so that your computer will operate at its maximum energy efficiency. You can wake the computer from Sleep Mode by pressing the power button. Your ENERGY STAR certified computer should be set by default to enter a low-power “sleep mode” after a period of inactivity. Simply touching the mouse or keyboard “wakes” the computer in seconds.

To learn how to adjust or activate these sleep settings on your computer, please go to [Computers | ENERGY STAR](#). To activate sleep settings organization-wide quickly and easily, through network tools, please go to [Build Your Own Battle of the Buildings: Activate Computer Power-Saving Settings Activity Kit | ENERGY STAR](#).

17. DISPOSAL OF PRIVATE EQUIPMENT BY USERS IN THE EUROPEAN UNION



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your household waste.

It is your responsibility to dispose of your rejected equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. Separate collection and recycling of discarded equipment will help to conserve natural resources and ensure that recycling is done in a way that protects human health and the environment.

For more information on where you can drop off your rejected equipment for recycling, go to <https://www.ondereciclar.pt/>



BEM-VINDO(A)

Obrigado(a) por adquirir um desktop da jp.ik.

Este Manual do Utilizador é válido para os desktop SLIM / SLIM GREEN.

As capturas de ecrã e as ilustrações podem diferir do que aparece no seu dispositivo. Este manual destina-se apenas a referência e está sujeito a alterações sem aviso prévio



ASSISTÊNCIA TÉCNICA jp.ik

Para questões relacionadas com assistência técnica ou para esclarecimentos sobre a compra de peças, por favor contacte customer.service@jpik.com ou jpik.com/pt/sobre-nos/sac.

Índice

22	1	LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	29	10	CONFIGURAÇÃO E OPÇÕES DE CONETIVIDADE
22	2	CONVENÇÕES UTILIZADAS NESTE MANUAL DO UTILIZADOR	29	10.1	Definições do ecrã
22	3	INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA	30	10.2	Ativar o Windows
22	3.1	Aviso sobre os níveis de volume de auscultadores e auriculares	30	10.3	Configuração da conta Microsoft
22	4	MANUTENÇÃO DO SEU COMPUTADOR	30	11	CONECTIVIDADE
24	5	CONTEÚDO DA EMBALAGEM	30	11.1	Ligação de um dispositivo de armazenamento USB
24	6	CONHEÇA O SEU COMPUTADOR	31	11.2	Utilização da unidade ótica
24	6.1	Painel frontal	31	11.3	Ligação de redes com fios
25	6.2	Painel traseiro	33	12	REMOVER TUDO E REINSTALAR O WINDOWS
25	7	INSTALAR O COMPUTADOR	33	13	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
26	7.1	Ligar um teclado USB e um rato USB	36	14	UTILIZAÇÃO DO UTILITÁRIO DE CONFIGURAÇÃO (BIOS)
26	7.2	Ligar um cabo de alimentação	36	14.1	Iniciar o utilitário de configuração (bios)
26	8	LIGAR O COMPUTADOR	36	14.2	Determinar a versão da bios
28	9	INTERFACE DO WINDOWS 11	37	15	FAZER CÓPIA DE SEGURANÇA, RESTAURAR E RECUPERAR
28	9.1	Ambiente de trabalho	37	16	PROGRAMA ENERGY STAR
28	9.2	Barra de tarefas	37	17	ELIMINAÇÃO DE EQUIPAMENTO PRIVADO PELOS UTILIZADORES NA UNIÃO EUROPEIA

1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Foram feitos todos os esforços possíveis para garantir a precisão deste manual, e o fabricante e o distribuidor não assumem qualquer responsabilidade decorrente de possíveis erros ou omissões neste manual ou do uso das informações nele contidas.

2. CONVENÇÕES UTILIZADAS NESTE MANUAL DO UTILIZADOR

Para garantir que realiza corretamente determinadas tarefas, esteja atento aos seguintes símbolos utilizados ao longo deste manual:



PERIGO/AVISO: Informações para evitar ferimentos ao tentar realizar uma tarefa.



ATENÇÃO: Informações para prevenir danos aos componentes ao tentar realizar uma tarefa.



IMPORTANTE: Instruções que DEVE seguir para realizar uma tarefa.



NOTA: Dicas e informações adicionais que o ajudam a completar uma tarefa.

3. INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA



Desligue o cabo de alimentação e todos os periféricos antes de efetuar a limpeza. Limpe o computador com uma esponja de celulose limpa ou um pano de camurça embebido numa solução de detergente não abrasivo com algumas gotas de água morna e, de seguida, remova qualquer humidade residual com um pano seco.

- **NÃO coloque o computador em superfícies irregulares ou instáveis. Envie-o para reparação se a caixa estiver danificada.**
- **NÃO exponha o seu computador a ambientes sujos ou poeirentos.**
- **NÃO utilize o computador se houver fuga de gás.**
- **NÃO coloque ou deixe cair objetos sobre o computador, nem introduza objetos estranhos no seu interior.**
- **NÃO exponha o seu computador a campos magnéticos ou elétricos intensos.**
- **NÃO exponha o seu computador nem o utilize próximo de líquidos, chuva ou humidade.**
- **NÃO utilize sistemas de telecomunicações baseados em redes de cabos durante trovoadas.**

- Recomendamos que utilize o seu computador em ambientes com temperaturas entre 0 °C (32 °F) e 35 °C (95 °F).
- **NÃO bloqueie as aberturas de ventilação do computador para evitar o sobreaquecimento do sistema.**
- **NÃO utilize cabos de alimentação, acessórios ou outros periféricos danificados.**
- Para evitar o risco de choque elétrico, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de mover o sistema.
- Procure assistência profissional antes de utilizar um adaptador ou uma ficha de extensão. Estes dispositivos podem interromper o circuito de terra.
- Certifique-se de que a sua fonte de alimentação está ajustada para a tensão correta na sua região. Se não tiver a certeza sobre a tensão da tomada elétrica que está a utilizar, contacte a sua companhia de eletricidade.
- Se a fonte de alimentação estiver avariada, não tente repará-la por conta própria. Contacte um técnico qualificado ou o seu revendedor.



O computador deve estar completamente desligado antes de qualquer reparação. A substituição de componentes da ventoinha deve ser realizada apenas por técnicos qualificados. Mantenha os dedos e outras partes do corpo afastados de quaisquer peças em movimento.

3.1 AVISO SOBRE OS NÍVEIS DE VOLUME DE AUSCULTADORES E AURICULARES

Ouvir música em volumes elevados e durante longos períodos de tempo pode danificar a sua audição. Para reduzir o risco de lesões auditivas, baixe o volume para um nível seguro e confortável e diminua o tempo de exposição a volumes elevados.

Para a sua própria segurança, ajuste sempre o volume antes de utilizar auscultadores ou auriculares. Em alguns casos, os auscultadores podem reproduzir som mais alto, mesmo que as definições de controlo sejam as mesmas. Alterar as definições de áudio ou do equalizador pode aumentar o volume e deve ser feito com cuidado.

A exposição a sons altos enquanto caminha pode desviar a sua atenção e causar acidentes. Não utilize auscultadores enquanto conduz um automóvel, bicicleta ou mota. Isto pode desviar a sua atenção e causar um acidente, ou pode ser ilegal, dependendo da sua região.

4. MANUTENÇÃO DO SEU COMPUTADOR

Realizar manutenção regular mantém o seu computador em condições ótimas. Este capítulo explica como utilizar ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza de Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e drivers, passos para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou enviá-lo por transportadora).

MELHORAR O DESEMPENHO

Pode melhorar o desempenho do seu computador realizando tarefas de manutenção regular com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza de Disco.

UTILIZAÇÃO DO DESFRAGMENTADOR DE DISCO

A jp.ik recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar o seu disco rígido pelo menos uma vez por mês.

NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em equipamentos com SSD.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à corrente elétrica (AC).
2. Selecione o ícone de Pesquisa na barra de tarefas, escreva defragmentar na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione Desfragmentar e Otimizar Unidades.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

UTILIZAÇÃO DA LIMPEZA DE DISCO

Utilize a Limpeza de Disco para procurar no disco rígido ficheiros desnecessários que possa eliminar com segurança, libertando espaço e ajudando o computador a funcionar de forma mais eficiente.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Selecione o ícone de Pesquisa na barra de tarefas, escreva disco na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione Limpeza de Disco.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualização de programas e controladores

Recomenda-se a atualização regular de programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e adicionar novas funcionalidades e opções ao seu computador. Por exemplo, componentes gráficos mais antigos podem não funcionar corretamente com software de jogos mais recente. Sem o controlador mais atualizado, não consegue tirar o máximo partido do seu equipamento.

Limpeza do computador

A limpeza regular do computador remove sujidade e resíduos, permitindo que o seu dispositivo continue a funcionar com o melhor desempenho. Utilize as informações seguintes para limpar em segurança as superfícies externas do seu computador.

Remoção de sujidade e resíduos do seu computador

Aqui estão os passos recomendados para remover sujidade e resíduos do seu computador.

1. Use luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrilo, se for sensível ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o seu dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Retire quaisquer baterias instaladas em itens como teclados sem fios.



ATENÇÃO: Para evitar choque elétrico ou danos nos componentes, nunca limpe um produto enquanto este estiver ligado ou conectado à corrente elétrica.

3. Humedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar húmido, mas não encharcado.

IMPORTANTE: Para evitar danificar a superfície, não utilize panos, toalhas ou papel toalha abrasivos.

4. Limpe suavemente o exterior do produto com o pano humedecido.

IMPORTANTE: Mantenha os líquidos afastados do produto. Evite que a humidade entre em qualquer abertura. Se o líquido penetrar no interior do produto, pode causar danos. Não pulverize líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays em aerossol, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia, pois podem danificar o acabamento.

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa só direção, do topo do ecrã para a parte inferior. Termine com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo do teclado e os cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies estão completamente secas ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Descarte as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

Limpeza do computador com desinfetante

A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies, seguida da desinfecção, como boa prática para prevenir a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Após limpar as superfícies externas do seu computador, pode optar também por desinfetá-las. Um desinfetante recomendado é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução, também conhecida como álcool de fricção, é vendida na maioria das lojas.

Siga estes passos ao desinfetar superfícies externas do computador que são frequentemente tocadas:

1. Use luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrilo, se for sensível ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o seu dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Retire quaisquer baterias instaladas em itens como teclados sem fios.



ATENÇÃO: Para evitar choque elétrico ou danos nos componentes, nunca limpe um produto enquanto este estiver ligado ou conectado à corrente elétrica.

3. Humedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar húmido, mas não encharcado.



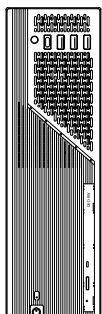
ATENÇÃO: Não utilize quaisquer dos seguintes produtos químicos nem soluções que os contêm, incluindo produtos de limpeza em spray para superfícies: lixívia, peróxidos (incluindo peróxido de hidrogénio), acetona, amoníaco, álcool etílico, cloreto de metileno ou quaisquer materiais à base de petróleo, como gasolina, aguarrás, benzeno ou tolueno.

IMPORTANTE: Para evitar danificar a superfície, não utilize panos, toalhas ou papel toalha abrasivos.

4. Limpe suavemente o exterior do produto com o pano humedecido.

IMPORTANTE: Mantenha os líquidos afastados do produto. Evite que a humidade entre em quaisquer aberturas. Se o líquido penetrar no interior do produto, poderá causar danos. Não pulverize líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays em aerossol, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contêm peróxido de hidrogénio ou lixívia, pois podem danificar o acabamento.

5. CONTEÚDO DA EMBALAGEM



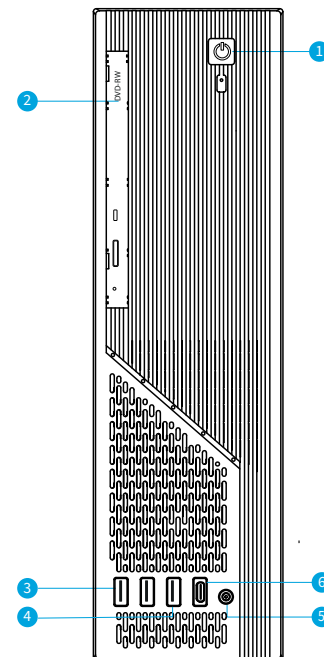
Contate o seu revendedor se algum dos itens estiver danificado ou em falta. Os itens ilustrados são apenas para referência. As especificações reais do produto podem variar consoante o modelo.

6. CONHEÇA O SEU COMPUTADOR



As ilustrações são apenas para referência. As portas, a sua localização e a cor do chassis podem variar consoante o modelo.

6.1 PAINEL FRONTAL



1 Botão de Energia

2 DVD-RW

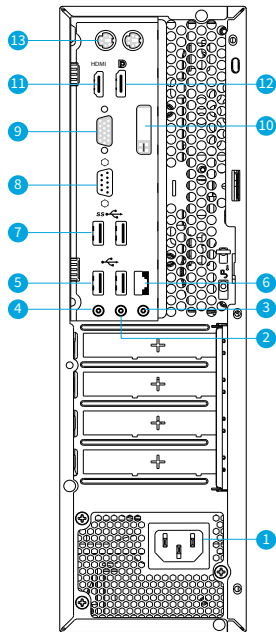
3 USB 2.0 (preto)

4 USB3.2 (azul)

5 Entrada de áudio

6 USB3.2 (Type-C)

6.2 PAINEL TRASEIRO



- | | | |
|---------------------------------|------------------------|------------------------------|
| 1 Conector de Energia | 6 Porta LAN (RJ-45) | 11 Porta HDMI |
| 2 Entrada de microfone (MIC IN) | 7 USB 3.2 (azul) | 12 DisplayPort |
| 3 Saída de áudio | 8 Porta Serial (RS232) | 13 Portas PS2 (Teclado/Rato) |
| 4 Entrada de áudio | 9 Porta VGA (azul) | |
| 5 USB 2.0 (preto) | 10 Porta DVI | |

NÃO ligue um teclado/rato a qualquer porta USB 3.2 Gen 1 ao instalar o sistema operativo Windows. Devido a limitações do driver USB 3.2 Gen 1, os dispositivos USB 3.2 Gen 1 só podem ser utilizados no Windows após a instalação do driver USB 3.2 Gen 1. Os dispositivos USB 3.2 Gen 1 só podem ser utilizados para armazenamento de dados. Recomendamos ligar os dispositivos USB 3.2 Gen 1 às portas USB 3.2 Gen 1 para obter um desempenho mais rápido e melhor para os seus dispositivos USB 3.2 Gen 1.

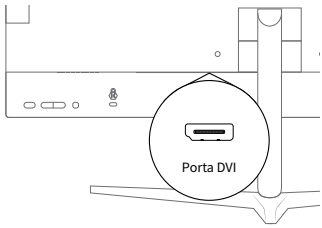
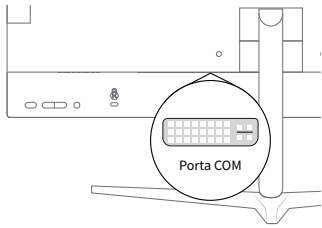
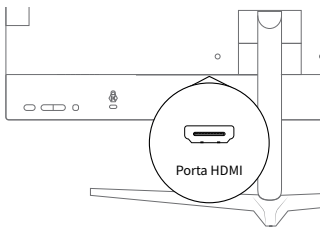
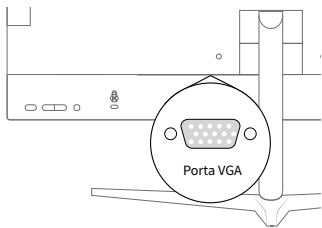
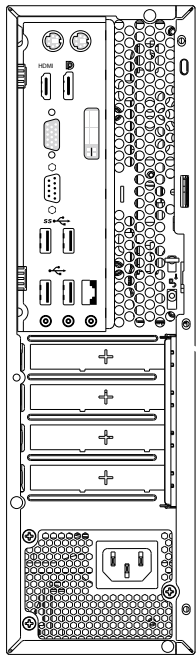
NÃO bloqueie as aberturas de ventilação do chassis. Garanta sempre ventilação adequada para o computador.

Fontes de Alimentação/Corte de Energia disponíveis apenas em determinados tipos de modelo.

Entradas:
110~120/220~240Vac, 6.0/3.0A, 60/50Hz | 220~240Vac, 3.0A, 50Hz | 230Vac, 3.0A, 50Hz

7. INSTALAR O COMPUTADOR

Esta secção ajudá-lo-á a ligar outros dispositivos, como um monitor externo, teclado, rato e cabo de alimentação ao seu computador.



Ligue o seu monitor à porta de saída de vídeo integrada.

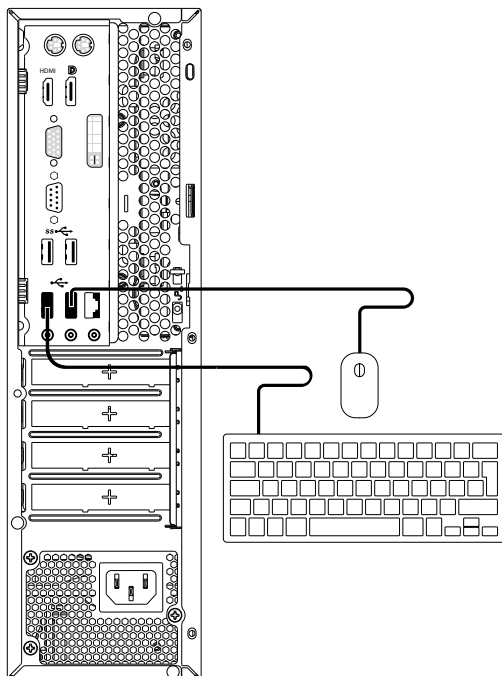
Para ligar um monitor externo utilizando as portas de saída de vídeo integradas:

1. Ligue um monitor VGA à porta VGA, um monitor DVI-D à porta DVI-D, um monitor HDMI à porta HDMI na parte traseira do computador, ou um monitor DisplayPort à porta DisplayPort na parte traseira do computador;
2. Ligue o monitor a uma fonte de alimentação.

Se o seu computador estiver equipado com uma Placa Gráfica jp.ik, essa placa gráfica será definida como o dispositivo de visualização principal na BIOS. Portanto, ligue o seu monitor à porta de saída de vídeo da placa gráfica.

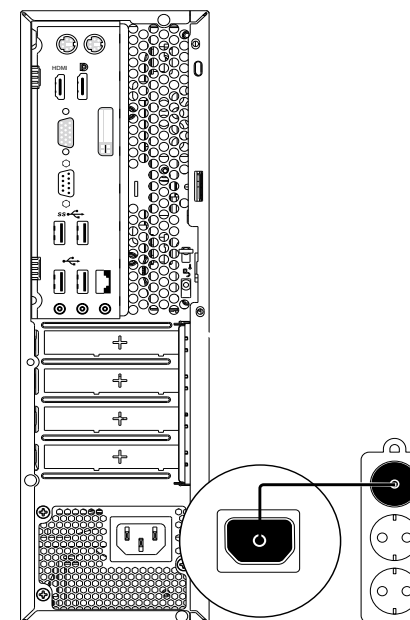
7.1 LIGAR UM TECLADO USB E UM RATO USB

Ligue o seu teclado e rato às portas PS/2 ou USB 2.0 na parte traseira do computador.



7.2 LIGAR O CABO DE ALIMENTAÇÃO

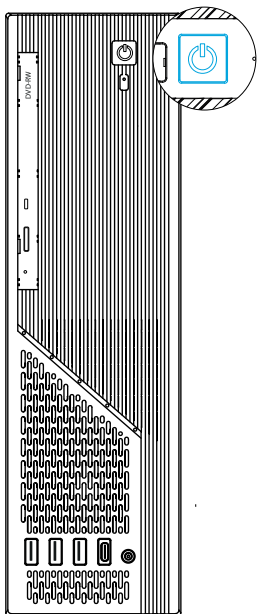
Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de energia na parte traseira do computador e a outra extremidade a uma tomada elétrica.



8. LIGAR O COMPUTADOR

PARA LIGAR O COMPUTADOR

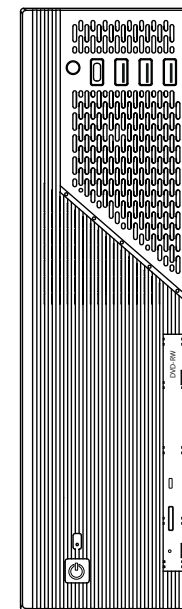
1. Prima o interruptor de alimentação;
2. Prima o botão de ligar do computador;
3. Aguarde que o sistema operativo carregue automaticamente.



Quando liga o computador pela primeira vez, serão apresentadas várias janelas para o ajudar a configurar as definições básicas do sistema operativo Windows 11.

PARA INICIAR O SEU COMPUTADOR PELA PRIMEIRA VEZ:

1. Prima o botão de energia do computador. Aguarde alguns minutos até que o ecrã de configuração apareça;
2. No ecrã de configuração, escolha um idioma. Quando forem apresentadas outras definições, selecione o seu país ou região, disposição do teclado e fuso horário, depois toque em Seguinte;
3. Leia atentamente os Termos de Licença e clique em Aceito;
4. Siga as instruções no ecrã para configurar os seguintes itens básicos:
 - Personalização;
 - Ativação;
 - Definições;
 - A sua conta.
5. Após configurar os itens básicos, será apresentado o tutorial do Windows 11. Veja o tutorial para saber mais sobre as funcionalidades do Windows 11.



Para aceder aos dados de um disco ótico, caso o Reproduzir Automático NÃO esteja ativado no seu computador: No menu Iniciar, clique em Explorador de Ficheiros e, em seguida, faça duplo clique no ícone da unidade de CD/DVD.

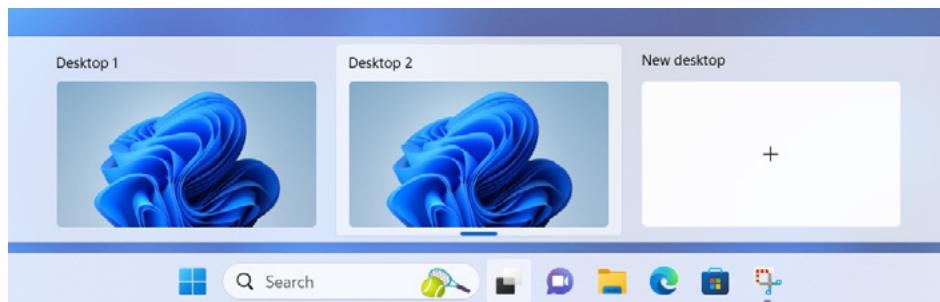
REMOVER UM DISCO ÓTICO

1. Com o sistema ligado, faça uma das seguintes ações para ejetar a bandeja:
 - a. Prima o botão de ejeção abaixo da tampa da unidade;
 - b. No menu Iniciar, clique em Explorador de Ficheiros, clique com o botão direito no ícone da unidade de CD/DVD e selecione Ejetar;
2. Retire o disco da bandeja da unidade.

9. INTERFACE DO WINDOWS 11

9.1 AMBIENTE DE TRABALHO

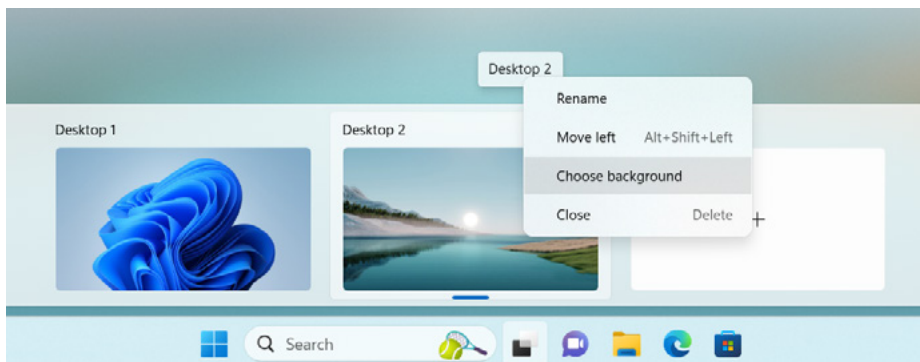
Ambientes de trabalho múltiplos são ótimos para manter projetos distintos e em curso organizados ou para alternar rapidamente de ambiente de trabalho antes de uma reunião.



Para criar ambientes de trabalho múltiplos, siga os seguintes passos:

1. Na barra de tarefas, selecione Vista de Tarefas > Novo ambiente de trabalho;
2. Abra as aplicações que pretende utilizar nesse ambiente de trabalho;
3. Para alternar entre ambientes de trabalho, selecione novamente Vista de Tarefas.

Também pode escolher fundos diferentes para cada ambiente de trabalho.



Para alterar o fundo do ambiente de trabalho:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho que pretende alterar;
2. Selecione Escolher plano de fundo;
3. Escolha uma cor sólida, uma imagem ou uma apresentação de slides.

9.2 BARRA DE TAREFAS

Utilize a barra de tarefas para mais do que apenas ver as suas aplicações e verificar a hora. Pode personalizá-la de várias formas – alterar a cor, fixar as suas aplicações favoritas e mover ou reorganizar os botões da barra de tarefas. Também pode verificar o estado da bateria e minimizar momentaneamente todos os programas abertos para visualizar o ambiente de trabalho.

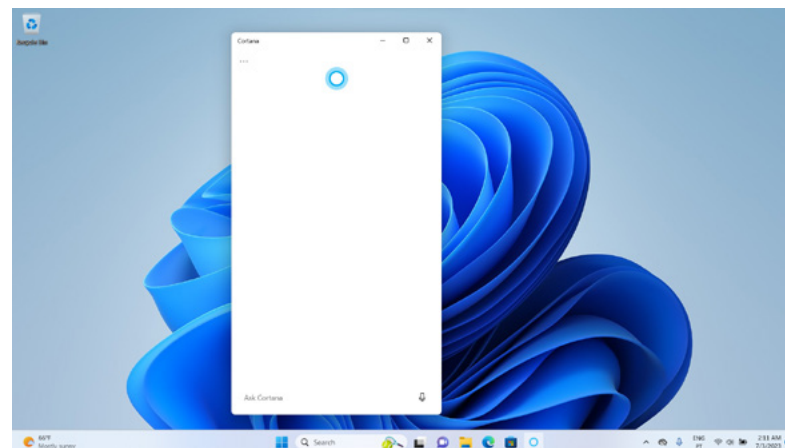


MENU INICIAR

Para abrir o menu Iniciar, pode clicar no ícone do Windows (também conhecido como botão Iniciar) localizado na extremidade esquerda da barra de tarefas ou premir uma vez a tecla Windows do teclado. Após abrir, será apresentada uma lista de funcionalidades disponíveis.

CAIXA DE PESQUISA - CORTANA

A Cortana está disponível no Windows 11 como uma aplicação. Para aceder ou abrir a Cortana, clique no botão Iniciar para abrir a caixa de pesquisa. Na caixa de pesquisa, escreva “Cortana”. Isto deverá abrir o ecrã da aplicação Cortana.



Após configurar as definições da Cortana, o Windows exibirá um ícone de microfone na barra de sistema, indicando que a aplicação assistente está a ouvir.

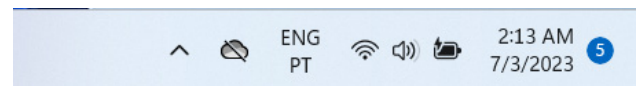


ÁREA DE ATALHOS DE APLICAÇÕES



Esta área permite colocar os atalhos das suas aplicações mais utilizadas.

ÁREA DE NOTIFICAÇÕES



A parte direita da barra de tarefas contém vários ícones que mostram o estado do seu dispositivo, conforme ilustrado na imagem.



Clique aqui para mostrar mais ícones de estado ocultos.



Mostra o estado da ligação à rede sem fios.

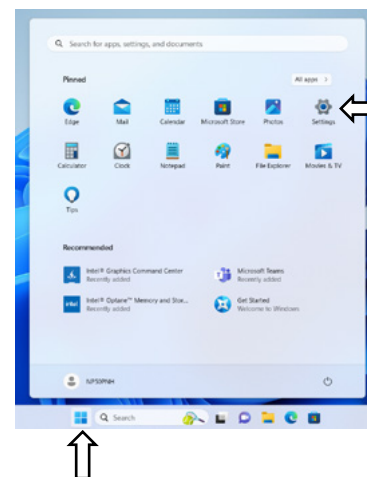


Clique aqui para ver as notificações do sistema e vários atalhos.

10. CONFIGURAÇÃO E OPÇÕES DE CONETIVIDADE

10.1 DEFINIÇÕES DO ECRÃ

Para aceder ao ecrã de definições, siga os seguintes passos:

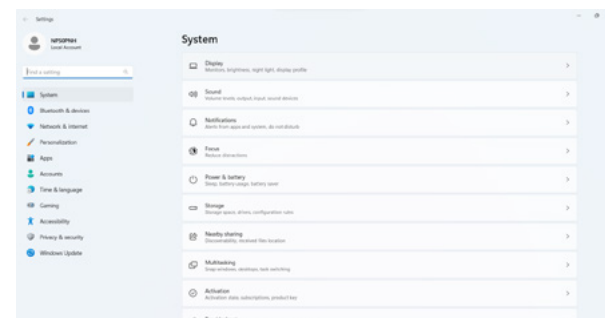


Passo 2: Clique no ícone de definições

Passo 1: Clique no botão Iniciar

1. Clique no ícone do Windows no centro do ambiente de trabalho ou prima a tecla Windows no teclado;
2. Clique no ícone de definições.

Isto abrirá o ecrã de Definições, conforme mostrado abaixo:

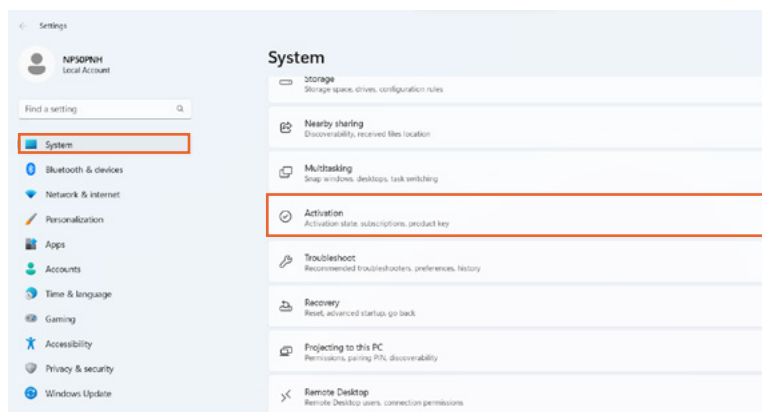


As secções seguintes irão guiá-lo na configuração básica do seu sistema Windows.

10.2 ATIVAR O WINDOWS

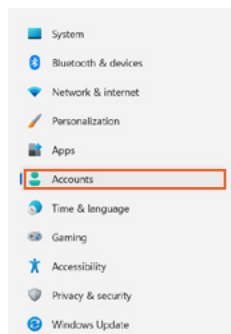
Para utilizar todas as funcionalidades do seu dispositivo Windows, poderá ser necessário ativar o seu sistema Windows. Siga os seguintes passos para registar e ativar o seu Windows.

1. Abra o menu Iniciar e clique em <Definições>;
2. Clique em <Sistema>;
3. Selecione <Ativação>;
4. Siga as instruções para ativar o seu Windows.



10.3 CONFIGURAÇÃO DA CONTA MICROSOFT

Para partilhar ficheiros ou definições com outros dispositivos que utilizem o Windows 11, é necessário configurar uma Conta Microsoft. Além disso, se pretender descarregar ou comprar aplicações na Microsoft Store, também será necessária uma Conta Microsoft.



Para configurar a sua Conta Microsoft:

1. Abra o ecrã de <Definições> e selecione <Contas>;
2. Selecione <As suas informações>;
3. Selecione <Iniciar sessão com uma Conta Microsoft> em vez disso;
4. Siga as instruções para registar as informações da sua conta.

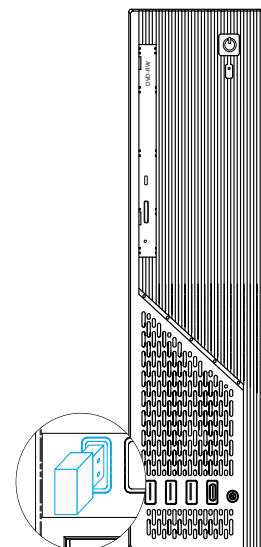
11. CONECTIVIDADE

11.1 LIGAÇÃO DE UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

Este computador está equipado com portas USB 3.2 Gen 1 no painel frontal e portas USB 3.2 Gen 1 / 2.0 no painel traseiro. As portas USB permitem ligar dispositivos USB, como dispositivos de armazenamento.

PARA LIGAR UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

Insira o dispositivo de armazenamento USB no seu computador.



REMOVER UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

1. Clique no ícone  e, em seguida, clique em  na barra de tarefas do Windows no seu computador e, por fim, clique em Ejetar;
2. Quando aparecer a mensagem “É seguro remover o hardware”, retire o dispositivo de armazenamento USB do seu computador.
3. Ligue o seu computador;
4. No menu Iniciar, clique em Definições > Sistema > Ecrã;
5. Configure as definições do seu ecrã.

 Em algumas placas gráficas, apenas o monitor definido como principal será ativado durante o teste de arranque POST. A função de ecrã duplo só funciona no Windows.

11.2 UTILIZAÇÃO DA UNIDADE ÓTICA

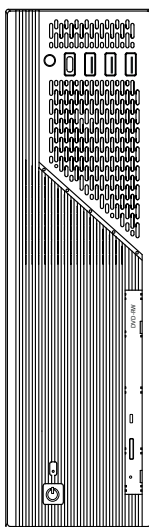
UTILIZAÇÃO DA UNIDADE ÓTICA

1. Com o sistema ligado, prima o botão de ejeção abaixo da tampa da unidade para abrir a bandeja;
2. Coloque o disco na unidade ótica com o lado impresso voltado para cima;
3. Empurre a bandeja para a fechar;
4. Selecione um programa na janela de Reproduzir Automático para aceder aos ficheiros.

 Para aceder aos dados de um disco ótico, caso o Reproduzir Automático NÃO esteja ativado no seu computador: no menu Iniciar, clique em Explorador de Ficheiros e, em seguida, faça duplo clique no ícone da unidade de CD/DVD.

REMOVER UM DISCO ÓTICO

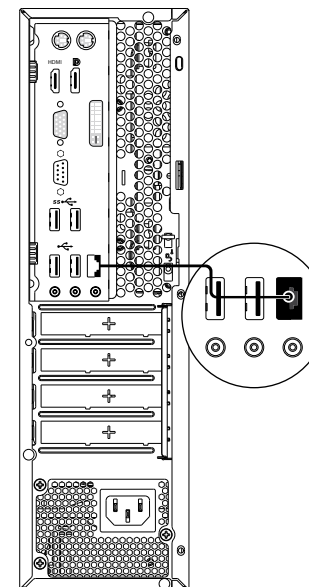
1. Com o sistema ligado, faça uma das seguintes ações para ejetar a bandeja:
 - a. Prima o botão de ejeção abaixo da tampa da unidade;
 - b. No menu Iniciar, clique em Explorador de Ficheiros, clique com o botão direito no ícone da unidade de CD/DVD e selecione Ejetar;
2. Retire o disco da bandeja da unidade.



11.3 LIGAÇÃO DE REDE COM FIOS

LIGAÇÃO ATRAVÉS DE UMA REDE LOCAL (LAN)

1. Ligue uma extremidade de um cabo RJ-45 à porta LAN (RJ-45) no painel traseiro do seu computador e a outra extremidade à sua LAN;
2. Ligue o seu computador;
3. Configure as definições de ligação à Internet necessárias.

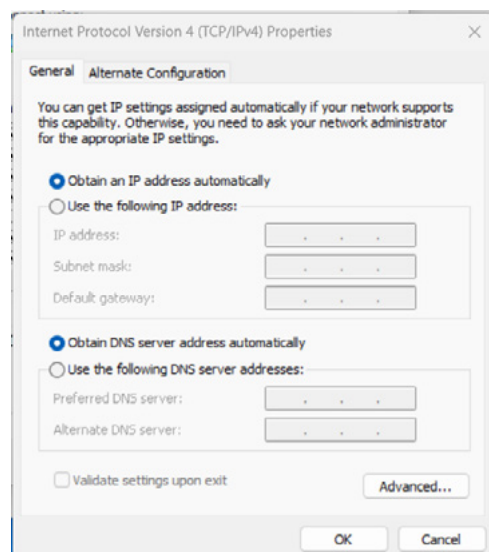


 Contacte o seu administrador de rede para obter informações ou ajuda na configuração da sua ligação à Internet. Para mais detalhes, consulte as secções Configurar uma ligação de rede com IP dinâmico ou Configurar uma ligação de rede com IP estático.

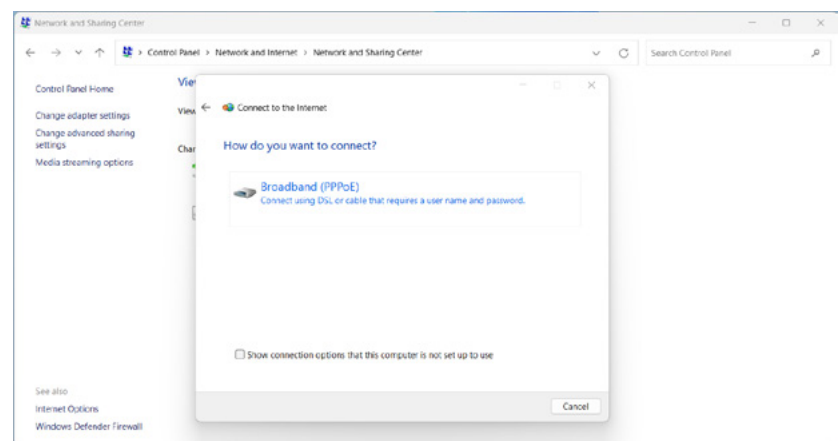
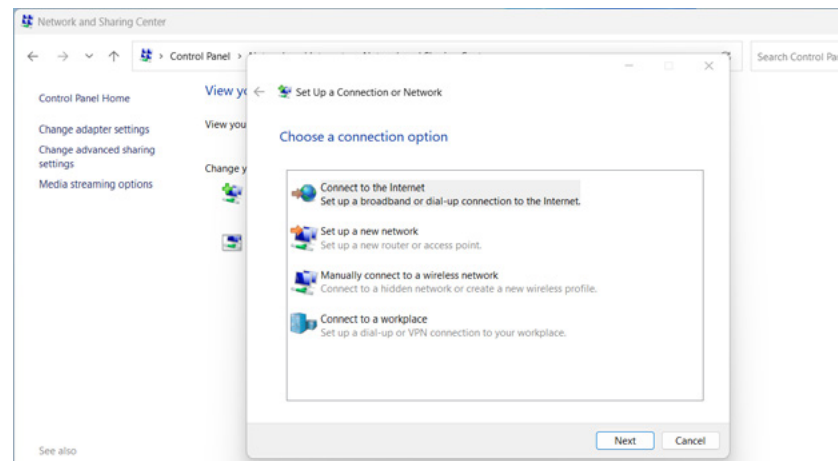
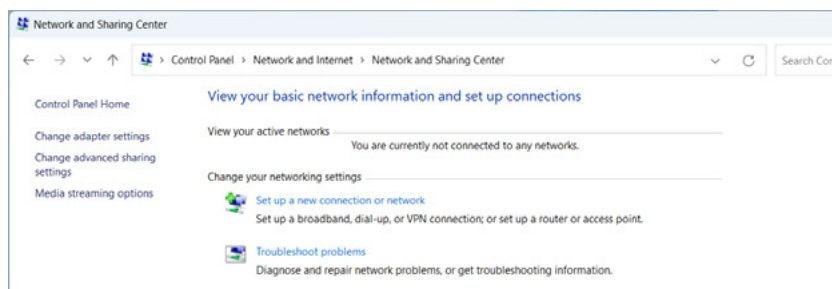
CONFIGURAÇÃO DE UMA LIGAÇÃO DE REDE COM IP DINÂMICO

Para configurar uma ligação de rede com IP dinâmico:

1. Abra Rede e Partilha da seguinte forma: no menu Iniciar, clique em Definições > Rede e Internet > Ethernet > Rede e Partilha;
2. No ecrã Abrir Rede e Partilha, clique em Alterar Definições do Adaptador;
3. Clique com o botão direito na sua LAN e selecione a opção Propriedades;
4. Clique em Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) e depois em Propriedades;
5. Selecione Obter um endereço IP automaticamente e clique em OK.

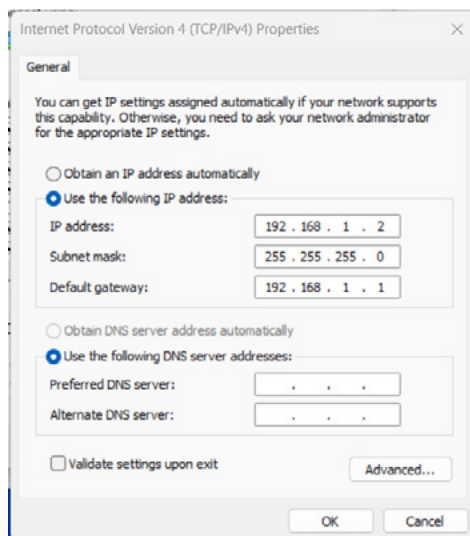


6. Volte à opção Centro de Rede e Partilha e clique em Configurar uma nova ligação ou rede;
7. Selecione Ligar à Internet e clique em Seguinte;
8. Selecione Banda Larga (PPPoE) e clique em Seguinte;
9. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.



CONFIGURAÇÃO DE UMA LIGAÇÃO DE REDE COM IP ESTÁTICO

1. Repita os passos 1 a 4 da secção anterior Configurar uma ligação de rede com IP dinâmico;
2. Clique em Utilizar o seguinte endereço IP;
3. Introduza o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway fornecidos pelo seu fornecedor de serviços;
4. Se necessário, introduza o endereço do servidor DNS pretendido e um endereço alternativo;
5. Quando terminar, clique em OK.



LIGAÇÃO SEM FIOS (APENAS EM ALGUNS MODELOS)

Ligue o seu computador à Internet de forma sem fios.

Para estabelecer uma ligação sem fios, precisa de se ligar a um ponto de acesso sem fios (AP). Para aumentar o alcance e a sensibilidade do sinal de rádio sem fios, ligue as antenas externas aos conectores de antena da placa WLAN. Coloque as antenas na parte superior do computador para um melhor desempenho da ligação sem fios. As antenas externas são itens opcionais.

12. REMOVER TUDO E REINSTALAR O WINDOWS

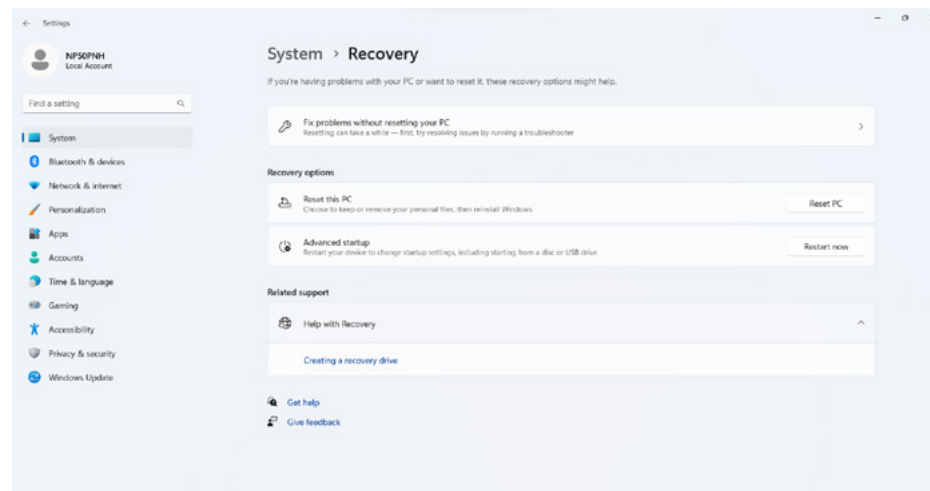
Restaurar o seu PC para as definições de fábrica pode ser feito utilizando a opção Remover Tudo e Reinstalar. Consulte os passos abaixo para utilizar esta opção.

Faça uma cópia de segurança dos seus dados antes de utilizar esta opção.



Esta operação pode demorar vários minutos a ser concluída.

1. No menu Iniciar, clique em Definições > Atualização e Segurança > Recuperação;
2. Desloque-se para baixo até encontrar a opção Remover tudo e reinstalar o Windows. Nesta opção, clique em Começar;
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a operação de reinstalação e restauro.



13. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Este capítulo apresenta alguns problemas que poderá encontrar e as possíveis soluções.

O MEU COMPUTADOR NÃO LIGA E O LED DE ALIMENTAÇÃO DO PAINEL FRONTAL NÃO ACENDE.

- Certifique-se de que o seu computador está corretamente ligado;
- Verifique se a tomada elétrica está a funcionar;
- Certifique-se de que a fonte de alimentação está ligada.

O MEU COMPUTADOR BLOQUEIA / CONGELA

Faça o seguinte para fechar programas que não respondem:

- Pressione simultaneamente as teclas Ctrl+Alt+Delete no teclado e clique em Gestor de Tarefas;
- Selecione o programa que não está a responder e clique em Terminar tarefa;
- Se o teclado não estiver a responder, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação na parte superior do chassis até o computador desligar. Em seguida, pressione o botão de alimentação para ligar o computador.

NÃO CONSIGO LIGAR-ME A UMA REDE SEM FIOS UTILIZANDO A PLACA WLAN JP.IK (APENAS EM ALGUNS MODELOS)

- Certifique-se de que introduziu a chave de rede correta para a rede sem fios à qual pretende ligar-se;
- Ligue as antenas externas (opcionais) aos conectores de antena da Placa WLAN e coloque as antenas na parte superior do chassis do computador para obter um melhor desempenho sem fios.

TECLAS DE DIREÇÃO

Certifique-se de que o LED do Bloqueio do Teclado Numérico está desligado. Quando o LED do Bloqueio do Teclado Numérico está aceso, as teclas do teclado numérico apenas servem para introduzir números. Prima a tecla Bloqueio do Teclado Numérico para desligar o LED se pretender utilizar as teclas de direção.

NENHUMA IMAGEM APARECE NO MONITOR

- Certifique-se de que o monitor está ligado;
- Certifique-se de que o monitor está corretamente ligado à porta de saída de vídeo do computador;
- Se o seu computador estiver equipado com uma placa gráfica dedicada, certifique-se de que o monitor está ligado à porta de saída de vídeo da placa gráfica dedicada;
- Verifique se algum dos pinos do conector de vídeo do monitor está dobrado. Se encontrar pinos dobrados, substitua o cabo de ligação de vídeo do monitor;
- Certifique-se de que o monitor está corretamente ligado a uma fonte de alimentação;
- Consulte a documentação fornecida com o monitor para obter informações de resolução de problemas.

QUANDO UTILIZA VÁRIOS MONITORES, APENAS UM MONITOR APRESENTA IMAGEM

- Certifique-se de que ambos os monitores estão ligados;
- Durante o arranque POST, apenas o monitor ligado à porta VGA exibirá imagem. A função de ecrã duplo só funciona no Windows;
- Quando uma placa gráfica está instalada no computador, certifique-se de ligar os monitores à porta de saída de vídeo da placa gráfica;
- Verifique se as definições dos diferentes monitores estão corretas.

O MEU COMPUTADOR NÃO DETETA O MEU DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

- Da primeira vez que ligar o dispositivo de armazenamento USB ao computador, o Windows instalará automaticamente o seu driver. Aguarde algum tempo e aceda ao ecrã Computador para verificar se o dispositivo USB foi detetado;
- Ligue o dispositivo de armazenamento USB a outro computador para testar se o dispositivo está danificado ou a funcionar incorretamente.

QUERO RESTAURAR OU REVERTER ALTERAÇÕES DO SISTEMA NO MEU COMPUTADOR SEM AFETAR OS MEUS FICHEIROS OU DADOS PESSOAIS

Pode utilizar a opção de recuperação Atualizar o seu PC sem afetar os ficheiros do Windows 11 para restaurar ou reverter alterações nas definições do sistema do computador sem afetar os dados pessoais, como documentos ou fotografias. Para utilizar esta opção de recuperação, clique em Definições > Atualizações e recuperação > Recuperação. Em seguida, selecione Atualizar o seu PC sem afetar os ficheiros e clique em Começar.

A IMAGEM NA TV HD ESTÁ ESTICADA

- Isto é causado por resoluções diferentes entre o monitor e a TV HD. Ajuste a resolução da sua TV HD de acordo com as suas especificações técnicas. Para alterar a resolução da TV HD: no menu Iniciar, clique em Definições > Sistema > Ecrã.

OS MEUS ALTIFALANTES NÃO REPRODUZEM SOM

- Certifique-se de que os altifalantes estão ligados à porta de saída de áudio no painel frontal ou traseiro;
- Verifique se os altifalantes estão ligados a uma fonte de alimentação;
- Ajuste o volume dos altifalantes;
- Certifique-se de que os sons do computador não estão desligados;
 - Se os sons estiverem silenciados, o ícone de volume será .
 Para ativar os sons do sistema, clique  na área de notificações e depois clique em ;
 - Se os sons não estiverem silenciados, clique e arraste o cursor para ajustar o volume;
- Ligue os altifalantes a outro computador para testar se funcionam corretamente.

A UNIDADE DVD NÃO LÊ UM DISCO

- Certifique-se de que o disco está colocado com o lado da etiqueta virado para cima;
- Certifique-se de que o disco está centrado na bandeja, especialmente discos de tamanho ou forma não padrão;
- Verifique o disco quanto a riscos ou danos.

BOTÃO DE EJEÇÃO DA UNIDADE DVD NÃO RESPONDE

1. No menu Iniciar, clique em Explorador de Ficheiros;
2. Clique com o botão direito no ícone da unidade  e selecione Ejetar no menu de contexto.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	AÇÃO
ENERGIA Sem energia (O indicador de energia está apagado)	Voltagem de alimentação incorreta.	
	O seu computador não está ligado.	Prima o botão de energia no painel frontal para garantir que o computador está ligado.
	O cabo de alimentação do computador não está corretamente ligado.	• Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado; • Utilize outro cabo de alimentação compatível.
	Problemas com a PSU (Fonte de Alimentação).	Contacte o Centro de Assistência para obter informações sobre a instalação de outra PSU no seu computador.
LAN Não é possível aceder à Internet.	Cabo LAN não está ligado.	Ligue o cabo LAN ao seu computador.
	Problemas com o cabo LAN.	Certifique-se de que o LED da LAN está aceso. Caso não esteja, tente usar outro cabo LAN. Se continuar a não funcionar, contacte o Centro de Assistência jp.ik.
	O seu computador não está corretamente ligado a um router ou hub de rede.	Certifique-se de que o seu computador está corretamente ligado a um router ou hub de rede.
	Definições de rede.	Contacte o seu Administrador de Sistema ou o Provedor de Serviços de Internet (ISP) para obter as definições corretas da LAN.
	Problemas causados por software Antivirus e/ou Firewall.	Desative temporariamente o software Antivirus e/ou Firewall presente no seu sistema operativo. Após diagnosticar o problema, deverá reativá-los imediatamente para garantir a segurança do computador na rede.
	Problemas com o controlador.	Reinstale o driver da LAN.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	AÇÃO
ÁUDIO Sem som.	Os altifalantes ou auscultadores não funcionam.	Experimente usar outros altifalantes ou auscultadores.
	As portas de áudio frontal e traseira não funcionam.	Experimente as portas de áudio frontal e traseira. Se nenhuma das portas funcionar, verifique se a porta está configurada para multicanal.
	Problemas com o controlador.	Reinstale o driver de áudio.
SISTEMA A velocidade do sistema está demasiado baixa.	Existem demasiados programas em execução.	Feche alguns dos programas.
	Ataque de vírus informático.	• Utilize software antivírus para procurar vírus e reparar o computador; • Reinstale o sistema operativo.
	Falha no disco rígido.	• Contacte o Centro de Assistência Jp.ik para efetuar a reparação; • Substitua o disco rígido por um novo.
SISTEMA O sistema bloqueia ou reinicia com frequência.	Problemas com os módulos de memória.	• Substitua os módulos de memória por compatíveis; • Remova quaisquer módulos de memória adicionais que tenha instalado e tente novamente; • Contacte um centro de assistência jp.ik para obter ajuda.
	Não há ventilação suficiente para o seu computador.	Coloque o computador numa área com melhor ventilação.
	Software instalado incompatível.	Reinstale o sistema operativo e o software compatível.
CPU Sem energia (O indicador de energia está apagado)	O computador está a arrancar.	Este ruído é normal. As ventoinhas funcionam à velocidade máxima durante o arranque do computador. As ventoinhas irão abrandar após o sistema operativo iniciar.
	As definições da BIOS foram alteradas.	Restaure os valores predefinidos das definições da BIOS.
	A versão da BIOS é antiga.	Atualize a BIOS para a versão mais recente. Visite o site de Suporte em jpik.com/about-us/sac para descarregar a versão mais recente da BIOS.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	AÇÃO
CPU	O dissipador da CPU foi substituído.	Certifique-se de que utiliza um cooler de CPU compatível.
O computador está demasiado ruidoso durante a utilização.	Não há ventilação suficiente para o computador.	Coloque o computador numa área com melhor ventilação.
	A temperatura do sistema está demasiado elevada.	Atualize a BIOS.



Se o problema persistir, contacte o Centro de Assistência em jpik.com/about-us/sac.

14. UTILIZAÇÃO DO UTILITÁRIO DE CONFIGURAÇÃO (BIOS)

O Utilitário de Configuração, ou Sistema Básico de Entrada/Saída (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Utilitário de Configuração (BIOS) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória do sistema e memória expandida.

14.1 INICIAR O UTILITÁRIO DE CONFIGURAÇÃO (BIOS)

Existem várias formas de aceder ao Utilitário de Configuração (BIOS).

IMPORTANTE: Tenha extremo cuidado ao efetuar alterações no Utilitário de Configuração (BIOS). Erros podem impedir o correto funcionamento do computador.

- Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente f10.

– ou –

Ligue ou reinicie o computador, pressione rapidamente Esc e, quando o menu Iniciar for exibido, pressione f10.

14.2 DETERMINAR A VERSÃO DA BIOS

Para determinar se precisa de atualizar o Utilitário de Configuração (BIOS), primeiro verifique a versão da BIOS no seu computador.

Utilitário de Configuração (BIOS)

1. Inicie o Utilitário de Configuração (BIOS);

2. Selecione Principal e anote a versão da BIOS.

3. Selecione Sair, escolha uma das opções e siga as instruções apresentadas no ecrã.

- No Windows, pressione ctrl+alt+s.

Preparação para uma atualização da BIOS

Certifique-se que cumpre todos os pré-requisitos antes de descarregar e instalar uma atualização da BIOS.

IMPORTANTE: Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação mal-sucedida, descarregue e instale uma atualização da BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável através do adaptador AC. Não descarregue nem instale uma atualização da BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com bateria, acoplado a um dispositivo de docking opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante o descarregamento e a instalação, siga estas instruções:

- Não desligue a alimentação do computador retirando o cabo de alimentação da tomada AC.
- Não desligue o computador nem o coloque em modo de suspensão (Sleep).
- Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

NOTA: Se o seu computador estiver ligado a uma rede, consulte o administrador de rede antes de instalar quaisquer atualizações de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Descarregar uma atualização da BIOS

Após rever os pré-requisitos, pode verificar e descarregar atualizações da BIOS.

1. Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas;
2. Selecione Atualizações. A janela Verificar Atualizações será aberta e o Windows irá procurar atualizações;
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã;
4. Na área de download, siga os seguintes passos:
 - a. Identifique a atualização mais recente da BIOS e compare-a com a versão da BIOS atualmente instalada no seu computador. Se a atualização for mais recente que a sua versão da BIOS, anote a data, o nome ou outro identificador. Poderá precisar desta informação para localizar a atualização mais tarde, após ter sido descarregada para o disco rígido.
 - b. Siga as instruções no ecrã para descarregar a atualização selecionada para o disco rígido.

Anote o caminho para a localização no disco rígido onde a atualização da BIOS foi descarregada. Irá precisar deste caminho quando estiver pronto para instalar a atualização.

Instalar uma atualização da BIOS

Os procedimentos de instalação da BIOS podem variar. Siga quaisquer instruções que apareçam no ecrã após o término do download. Se não aparecerem instruções, siga estes passos:

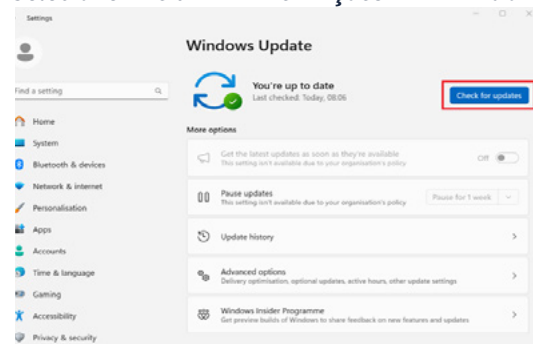
1. Selecione o ícone de Pesquisa na barra de tarefas, escreva ficheiro na caixa de pesquisa e selecione Explorador de Ficheiros;
2. Selecione a designação do seu disco rígido. Normalmente, o disco rígido é designado como Disco Local (C:);
3. Utilizando o caminho do disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização;
4. Clique duas vezes no ficheiro com extensão .exe (por exemplo, filename.exe). A instalação da BIOS começará;
5. Complete a instalação seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

NOTA: Após surgir uma mensagem no ecrã a indicar que a instalação foi bem-sucedida, pode eliminar o ficheiro descarregado do seu disco rígido.

15. FAZER CÓPIA DE SEGURANÇA, RESTAURAR E RECUPERAR

No Windows 11, pode decidir quando e como obter as atualizações mais recentes para manter o seu dispositivo a funcionar de forma eficiente e segura.

Selecione **Iniciar**  > **Definições**  > **Windows Update**. 



Para reiniciar o seu PC, vá a **Iniciar**  > **Definições**  > **Sistema**  > **Recuperação**.

Escolha **Redefinir este PC** , e clique em **Redefinir PC**. Depois selecione **Manter os meus ficheiros** ou **Remover tudo**.

16. PROGRAMA ENERGY STAR

PROGRAMA
ENERGY STAR®



A jp.ik é parceira do Programa ENERGY STAR e projetou este computador para cumprir as mais recentes diretrizes do ENERGY STAR em eficiência energética. O seu computador é fornecido com as opções de gestão de energia pré-configuradas para fornecer um

ambiente de funcionamento estável e um desempenho ótimo do sistema, tanto em modo de energia AC como em modo de bateria.

Para conservar energia, o computador está definido para entrar no Modo de Suspensão de baixo consumo, que desliga o sistema e o ecrã após 15 minutos de inatividade em modo AC. A jp.ik recomenda que mantenha esta e outras funcionalidades de poupança de energia ativas, para que o computador opere com a máxima eficiência energética. Pode despertar o computador do Modo de Suspensão pressionando o botão de alimentação. Por defeito, o seu computador certificado pelo ENERGY STAR deve entrar automaticamente em modo de suspensão de baixo consumo após um período de inatividade. Basta tocar no rato ou no teclado para reativar o computador em segundos.

Para aprender a ajustar ou ativar estas definições de suspensão no seu computador, visite [Computers | ENERGY STAR](#). Para ativar rapidamente as definições de suspensão em toda a organização, através de ferramentas de rede, consulte [Build Your Own Battle of the Buildings: Activate Computer Power-Saving Settings Activity Kit | ENERGY STAR](#).

17. ELIMINAÇÃO DE EQUIPAMENTO PRIVADO PELOS UTILIZADORES NA UNIÃO EUROPEIA



Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico.

É sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado, entregando-o num ponto de recolha designado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrónicos. A recolha separada e a reciclagem deste tipo de equipamento ajudam a conservar os recursos naturais e garantem que o processo de reciclagem é feito de forma a proteger a saúde humana e o meio ambiente.

Para mais informações sobre onde pode entregar o seu equipamento para reciclagem, visite: <https://www.ondereciclar.pt/>

Fabricado por:

jp.ik
www.jpik.com

Declaração de Conformidade



Manual de Serviço

